



Rapportage voor:
GEMEENTE DEN HAAG

Onderwerp `Calamiteiten`
Panelronde: mei 2009

Stadspanel Den Haag wordt gevormd door een groep inwoners van Den Haag, momenteel ruim 1900, die met enige regelmaat gevraagd wordt om hun mening te geven over allerlei maatschappelijke onderwerpen. Het panel bestaat uit gemotiveerde, betrokken burgers die bereid zijn om mee te denken met het stadsbestuur en andere organisaties.

Stadspanel Den Haag is een samenwerking tussen de gemeente Den Haag en onderzoeksbureau Steda Research.

Voor meer informatie: www.stadspaneldenhaag.nl

0 INLEIDING

De belangrijkste kenmerken van deze meting zijn:

- Meetperiode: mei 2009
- Aantal respondenten: **1347** (70% van 1920 verstuurd e-mail uitnodigingen)
- Representatief op stadsniveau voor drie leeftijdsgroepen binnen marges van $\pm 2\%$ -3%

Dit rapport beschrijft de resultaten van de ingediende vraagstellingen op hoofdlijnen. Daar waar het 'open vragen' betreft, zijn de antwoorden grotendeels in ruwe vorm (dus niet verder bewerkt) aan de opdrachtgever verstrekt als verdere context rond/bij het rapport.

Voor vragen over dit onderzoek kunt u contact opnemen met de gemeente Den Haag, Bestuursdienst, dhr Lex Abas (070-3533697).

RESULTATEN

1 Achtergrondschets

Een grote calamiteit. Een overstroming, extreem weer of een ziektegolf. Het komt niet vaak voor, maar het kan gebeuren. De gemeente start een voorlichtingscampagne om burgers te wijzen op de mogelijkheid van een calamiteit. Wij willen graag weten wat u van de campagne vindt. Stelt u zich het volgende voor:

Stroomuitval

Plotseling valt in heel Den Haag de stroom uit. Dagenlang. De ijskast, radio, tv en internet doen het niet meer. De lift van de flat staat stil. U kunt niet meer bellen met uw vaste toestel. Het mobiele netwerk is overbelast.

Geen water, geen riolering

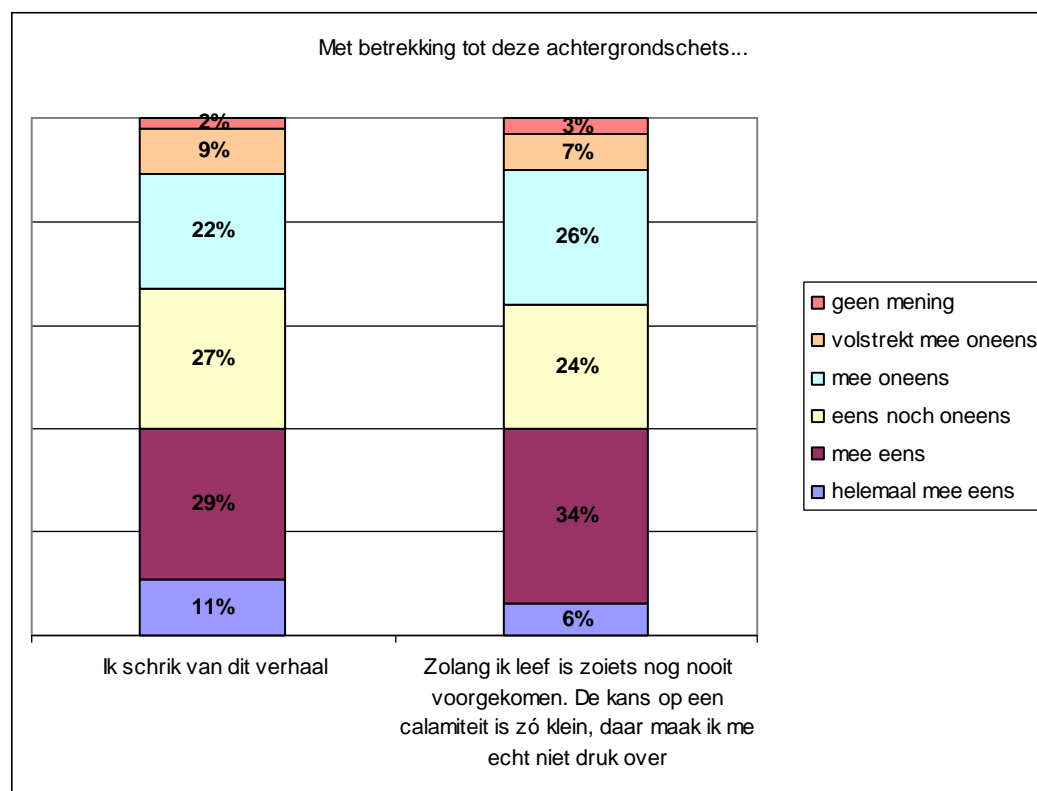
Maar er zijn grotere problemen. De pompen van het riool en de waterleiding draaien op elektriciteit. En doen het ook niet meer. Er komt geen water uit de kraan. De stortbak van de wc vult niet meer.

Massale hulpactie

De gemeente Den Haag is voorbereid op zo'n calamiteit. Hulpdiensten werken op topsterkte om zoveel mogelijk te helpen. Inwoners worden naar opvanglocaties geëvacueerd. Eerst de gehandicapten, ouderen en zieken. Daarna de rest van de bevolking. Misschien moet u drie dagen wachten op hulp.

In welke mate bent u het met de volgende stellingen eens of oneens?

Van de panelleden schrikt 40% van dit verhaal en 33% is het oneens met de stelling dat men zich er niet druk over maakt, omdat de kans op een calamiteit zo klein is. Kortom minimaal éénderde beschouwt dit als een relevant onderwerp waarover men zich druk cq. zorgen maakt. Dit komt vaker voor onder ouderen dan jongeren, terwijl er tussen mannen en vrouwen weinig verschil is op dit punt.

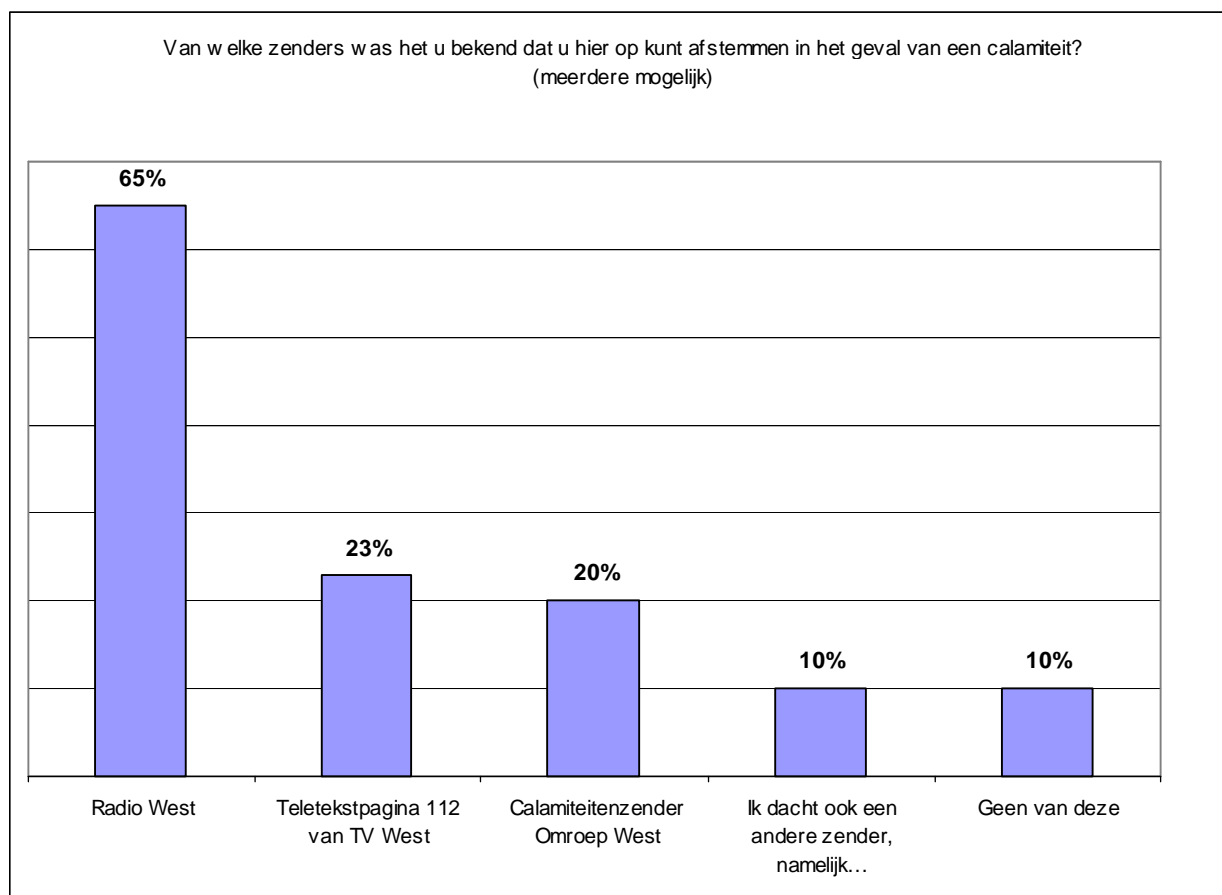


% helemaal eens + % mee eens	Allen	Man	vrouw	16-39 jr	40-59 jr	60+
Ik schrik van dit verhaal	40%	38%	43%	29%	36%	49%
Kans is zo klein, daar maak ik mij niet druk over	40%	42%	37%	48%	40%	36%

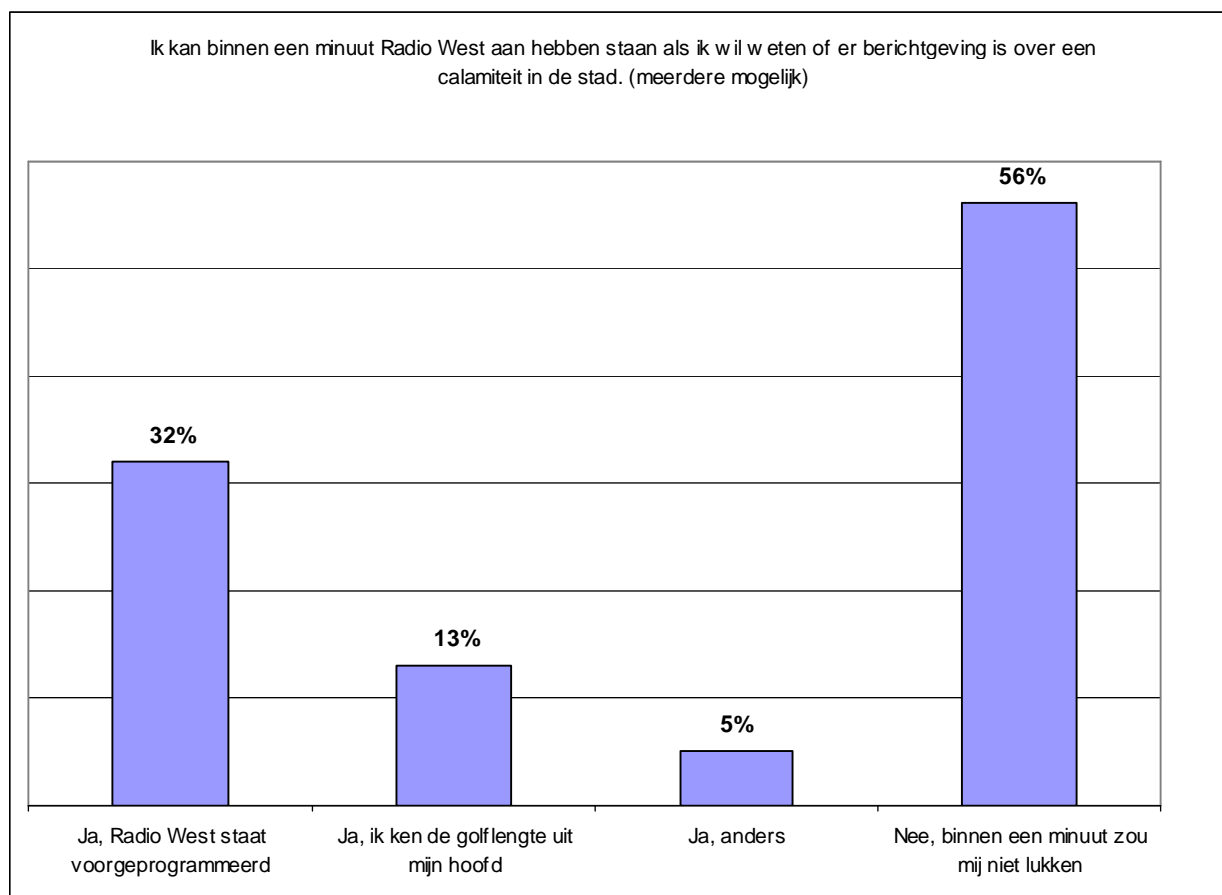
1.2 Calamiteitenzender Omroep West

Alle informatie over een calamiteit vindt u op calamiteitenzender Omroep West. Radio West op 89.3 FM. En op teletekstpagina 112 van tv West.

Onder het stadspanel is Radio West in dit verband veruit het meest bekend. De teletekstpagina en de calamiteitenzender zijn nagenoeg even bekend. Jongeren tot 29 jaar kennen Radio West in dit verband minder dan anderen, namelijk 52% vs. 72%, maar noemen wel iets vaker een andere zender. Het overzicht daarvan is separaat verwerkt en aan de gemeente verstrekt.



Van de panelleden denkt 44% binnen een minuut Radio West aan te kunnen hebben als men wil weten of er berichtgeving is over een calamiteit in de stad. Jongeren geven beduidend vaker dan ouderen aan dat hun dit niet zou lukken, waarschijnlijk onder meer doordat de zender bij hun nauwelijks staat voorgeprogrammeerd. Ouderen kennen de golflengte ook vaker uit hun hoofd dan jongeren, gemiddeld is dit overigens bij ruim ééntiende van de panelleden het geval.



	allen	Man	vrouw	16-39 jr	40-59 jr	60+
Ja, Radio West voorgeprogrammeerd	32%	36%	25%	12%	35%	41%
Ja, ken golflengte uit mijn hoofd	13%	15%	11%	9%	11%	17%
Ja, anders	5%	5%	4%	7%	5%	3%
Nee, binnen minuut zou niet lukken	56%	50%	64%	75%	54%	46%

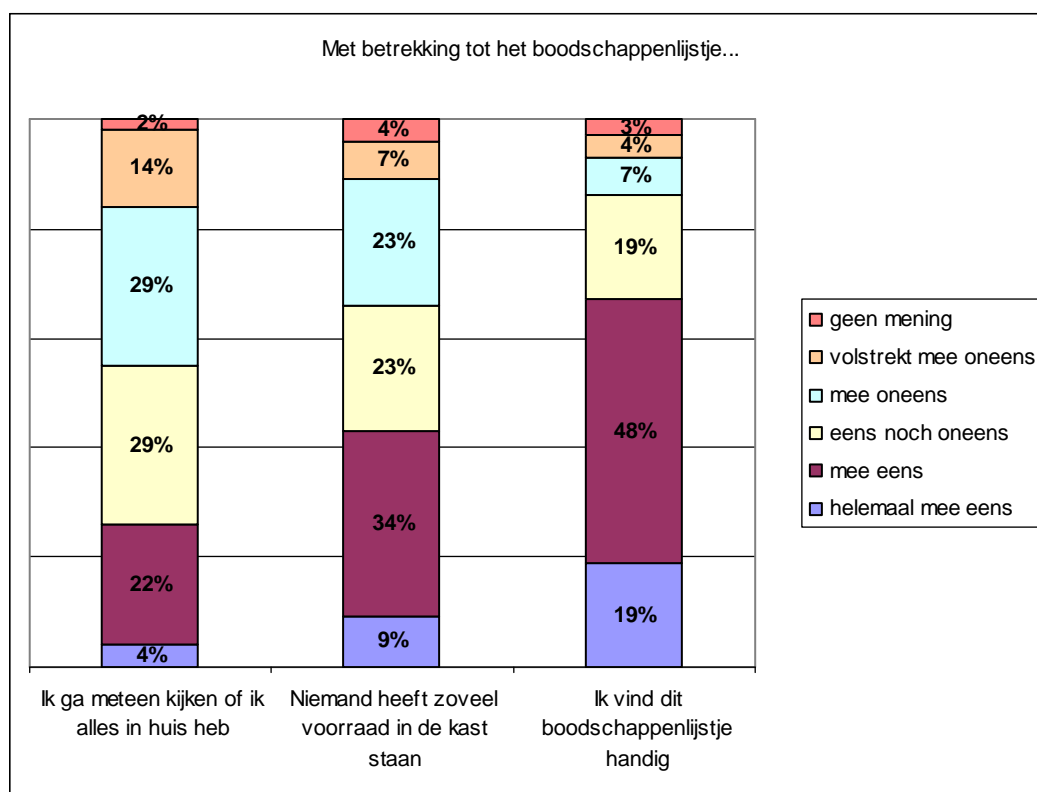
1.3 Boodschappenlijstje ter voorbereiding

Bent u voorbereid?

De kans op een calamiteit is klein. Maar als het gebeurt, moet u voorbereid zijn. Hoe? Door een noodvoorraad te hebben. Misschien heeft u het meeste al in huis. Controleer ieder kwartaal of de houdbaarheidsdatum niet is overschreden. En vul de noodvoorraad regelmatig bij. Hieronder een boodschappenlijstje.

- Zaklantaarn, opwindbaar of op batterijen
- Radio, opwindbaar of op batterijen.
- Extra batterijen, opgeladen
- Kaarsen en waterdicht verpakte lucifers of aansteker
- Deken, 1 per persoon
- Eerstehulpdoos met handboekje
- Plastic zeil
- Vuilniszakken
- Touw
- Vochtige doekjes
- Eten in blik, zonder bereiding te eten
- Blikopener, niet elektrisch
- Contant geld
- Water in flessen
- Desinfecterende handgel
- Medicijnen

Hoewel een ruime meerderheid dit boodschappenlijstje handig vindt, voelt een duidelijk kleinere groep zich aangesproken om direct te gaan kijken of alles in huis is. Ouderen gaan overigens vaker direct kijken wat er in huis is dan jongeren, hetgeen in mindere mate ook geldt voor vrouwen versus mannen. Als het erom gaat of men zoveel voorraad in de kast heeft staan, zijn de meningen verdeeld, waarbij de grootste groep vindt dat niemand dit heeft.



% helemaal eens + % mee eens	allen	Man	vrouw	16-39 jr	40-59 jr	60+
Ik ga meteen kijken of ik alles in huis heb	26%	23%	30%	17%	21%	35%
Niemand heeft zoveel voorraad in de kast staan	43%	43%	43%	44%	39%	45%
Dit boodschappenlijstje is handig	67%	64%	71%	67%	66%	67%

1.4 Overige informatie

Ten slotte kon men, nadat het boodschappenlijstje opnieuw was gepresenteerd, aangeven of men hierop iets mist. De antwoorden hierop zijn separaat verwerkt en aan de gemeente verstrekt.

Ter afsluiting is in de vragenlijst vermeld dat men, voor meer informatie over dit thema, kan kijken op de sites www.denhaag/veilig en www.crisis.nl.