



Rapportage voor:

Gemeente Den Haag, Dienst Stedelijke Ontwikkeling

Betreft panelronde: maart 2008

Onderwerp: toekomstplan 'Wereldstad aan zee'

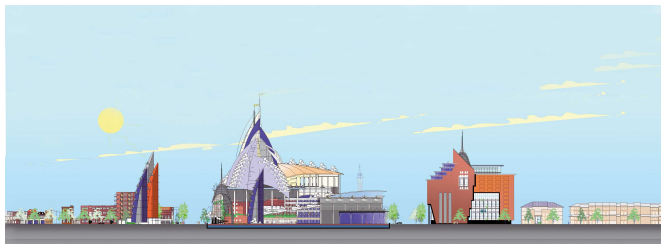
(impressie Binckhorst)



(impressie stadskantoor Leyweg)



(impressie multicultureel vrijetijdscentrum Transvaal)



Stadspanel Den Haag wordt gevormd door een groep inwoners van Den Haag die met enige regelmaat gevraagd wordt om hun mening te geven over allerlei maatschappelijke onderwerpen. Het panel bestaat uit gemotiveerde, betrokken burgers die bereid zijn om mee te denken met het stadsbestuur en andere organisaties.

Het panel bevindt zich in de opbouwfase en bestaat momenteel uit circa 750 panelleden. Momenteel wordt gewerkt aan de verdere invulling, met een streefaantal van minimaal 2.500 inwoners.

Stadspanel Den Haag is een samenwerking tussen de gemeente Den Haag en onderzoeksbureau Steda Research.

Voor meer informatie: www.stadspaneldenhaag.nl

0 INLEIDING

Dit rapport beschrijft de resultaten van de door de dienst ingediende vraagstellingen.
De belangrijkste kenmerken van deze meting zijn:

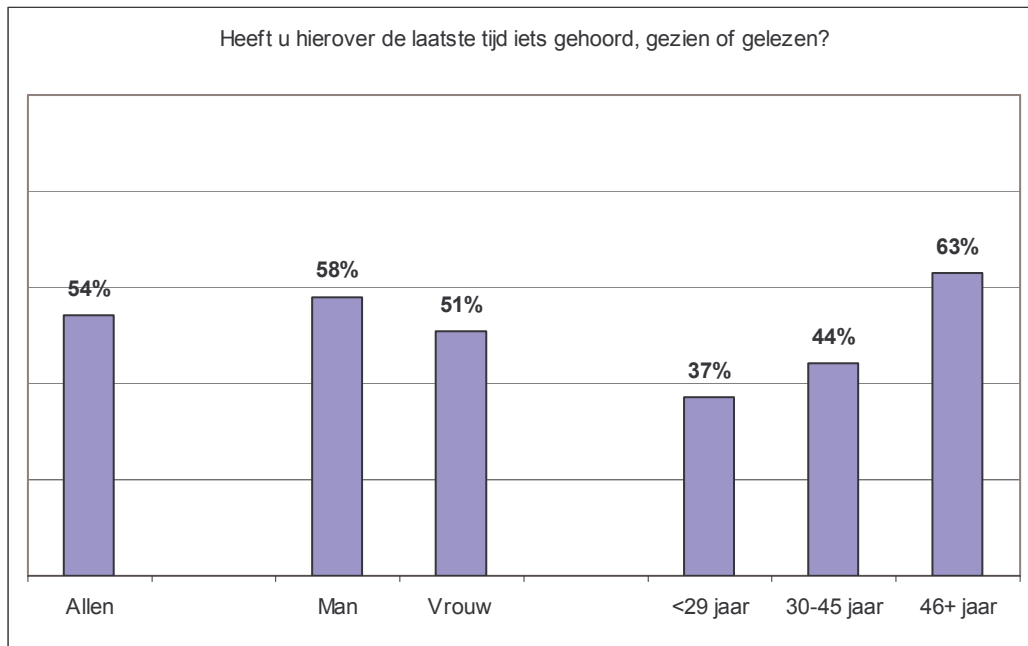
- Meetperiode: maart 2008
- Aantal respondenten: **615** (84% van 732 verstuurde email uitnodigingen)
- Representatief op stadsniveau binnen marges van $\pm 3\%$ -4%

Voor vragen over dit onderzoek kunt u contact opnemen met de gemeente Den Haag (BSD), de heer Lex Abas, telefoon 070-3533697.

1 RESULTATEN

1.1 Mate van geïnformeerd zijn over toekomstplan 'Wereldstad aan zee'

De gemeente Den Haag is, onder de naam 'Wereldstad aan Zee', bezig met plannen voor de toekomst van de stad (periode 2008 tot 2020). Ruim de helft van de panelleden (ouderen meer dan jongeren) heeft hierover de laatste tijd weleens iets gehoord, gezien of gelezen.



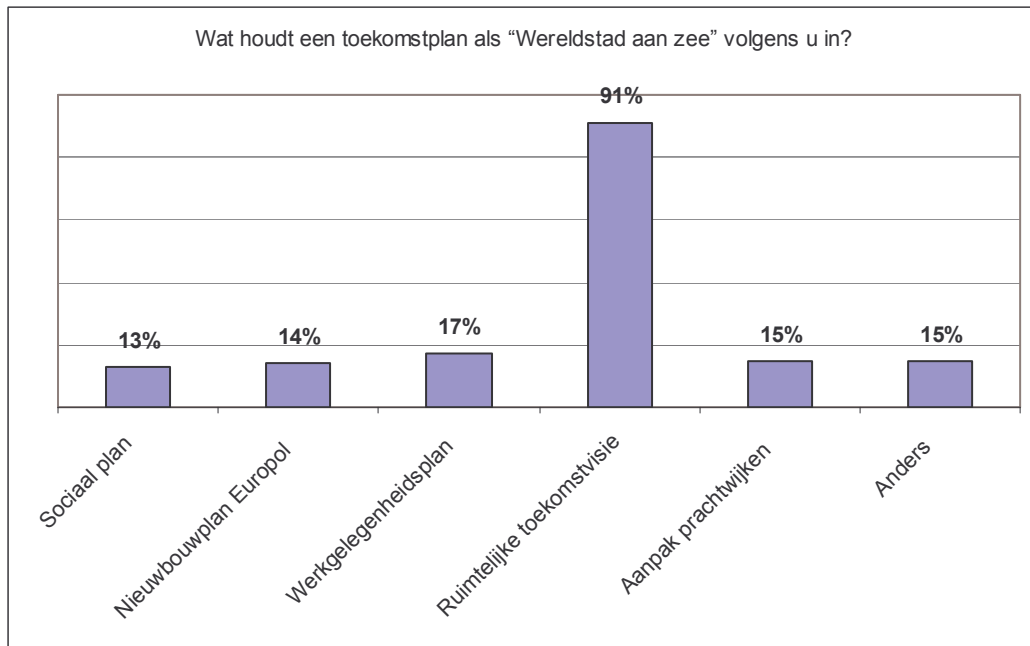
1.2 Hoe informatie vernomen ?

Aan hen die weleens informatie hebben vernomen, is gevraagd op welke manier(en) men dat kreeg. Items die hierbij meermaals zijn genoemd, zijn:

- Posthoorn (36x)
- Krant algemeen (35x)
- TV west (32x)
- Ad-Haagse Courant (24x)
- Website van Den Haag (7x)
- Weekkrant Den haag Centraal (7x)
- Nieuws/journaal (7x)
- Via internet (6x)
- Huis aan huis bladen (5x)
- Folders/reclame (5x)
- Bijeenkomst in stadhuis (4x)
- Via familie/kennissen (4x)
- Radio (4x)
- Wijkkrant (3x)

1.3 Inhoud van zo'n toekomstplan

Op de vraag wat zo'n toekomstplan inhoudt, noemt bijna iedereen dat het om een ruimtelijke toekomstvisie gaat. Enkele overige antwoordopties worden elk door grofweg 15% van de panelleden genoemd in dit verband.

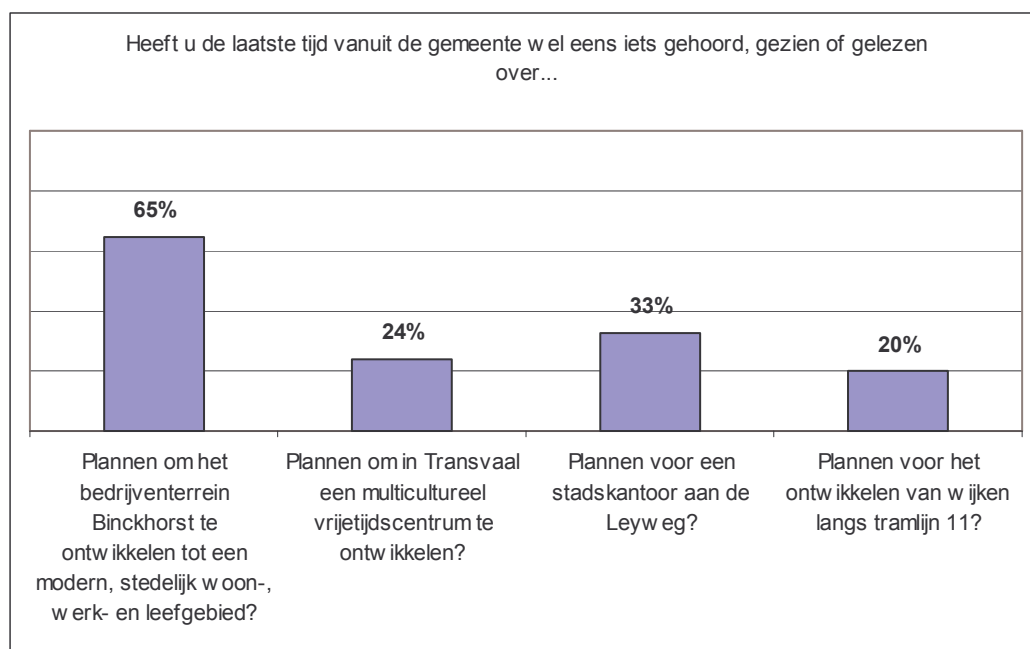


1.4 Bekendheid van gebieden of specifieke projecten

Op de vraag welke gebieden of specifieke projecten men denkt dat onder de noemer van het toekomstplan “Wereldstad aan Zee” vallen, noemt circa 30% (spontaan, ongeholpen) de ontwikkeling van/rond Scheveningen. In mindere mate noemt men de ontwikkeling van de Binckhorst (5%), het bouwen van eilanden in zee (2%) en een veelheid overige projecten.

Vervolgens is concreet voor vier projecten gevraagd of men hierover weleens iets vernomen heeft vanuit de gemeente. Dit blijkt vooral (65%) bij de plannen m.b.t. de Binckhorst het geval te zijn. Over de drie andere projecten heeft circa éénvijfde tot éénderde van de panelleden weleens iets vernomen.

Jongeren tot 29 jaar geven bij alle projecten minder vaak aan dat zij informatie hebben vernomen dan ouderen. Dit geldt ook voor vrouwen ten opzichte van mannen, hoewel dan alleen bij de projecten omtrent de Binckhorst en het stadskantoor aan de Leyweg.



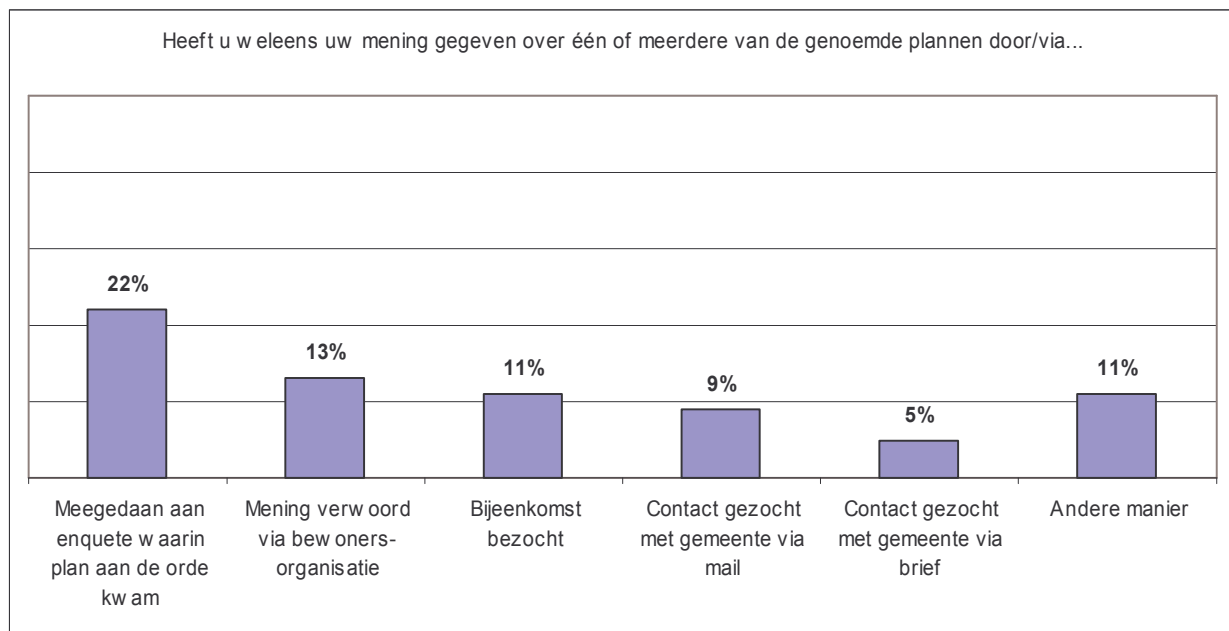
Voorts zijn deze antwoorden bekeken voor mensen die wonen of werken in/nabij één van deze gebieden. Hieruit blijkt dat de betreffende doelgroepen vaker informatie hebben verkregen dan gemiddeld.

Tabel 1.4: % Weleens informatie vernomen

Project/plan	Gem./allen	Relevante doelgroep
Binckhorst	65%	79%
Multicultureel vrijetijdscentrum Transvaal	24%	40%
Stadskantoor Leyweg	33%	68%
Gebied/wijken rond tramlijn 11	20%	48%

1.5 Mening gegeven over de plannen

Van de panelleden heeft 34% op de één of andere manier een mening gegeven over één of meerdere van de genoemde plannen. Meedoen aan een enquête komt het meest frequent voor, een brief schrijven naar de gemeente het minst frequent. Er zijn op dit punt geen opvallende verschillen tussen mannen/vrouwen en leeftijdsgroepen, behalve dat jongeren tot 29 jaar minder vaak hun mening verwoorden via een bewonersorganisatie dan ouderen van 46+ jaar.



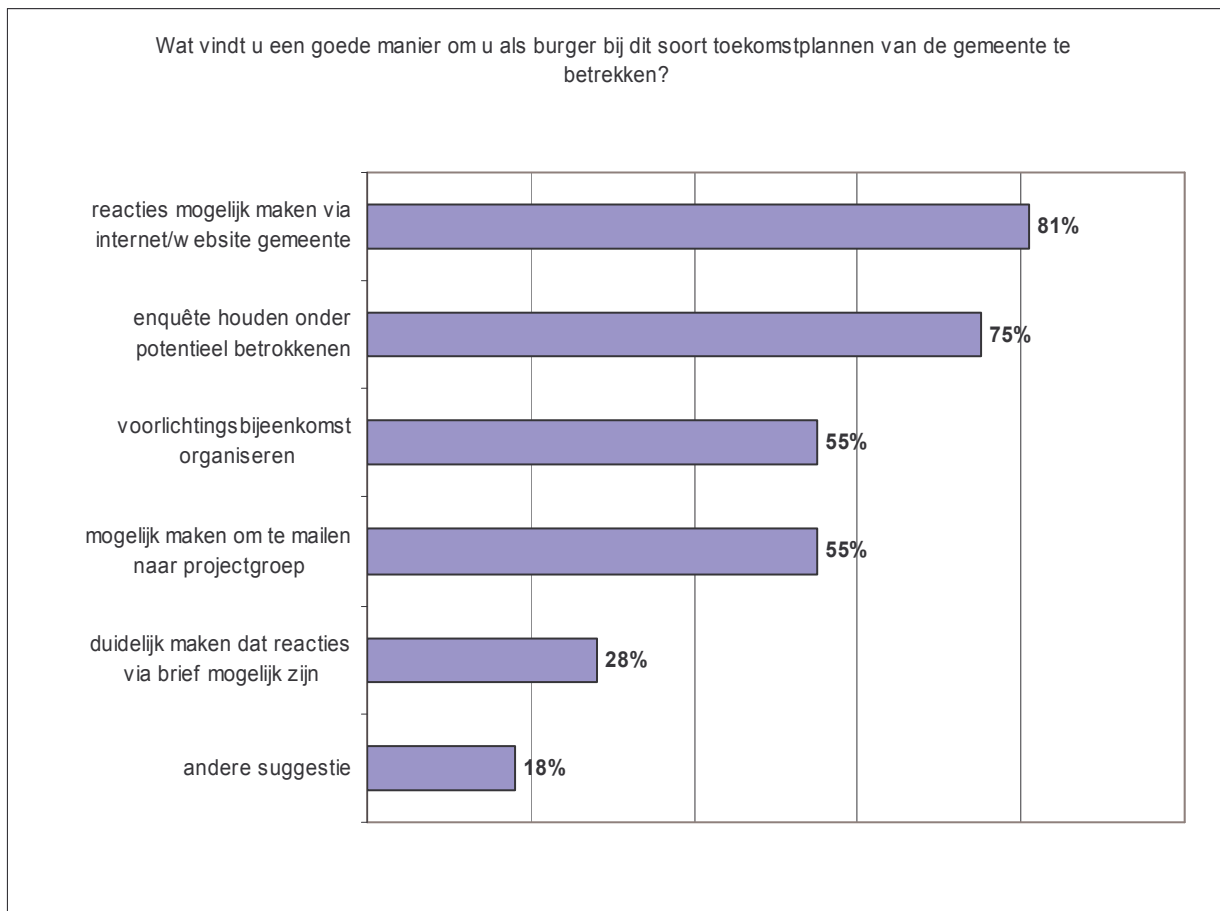
Onder het kopje 'anders' zijn genoemd:

- Via stadspanel internet enquête (6x)
- Telefonisch (3x)
- Actie gevoerd
- Als straatvertegenwoordiger valkenbos-regentesse
- Artikelen in tijdschriften en krant
- Bellen met stadsdeelkantoor
- Bezoeken van informatieavond over moerwijk
- Binnen dso naar een bijeenkomst geweest over de binckhorst
- Brief aan wijkagent
- Buurtvergadering
- Compliment d66 voor fietsplan
- De aanvraag van speeltuinen in wateringseveld danwel aanpassing hieraan.
- Door te stemmen op een politieke partij waarvan ik dacht dat die mijn gemeentelijke belangen het best zou behartigen
- E-mail naar contactcentrum
- Gesprek met betrokken adviseur
- Gesprek met mensen dso i.v.m. ontwikkeling panden lange beestenmarkt maar ook ivm leegstand boekhorstraat
- Haags milieucentrum milieucafé
- Handtekeningen actie opgezet
- Ik heb gepoogd om via de site van gem den haag, „mijn mening te laten gelden over plan lijn 11, maar de site deed het herhaaldelijk niet met als gevolg dat ik het liet schieten..
- Ik heb wel bijeenkomsten bezocht die te maken hebben met leidschenveen.
- Ik heb wel eens een mailtje gestuurd met een leuk idee voor de 'wereld stad aan zee'.

- Ik wist niet dat het aan de orde was, noch waar en hoe je mening kon geven.
- In gesprek met raadsleden
- In onze wijk en ook op mijn werk (gemeentemuseum) hebben we natuurlijk ook wel gesprekken daarover.
- Indien mogelijk zoek ik wel contact met de gemeente. of het nu gaat om een speelveld dat bezaaid is met glas of een kapotte lamp. ik probeer wel actief te zijn in het leefbaar houden van onze wijk
- Ingesproken bij raadsie
- Ingezonden brieven aan krant hc
- Ingezonden stuk geschreven
- Internet ikhebeenanderemening
- Klacht
- Maak eerst de oude zaken af voordat u aan de nieuwe begint.
- Mening over andere plannen dmv bijeenkomsten (nwhr, verkeersveiligheid scholieren/bejaarden, verkeer, fiets allen betrekking hebbende op eigen wijk of nabijgelegen wijk)
- Met name versterking van het duingebied ter hoogte van ter heijde aan zee.
- Navraag en gesprekken
- Op een forum
- Op een gemeenteraadsvergadering.
- Op vergadering betreffend lokatie van amerikaanse ambassade - heb mij toen persoonlijk in de bijeenkomst tot de burgemeester gericht met alternatief voorstel.
- Over de parkeer problemen in onze wijk
- Overleg met buurtbewoners
- Politie en parkwachters aan gehouden.
- Publicaties in kranten en weekbladen
- Rechtstreeks bij politici
- Rechtstreekse e-mail naar wethouder
- Schrijven op mijn eigen weblog
- Spreken met ambtenaren
- Tijdens mijn stage
- Vele malen contact met politie en wijkagent gezocht i.v.m. hangjongeren in schelpenhof den haag
- Via contactcentrum den haag
- Via de politie (onvrede over parkeerverbod dat niet nageleefd wordt).
- Via deelname aan een panel georganiseerd door de gemeente.
- Wel vaak over gesproken met vrienden maar eigenlijk nooit richting de gemeente iets ondernomen
- Wijkagent
- [Www.skyscrapercity.nl](http://www.skyscrapercity.nl)
- Zienswijze ingediend over helinet

1.6 Opties om de burger bij degelijke plannen te betrekken

Als mogelijkheden om burgers meer bij dit soort plannen te betrekken, noemt men overwegend de gemeentelijke website als (interactief) kanaal en het houden van onderzoek onder potentieel betrokkenen, zoals wijkbewoners. Jongeren tot 29 jaar zijn minder dan 30-plussers geneigd om te e-mailen naar de desbetreffende projectgroep (44% vs. 58%). Andere verschillen tussen groepen panelleden zijn niet geconstateerd in dit verband.

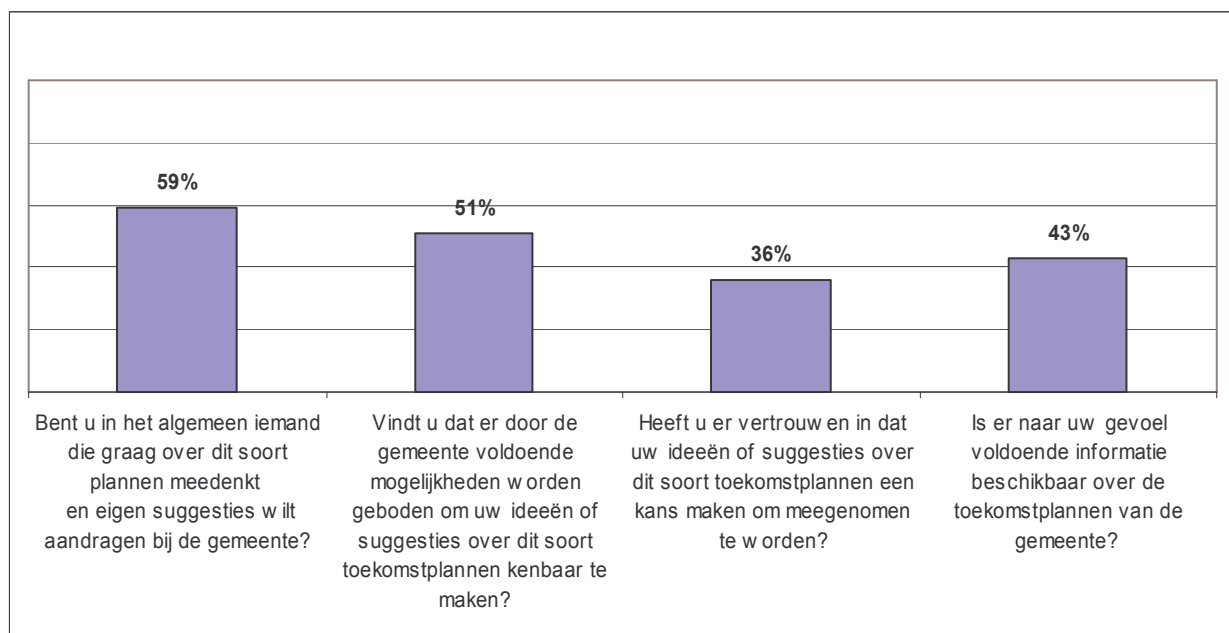


Circa 1% van de panelleden noemde het houden van referenda als andere suggestie. Daarnaast is een veelheid aan overige ideeën genoemd. Deze zijn als bijlage aan DSO verstrekt.

1.7 Overige beeldvorming

Ter overige beeldvorming is een viertal vragen gesteld. Hieruit blijkt dat ruim de helft van de panelleden graag over dit soort plannen meedenkt en iets meer dan de helft ook vindt dat daartoe voldoende mogelijkheden door de gemeente worden geboden. Wel heeft een minderheid van 36% er vertrouwen in dat de eigen suggesties een kans maken om in plannen te worden opgenomen. Ouderen (46+ jaar) zijn op dit punt iets kritischer dan jongeren.

Ten slotte geeft 43% aan dat er naar hun gevoel voldoende informatie over de toekomstplannen van de gemeente beschikbaar is. Ergo iets meer dan de helft vindt dit niet. Ook op dit punt zijn ouderen iets kritischer dan jongeren.



1.8 Reacties op de genoemde plannen

Aan het einde van de vragenlijst konden panelleden, deels aan de hand van beeldmateriaal, een algemene reactie geven op de genoemde plannen. Hierop is een veelheid antwoorden gegeven. Deze zijn als bijlage aan dit rapport aan de gemeente/DSO verstrekt.