



Rapportage voor:  
**Gemeente Den Haag, Griffie**

Betreft panelronde: april 2008  
Onderwerpen: Gemeenteraad en burgerparticipatie

Stadspanel Den Haag wordt gevormd door een groep inwoners van Den Haag die met enige regelmaat gevraagd wordt om hun mening te geven over allerlei maatschappelijke onderwerpen. Het panel bestaat uit gemotiveerde, betrokken burgers die bereid zijn om mee te denken met het stadsbestuur en andere organisaties.

Het panel bevindt zich in de opbouwfase en bestaat momenteel uit circa 1.200 panelleden. Momenteel wordt gewerkt aan de verdere invulling, met een streefaantal van minimaal 2.500 inwoners.

Stadspanel Den Haag is een samenwerking tussen de gemeente Den Haag en onderzoeksbureau Steda Research.

Voor meer informatie: [www.stadspaneldenhaag.nl](http://www.stadspaneldenhaag.nl)

## 0 INLEIDING

De belangrijkste kenmerken van deze meting zijn:

- Meetperiode: april 2008
- Aantal respondenten: **983** (82% van 1200 verstuurd email uitnodigingen)
- Representatief op stadsniveau binnen marges van  $\pm 2\%$ -3%

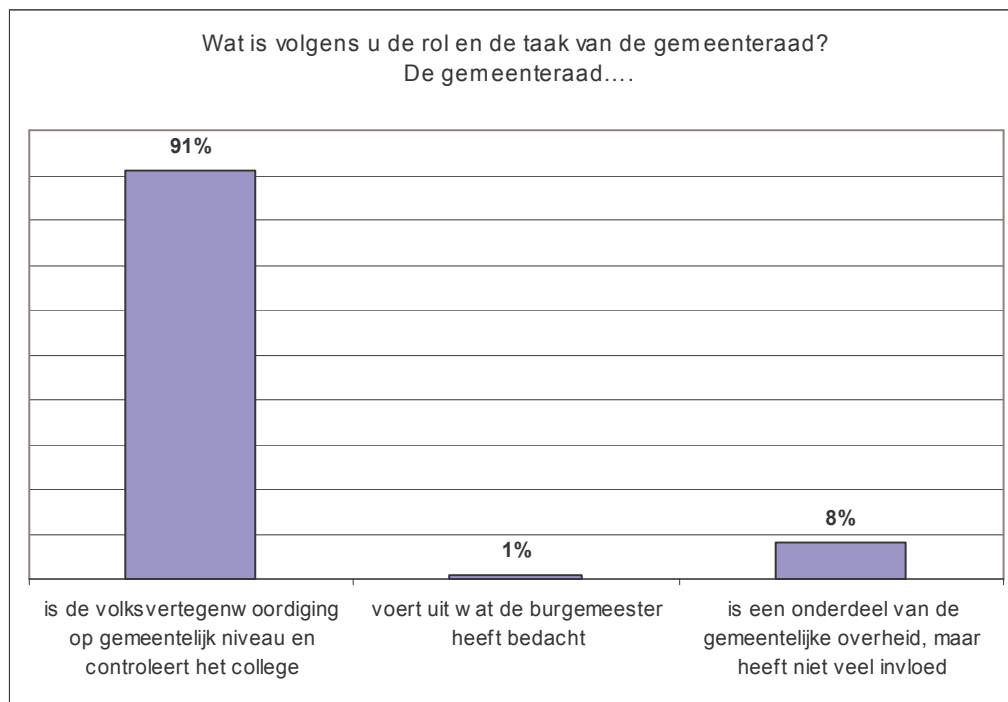
Dit rapport beschrijft de resultaten van de door de dienst ingediende vraagstellingen. Daar waar het 'open vragen' betreft, zijn de antwoorden in ruwe vorm (dus niet verder bewerkt) aan de opdrachtgever verstrekt als verdere context rond/bij het rapport.

Voor vragen over dit onderzoek kunt u contact opnemen met de gemeente Den Haag (BSD), de heer Lex Abas, telefoon 070-3533697.

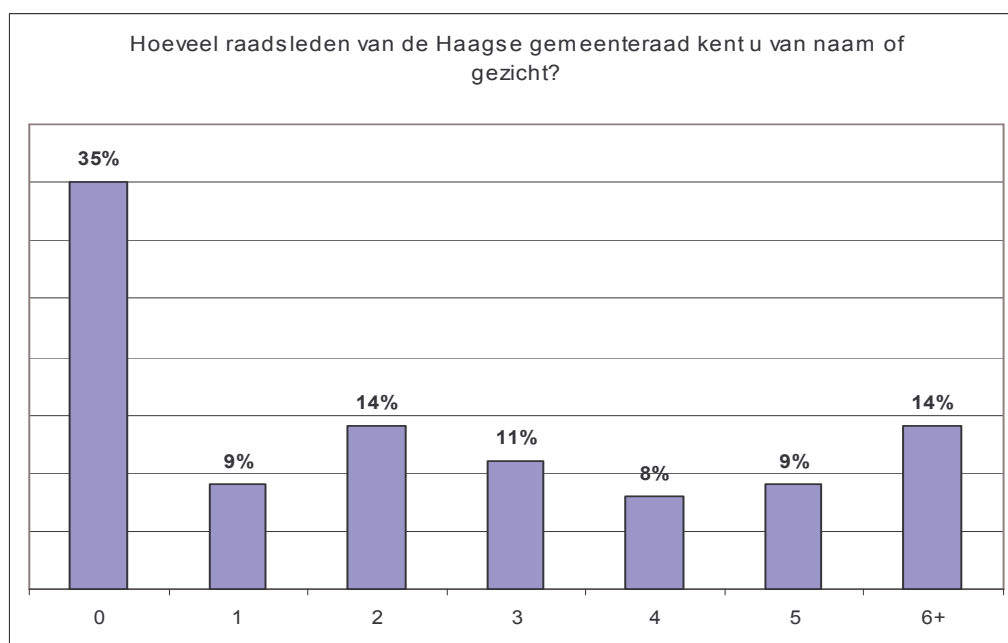
## 1 GEMEENTERAAD

### 1.1 Algemene beeldvorming

De gemeenteraad is de volksvertegenwoordiging op gemeentelijk niveau en controleert het college. Veruit de meeste panelleden herkennen zich in deze omschrijving.

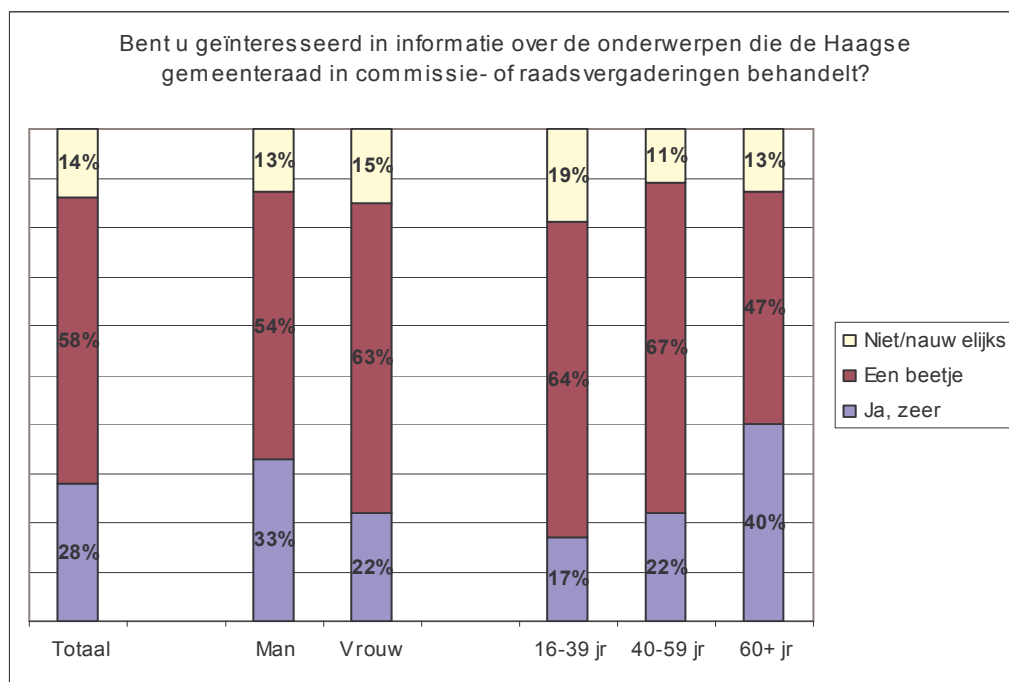


Ruim éénderde van de panelleden kent geen raadslid van naam of gezicht; 14% kent er meer dan zes. Van de jongere panelleden (tot 39 jaar) kent ruim de helft (53%) geen raadslid, onder 60-plussers is dit 29%. Gemiddeld kent men drie raadsleden van naam of gezicht.

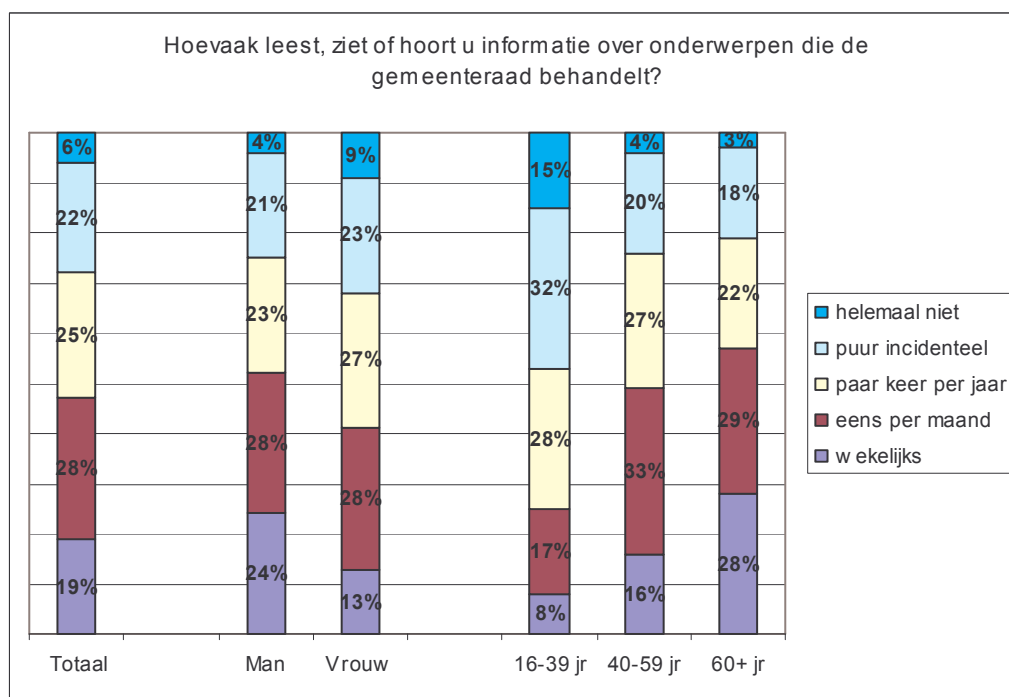


## 1.2 Informatie over onderwerpen die de gemeenteraad behandelt

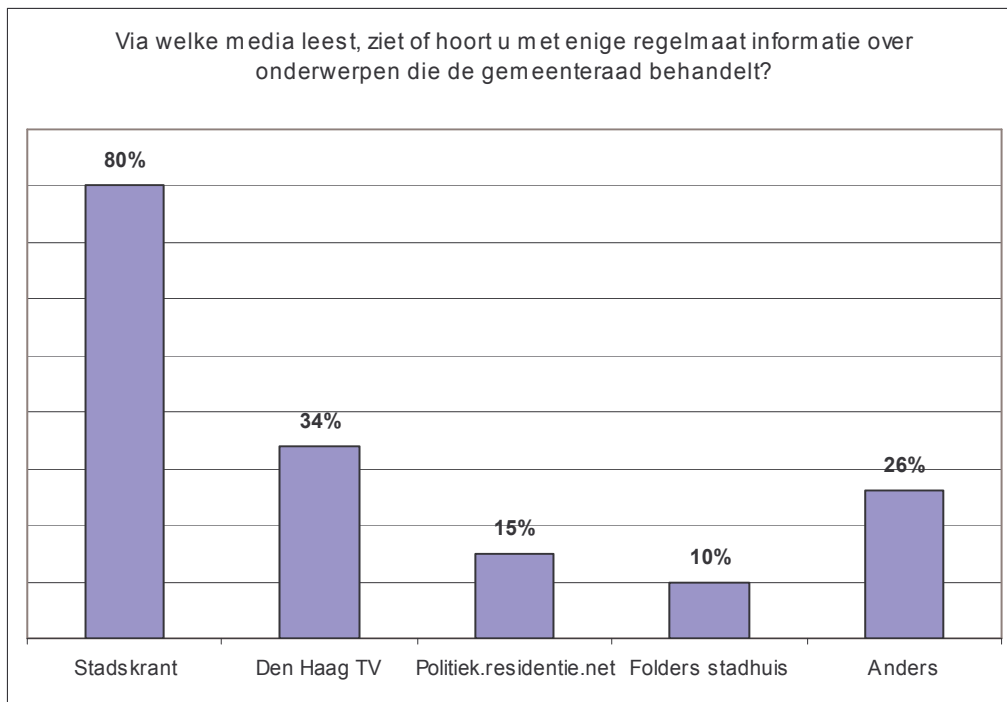
Ruim een kwart van de panelleden is zeer geïnteresseerd in informatie over onderwerpen die de gemeenteraad behandelt. Dit percentage is hoger onder oudere (60+ jaar) dan onder jongere panelleden.



Gemiddeld gezien verneemt 19% wekelijks informatie over onderwerpen die de gemeenteraad behandelt; 6% vangt hierover eigenlijk nooit informatie op. Ook hierbij geldt dat ouderen vaker informatie vernemen dan jongeren, hetgeen overigens ook geldt voor mannen ten opzichte van vrouwen.



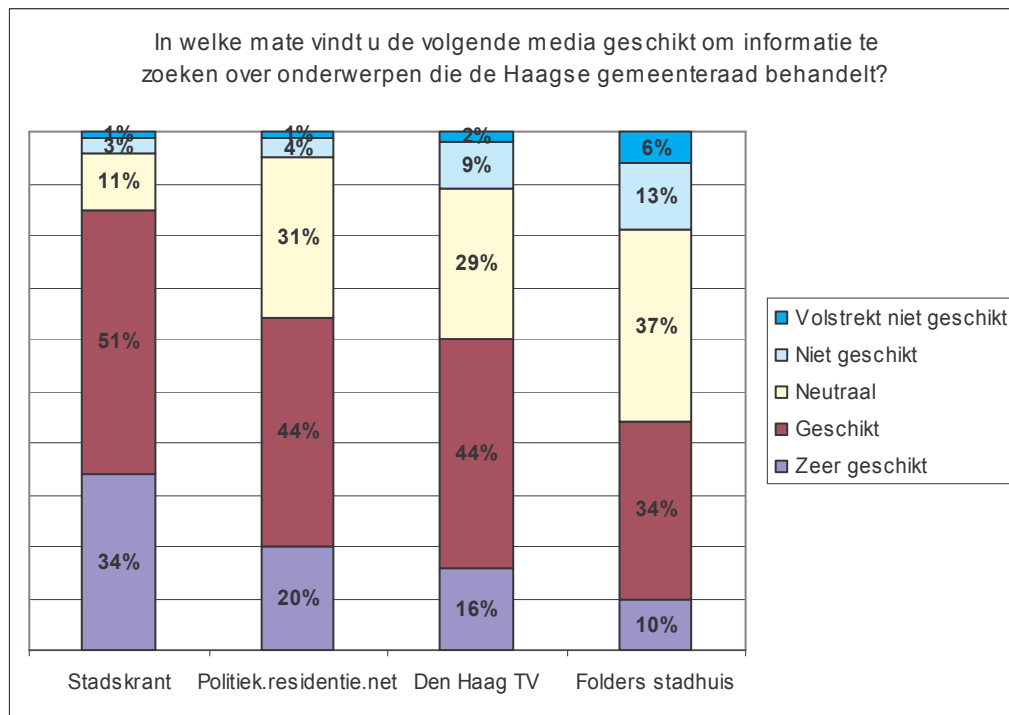
Indien men weleens informatie verneemt, is dit vaak via de Stadskrant die in de Posthoorn wordt ingevouwen. Deze bron wordt vaker genoemd door 40-plussers dan door de jongere groep panelleden. Op de tweede plaats noemt men Den Haag TV. Dit medium wordt relatief vaak genoemd door 60-plussers. Overige verschillen tussen mannen-vrouwen of leeftijdsgroepen zijn niet geconstateerd.



Meermaals genoemd andere bronnen zijn:

- Ad/Haagsche courant (52x)
- Tv west (49x)
- (lokale) krant (47x)
- Den haag centraal (24x)
- Internet (16x)
- Www.denhaag.nl (14x)
- Politieke partij (7x)
- Via bewonersorganisatie (7x)
- Landelijk nieuws (4x)
- Zuidwest nieuws (2x)
- Brieven van de gemeente (2x)
- Wijkkrant (2x)

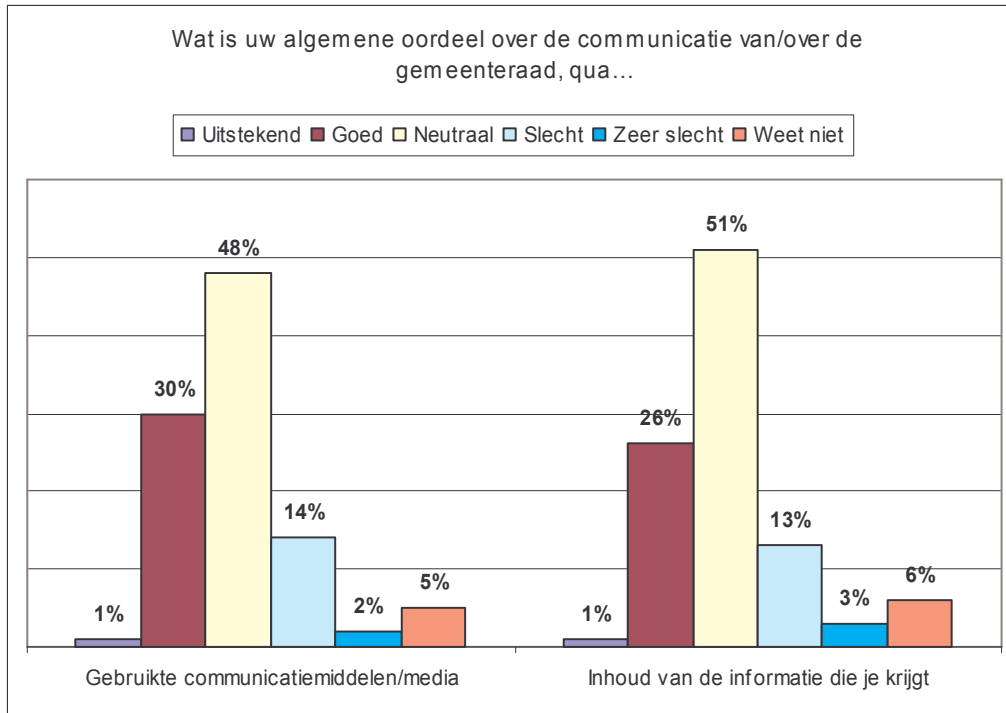
Als het gaat om welke media men geschikt vindt om informatie op te zoeken, is de Stadkrant preferent. De website [politiek.residentie.net](http://politiek.residentie.net) komt in dit verband op de tweede plaats, hoewel het verschil met Den Haag TV gering is.



Meermaals genoemde andere opties zijn:

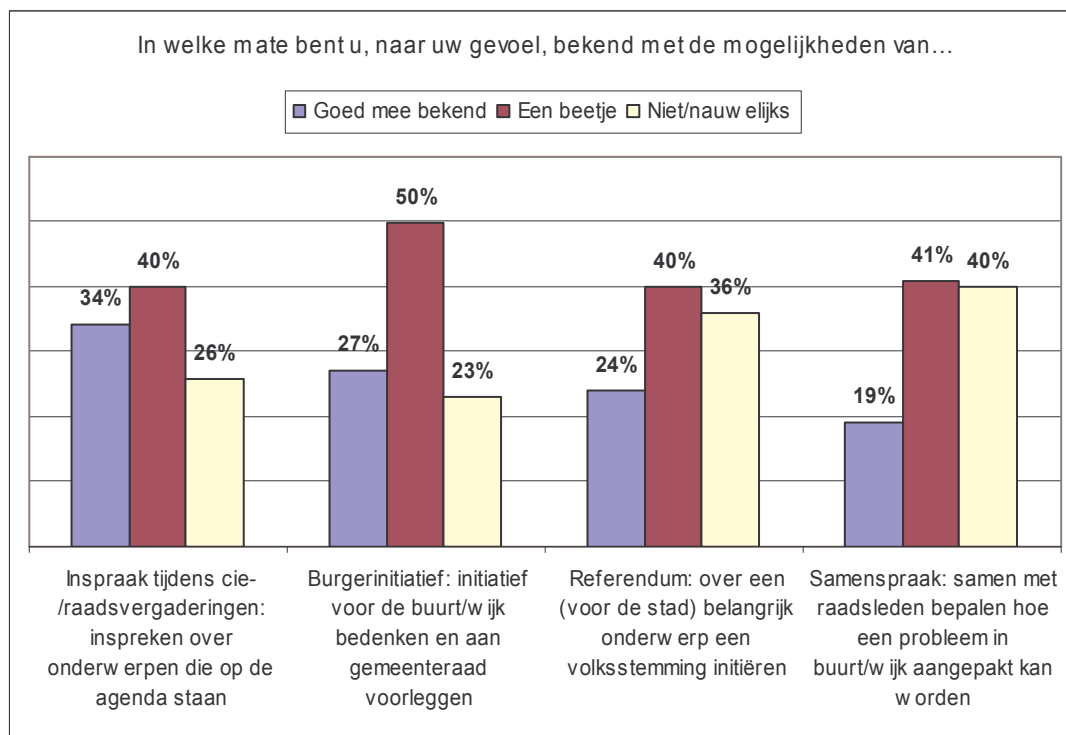
- Radio- / TV West (102x)
- E-mail (54x)
- Eigen folders of krantje (52x)
- [www.denhaag.nl](http://www.denhaag.nl) (42x)
- Digitale nieuwsbrief (39x)
- Posters, billboards, flyers (35x)
- Wijkkrantjes (29x)
- AD / Haagsche Courant (23x)
- Internet (22x)
- Via bewoners- of wijkorganisaties (18x)
- Brief aan inwoners (15x)
- Radio (14x)
- Bibliotheek (12x)
- Mailings (11x)
- Den Haag Centraal (8x)
- Blogs (7x)
- Lichtkranten (7x)

Het algemene oordeel over de ingezette media en de inhoud van de informatie is overwegend neutraal (ca. 50%) of positief (ca. 30%). Een gering deel van de panelleden (ca. 15%) oordeelt kritisch op beide punten. Bij beide punten zijn geen verschillen in beoordeling tussen mannen-vrouwen en leeftijdsgroepen geconstateerd.



## 2 BURGERPARTICIPATIE

De gemeenteraad heeft een aantal middelen om burgers te betrekken in besluitvormingsprocessen. Van een viertal getoetste mogelijkheden is inspraak het meest bekend, gevolgd door burgerinitiatief en referendum. Samenspraak is het minst bekend.



Circa 80% van de panelleden vindt samenspraak en burgerinitiatief het meest geschikt om invloed uit te oefenen. Een referendum wordt in dit verband het minst vaak als geschikt instrument gezien.

