



Den Haag

Stadspanel Den Haag

onderzoeksrapport

Dak- en thuislozen

juli 2021

Inleiding

Kenmerken van de meting

Veldwerkperiode: 25 juni t/m 5 juli 2021

Benaderde panelleden: 1600

Respons: 969

Responspercentage: 60% (NB. De gemiddelde respons bij dit panel is 55%)

Foutmarge: 3%

Rapportindeling

Deze rapportage toont de uitkomsten grafisch op hoofdlijnen, zonder verdere interpretatie, met als thema's:

- Ervaren belang van het thema
- Algemene houding over dak- en thuislozen
- Kennis over dak- en thuisloosheid (varia vragen)
- Ervaren overlast

- Algemene houding over de aanpak rond 'doorstromen'
- Geschiktheid van locaties
- Gevoel bij tijdelijke woningen voor dak- en thuislozen in jouw straat
- Bereidheid om dak- en thuislozen te helpen

- Informatiebehoefte

- Persoonlijke ervaringen / relevantie



Den Haag

Uitnodiging

Geacht panellid,

De gemeente heeft enkele vragen voor u over dak- en thuislozen in Den Haag. Het invullen duurt 6-8 minuten. Hartelijk dank voor uw medewerking!

[Start vragenlijst](#)

Met vriendelijke groet,

Gemeente Den Haag, dienst OCW
Steda onderzoek & advies, panelbeheer

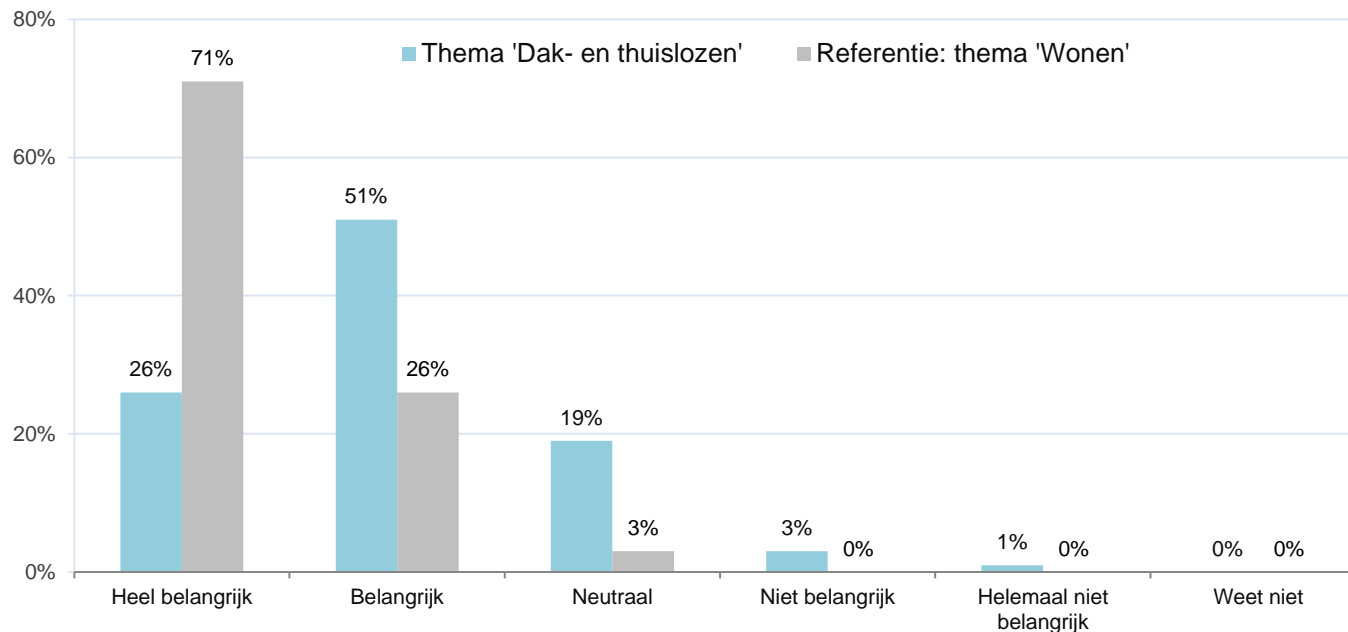
Respondenten: 969

In algemene zin geldt bij dit aantal respondenten een foutmarge van (afgerond) $\pm 3\%$. Stel als uitkomst '80% is tevreden', dan ligt dit werkelijkheid tussen 77% en 83%.

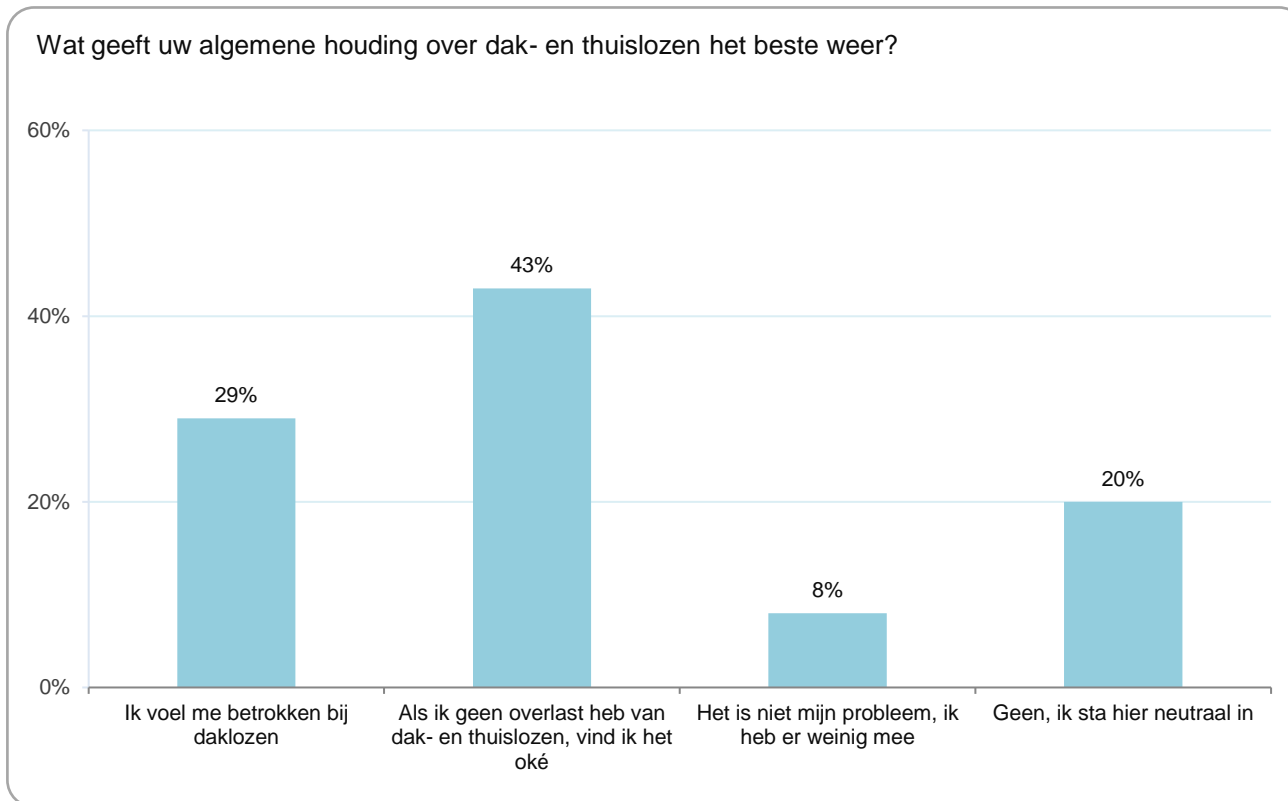
In de respondentgroep waren lager opgeleiden en de leeftijdsgroep tot 49 jaar ondervertegenwoordigd. Hiervoor is gecorrigeerd door hun antwoorden met iets meer gewicht in de analyse mee te nemen. In algemene zin betreft het panel een relatief betrokken groep burgers die bereid is om zonder beloning enkele keren per jaar hun mening te delen. Voor de eventuele bias die komt door het kenmerk 'betrokkenheid' is lastig te corrigeren. Dit ter nuance bij het interpreteren van de uitkomsten.

Ervaren belang

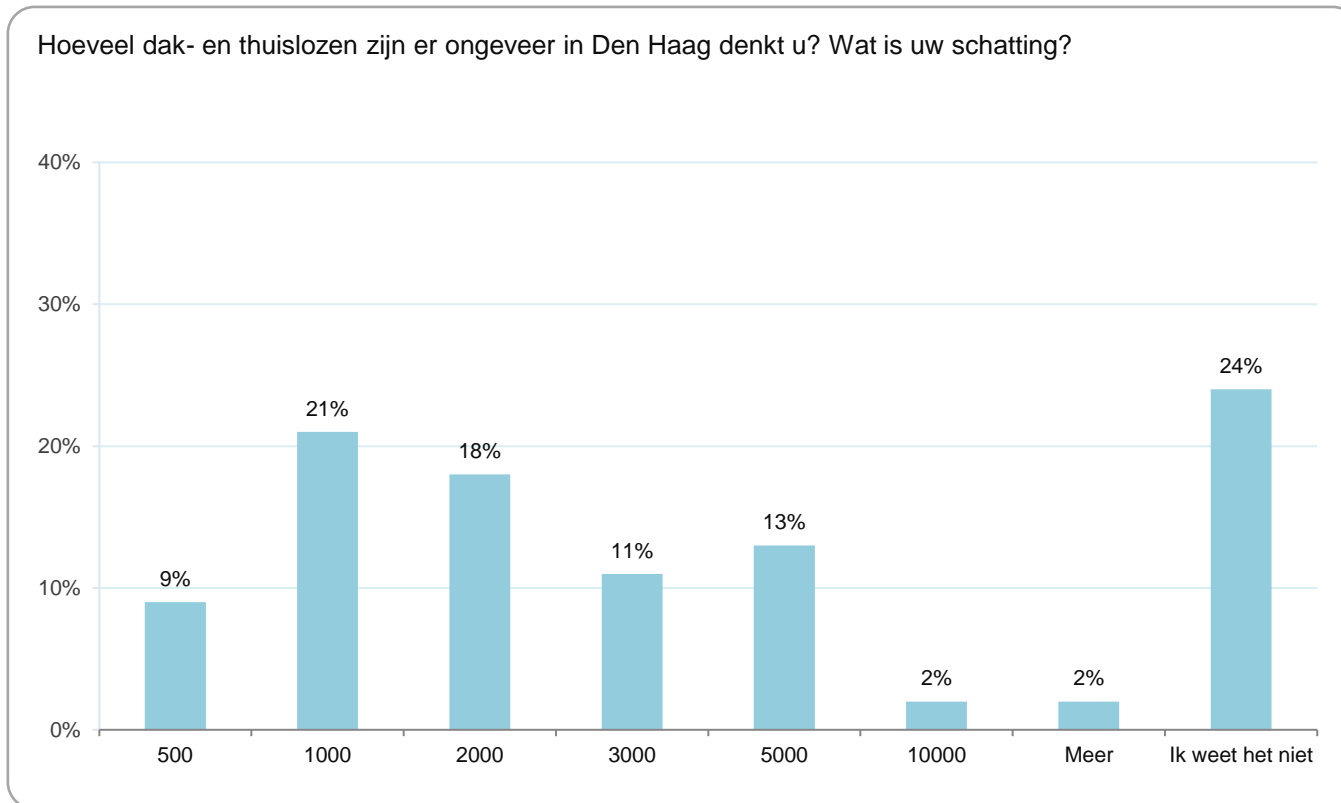
De gemeente maakt in haar beleid voortdurend keuzes over hoeveel geld, tijd en middelen naar een bepaald thema gaat. Hoe belangrijk vindt u het thema 'dak- en thuislozen' voor het bestuur van de stad?



Algemene houding

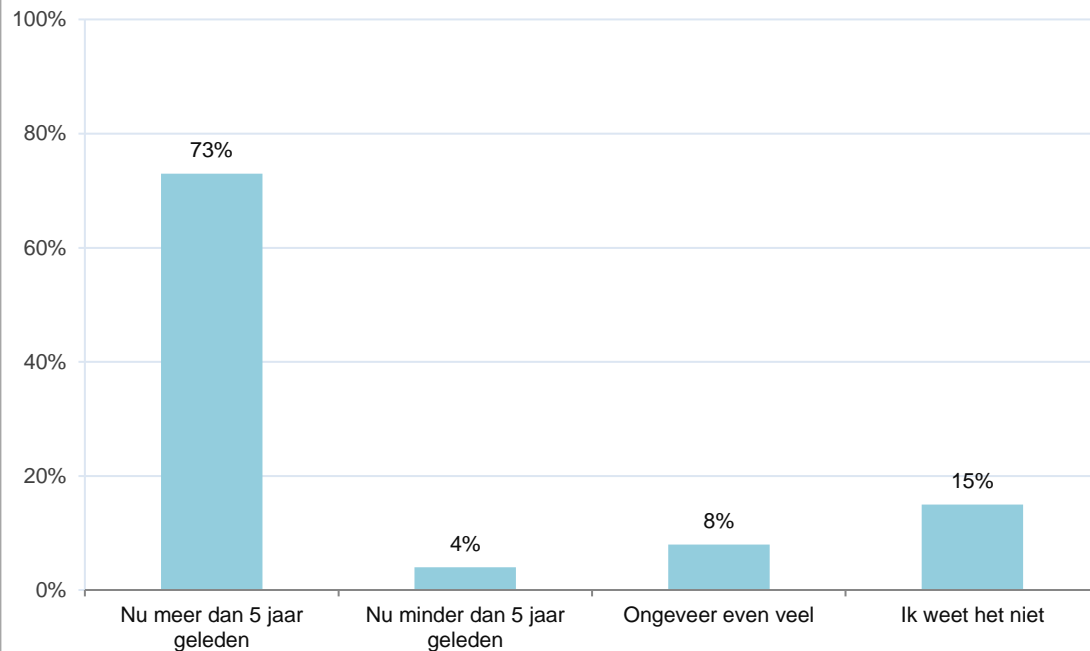


Aantal dak- en thuislozen



Aantal dak- en thuislozen (2)

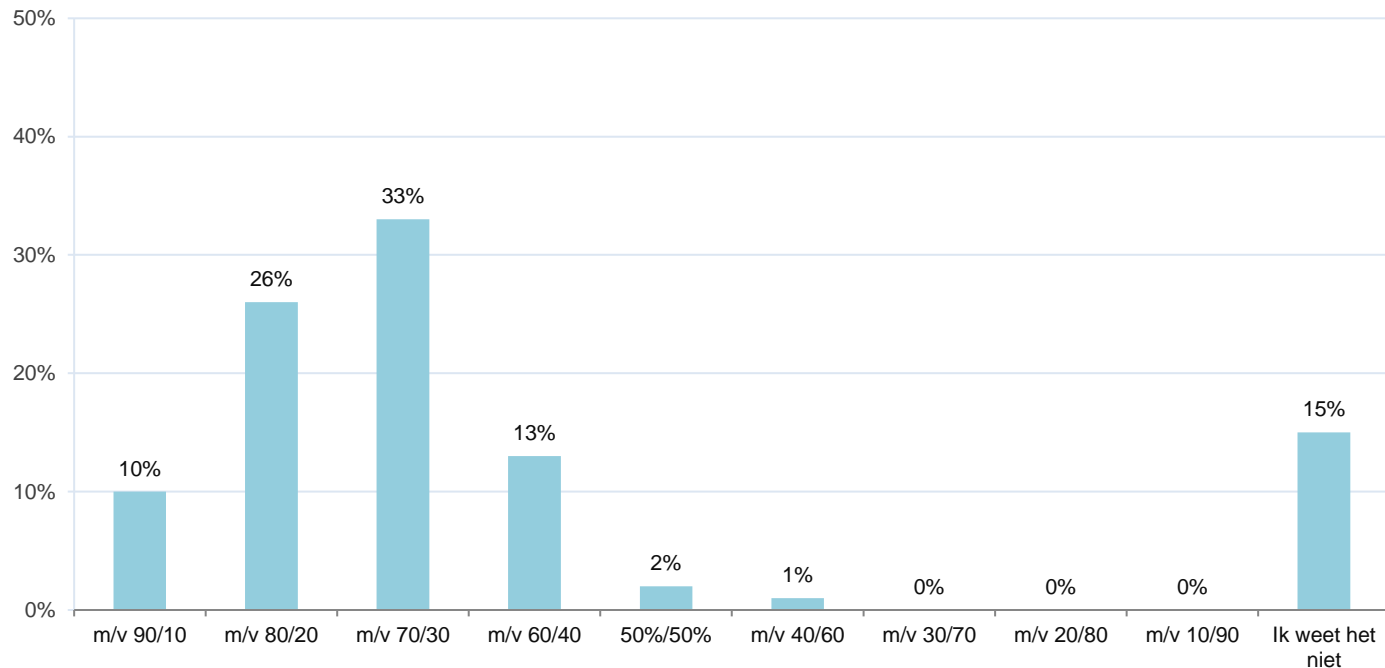
Zijn er volgens u meer of minder dak- en thuislozen in Den Haag dan 5 jaar geleden?



Diversiteit bij dak- en thuisloosheid

Verdeling man / vrouw

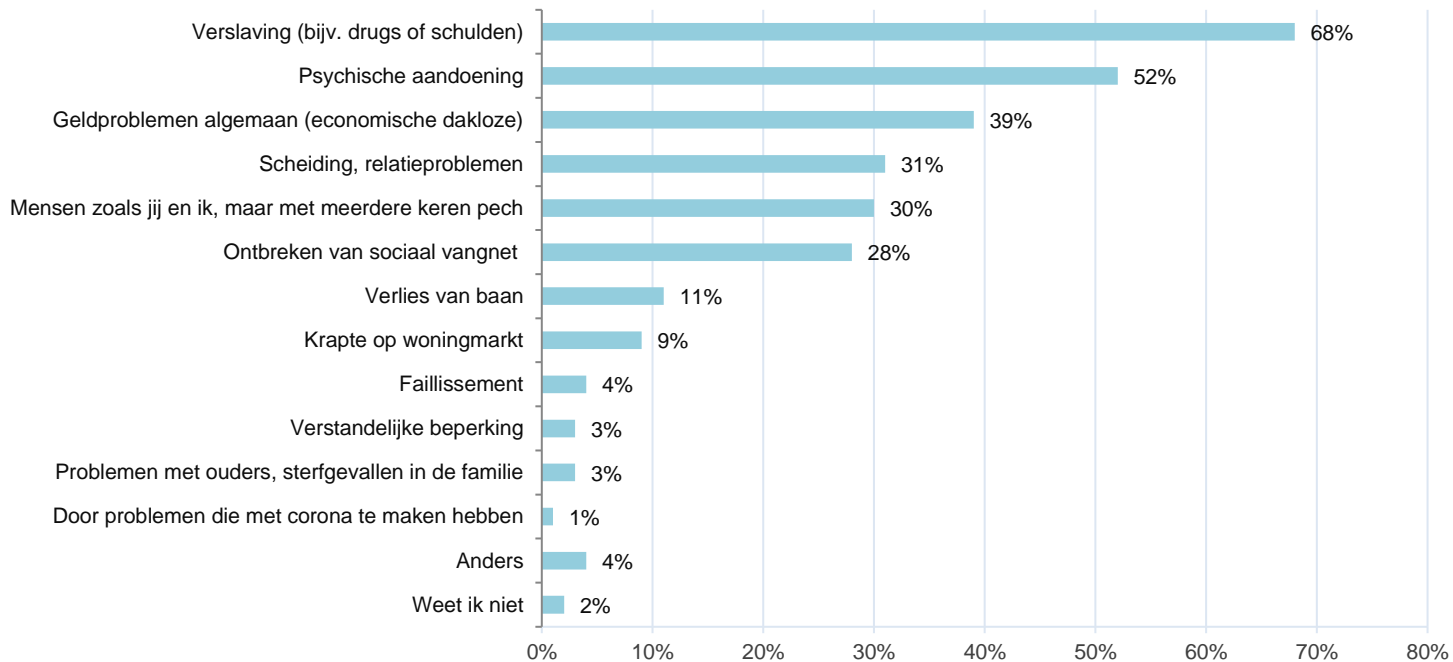
Wat denkt u, hoeveel % van de dak- en thuislozen is man dan wel vrouw?



Diversiteit bij dak- en thuisloosheid

Achterliggende redenen

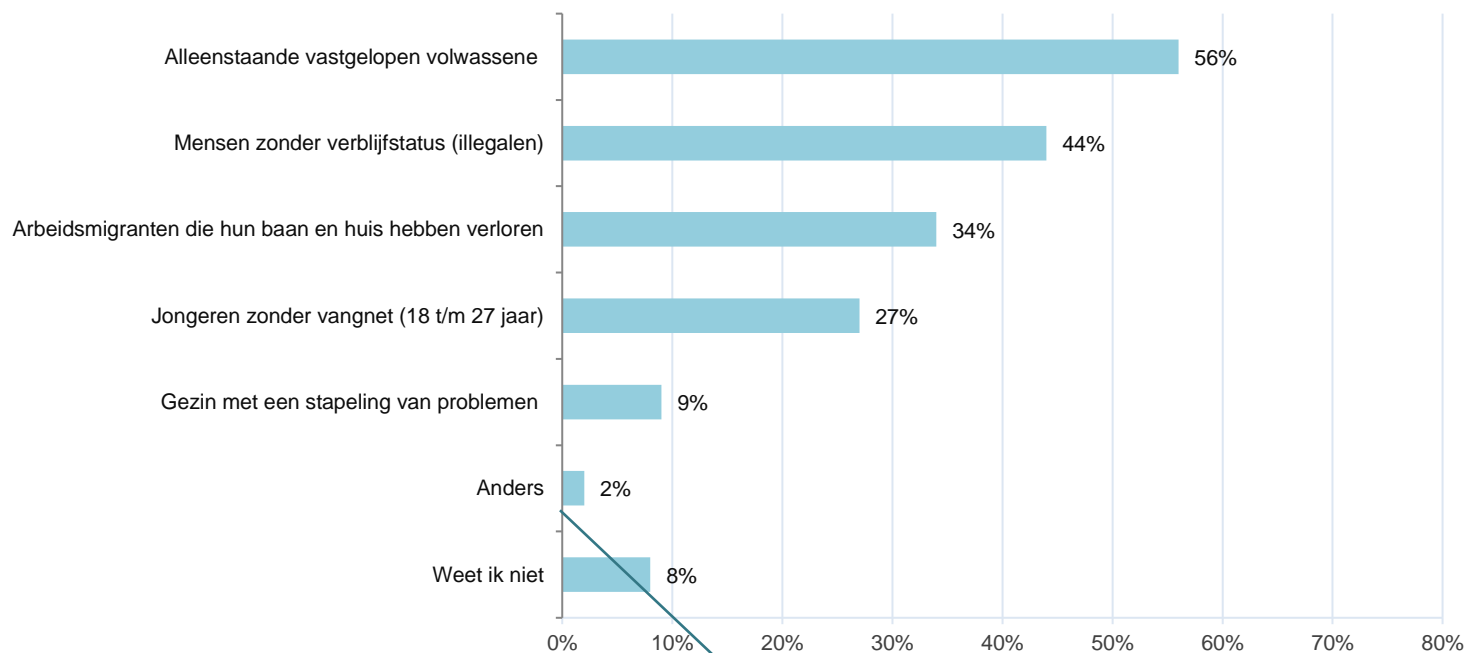
Waarom belanden mensen volgens u op straat? Welke typeringen komen dan bij u op?
Kies een top-3.



Diversiteit bij dak- en thuisloosheid

Kenmerkende groepen

Wat zijn volgens u de meest voorkomende groepen dak- en thuislozen in Den Haag?
Kies een top-2.



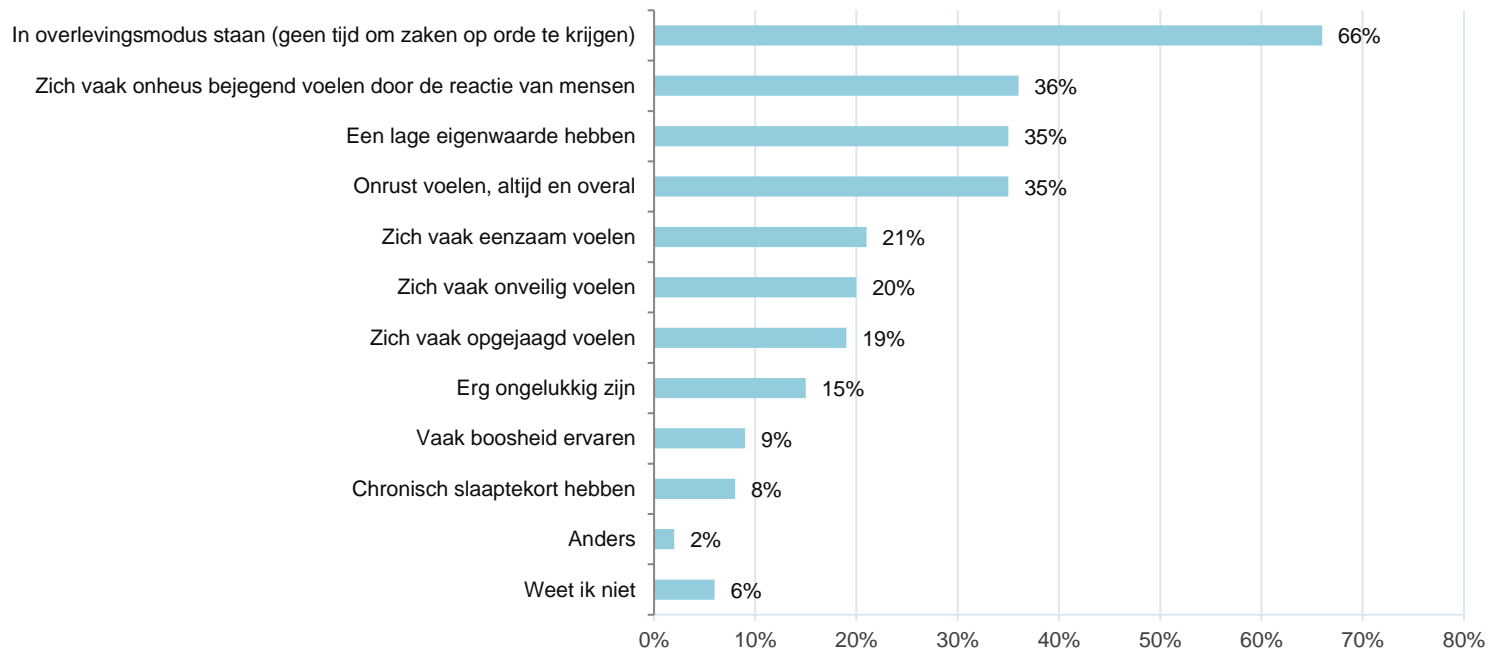
Anders:

	Genoemd (#)
- Verslaafden	5
- Mensen met geestelijke problemen	3
- Zwervers vanuit Europa	2
- Doet er niet toe, ze moeten meer hulp krijgen!	1
- Sorry ik heb geen inzicht in de statistieken.	1

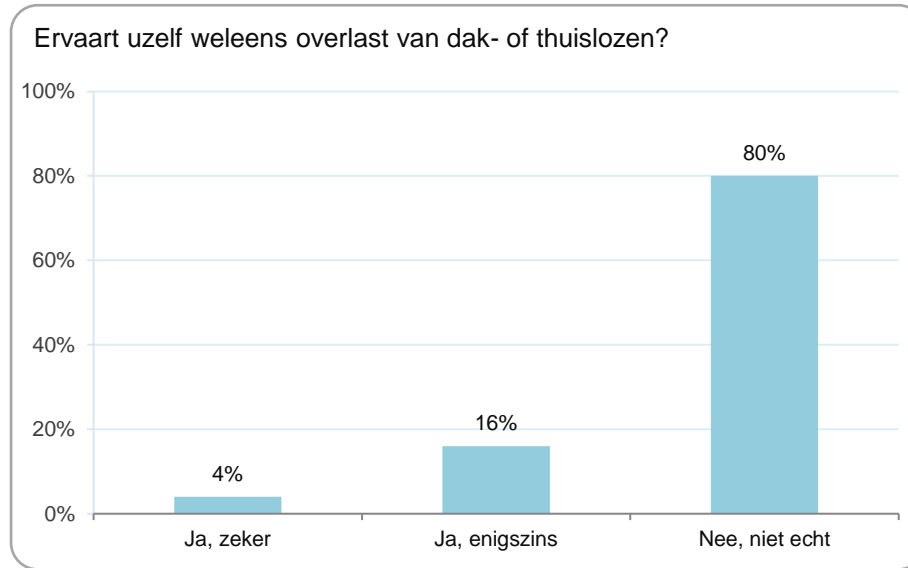
Diversiteit bij dak- en thuisloosheid

Inschatting van ervaren emoties

Wat doet 'leven op straat' met iemand, welke gevoelens brengt dat mee volgens u? Kies een top-3.
"Ik denk dat daklozen..."



Overlast ervaren

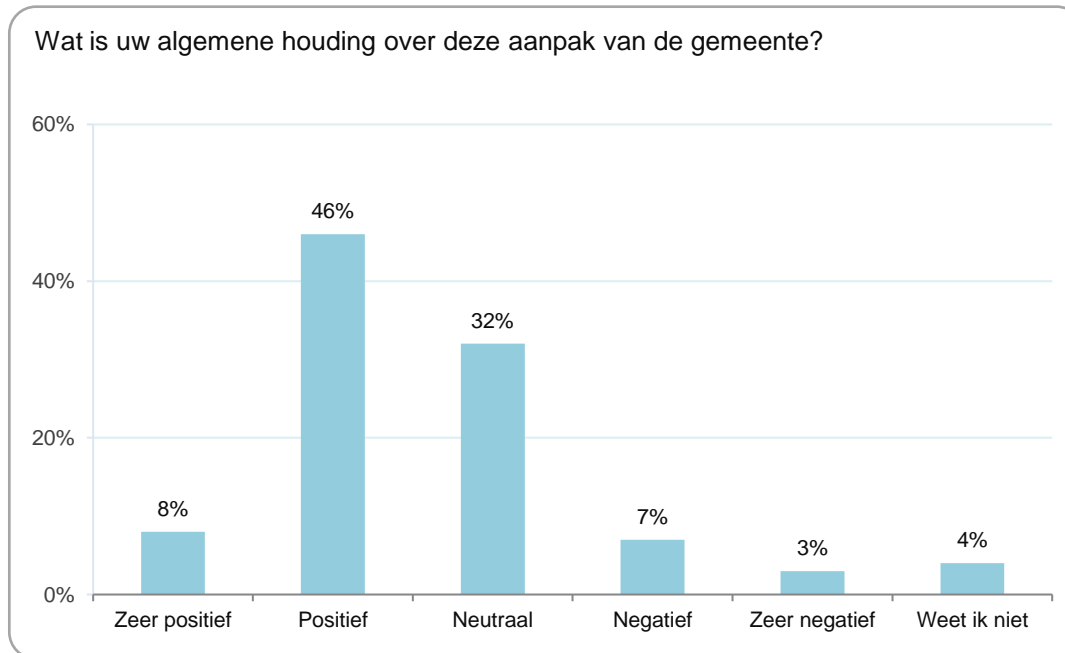


Genoemde toelichtingen:

- Bedelen (51x genoemd)
- Portiekslappen (12x)
- Ontlasting in park, tuin of portiek (8x)
- Agressief om geld vragen (6x)
- Varia overig (76x)

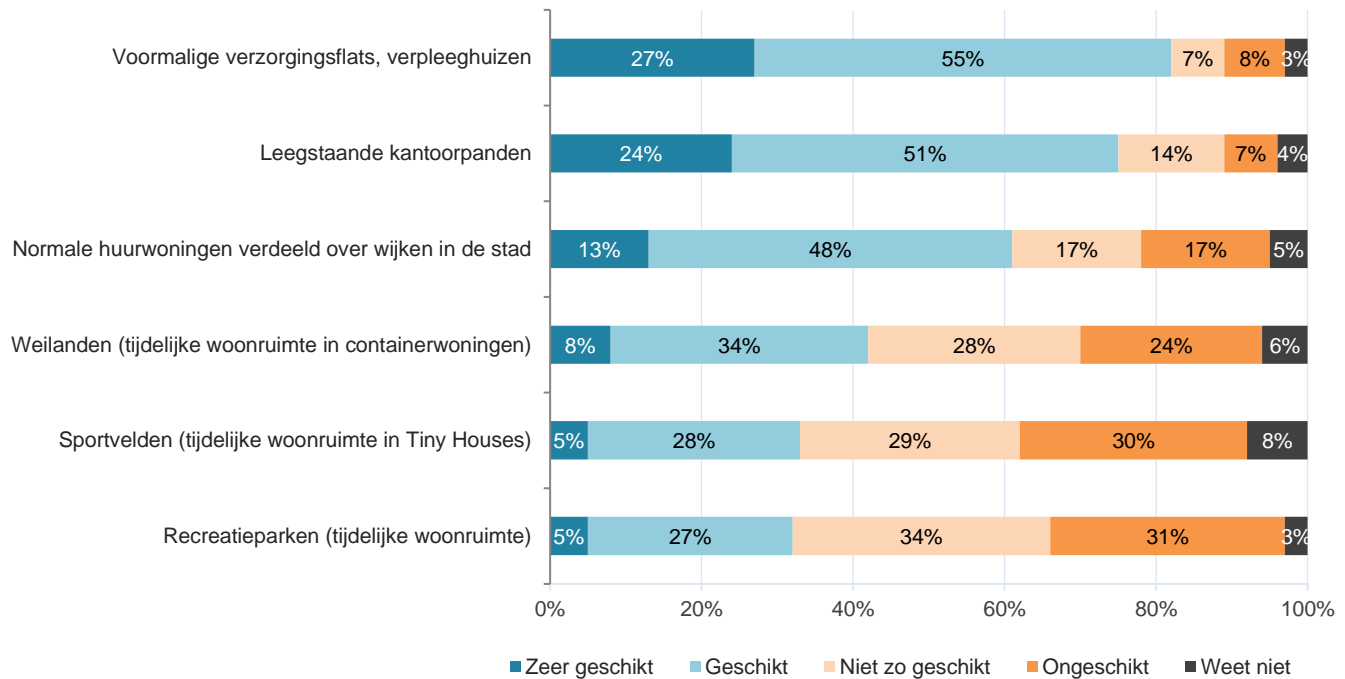
Beleid rond 'doorstromen'

Als je dakloos wordt, helpen de gemeente en instanties eerst met tijdelijke opvang, daarna met het oplossen van problemen die spelen. Als mensen (weer) zelfredzaam zijn en klaar zijn voor een nieuwe start, wordt woonruimte gezocht. Dit is ook belangrijk omdat daarmee weer ruimte vrijkomt in de tijdelijke opvang. Op dit moment is er een wachtlijst van circa 500 voormalig daklozen die kunnen doorstromen naar een huurwoning. De gemeente zoekt actief naar woningen voor deze groep, ook in normale huurwoningen in gewone Haagse wijken.



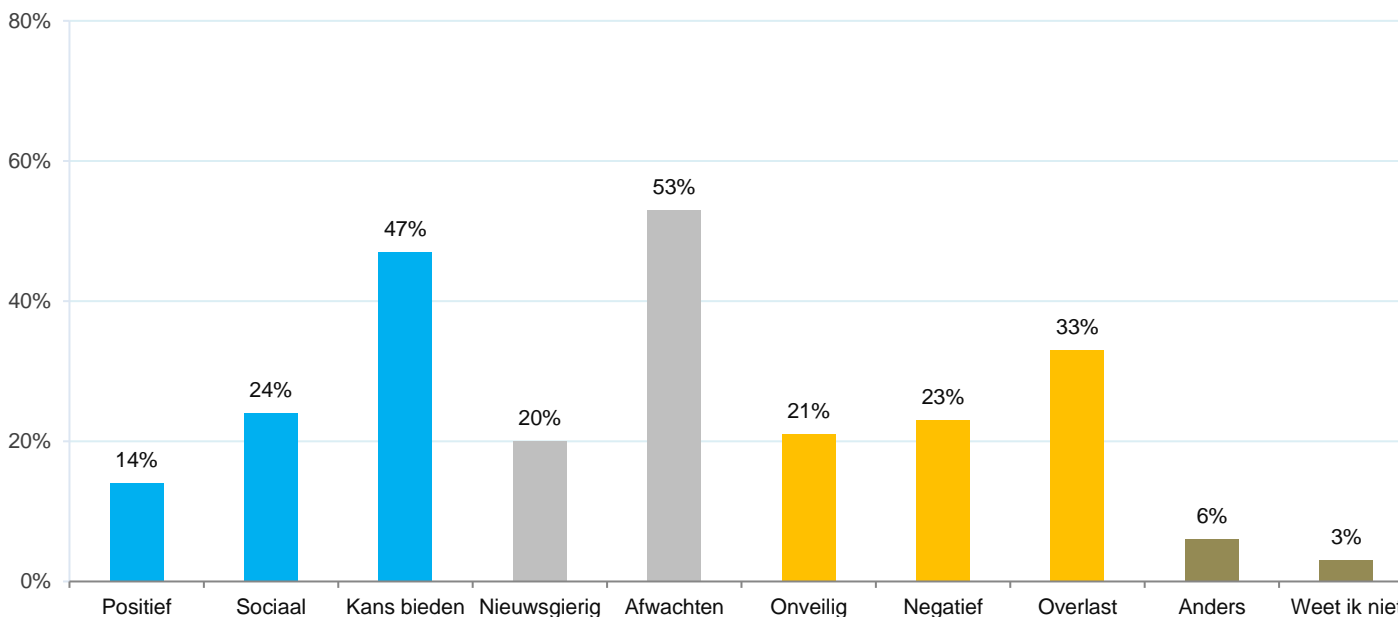
Doorstromen - locaties

Hoe geschikt vindt de volgende locaties om woonruimte/opvang te regelen voor daklozen die weer zelfstandig kunnen gaan wonen?



'Doorstromen' naar uw buurt - houding

Stel: op het grasveld aan de overkant van uw straat wordt een aantal tijdelijke woningen geplaatst voor dak- en thuislozen die klaar zijn voor een nieuwe start (de 'doorstroom'). Wat is uw gevoel hierbij, welke woorden komen dan als eerste in u op?



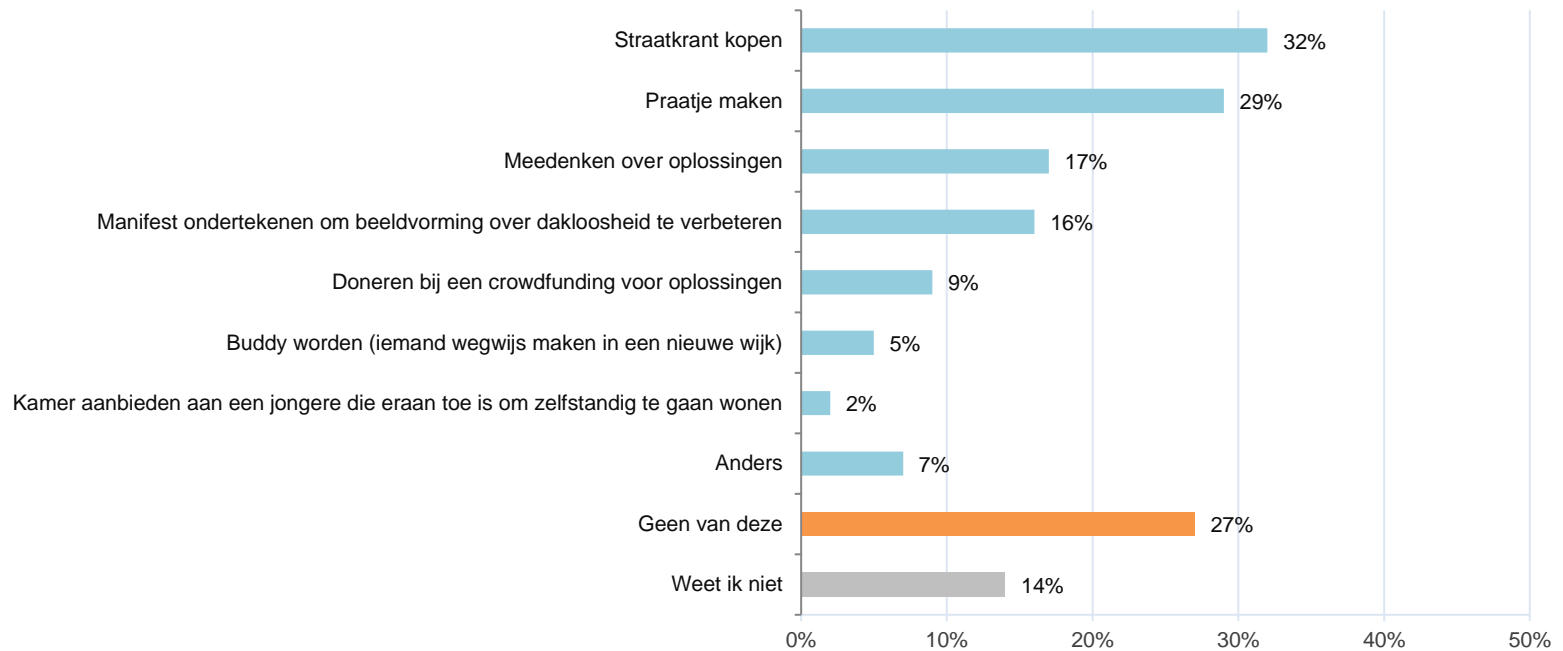
Positief: 85%

Neutraal: 73%

Negatief: 77%

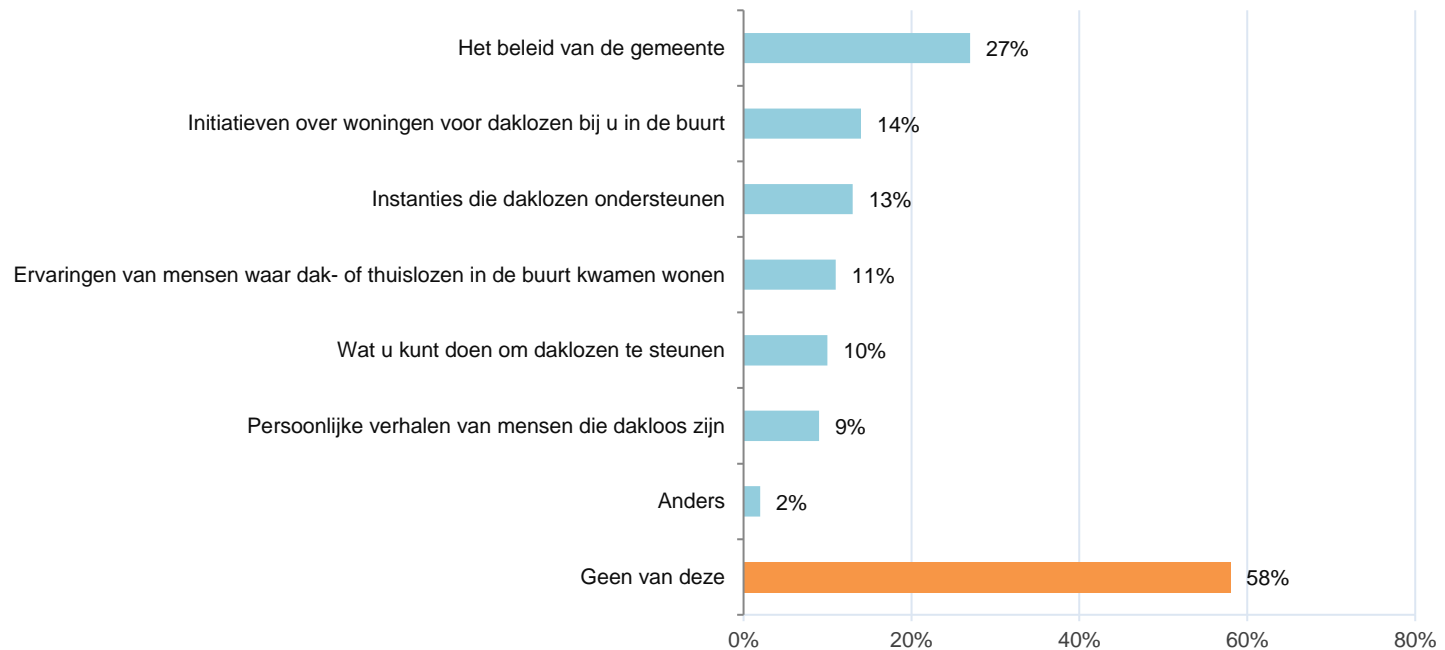
Hulpbereidheid

Wat zou u willen doen, of wat doet u wellicht soms al, om dak- en thuislozen te helpen?
(meerdere mogelijk)



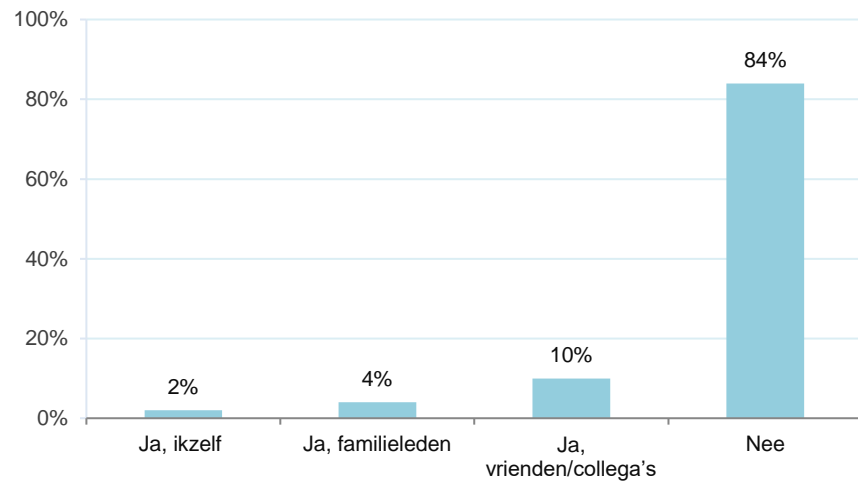
Informatiebehoefte

Heeft u behoefte aan informatie over één of meer van de onderstaande thema's?
(meerdere mogelijk)



Persoonlijke ervaring / relevantie

Bent uzelf, of kent u mensen in uw directe omgeving, die dakloos zijn of waren?



Zij die een persoonlijke ervaring hebben met dakloosheid...

- Zijn vaker betrokken bij het thema, echter niet als men familieleden heeft die dakloos zijn of waren, dan is de houding vaker 'is niet mijn probleem';
- Schatten hogere aantallen daklozen in voor Den Haag dan gemiddeld, namelijk vaak 3000-5000;
- Noemen vaker dan gemiddeld 'psychische aandoening' of 'verlies van baan' als achterliggende oorzaak;
- Noemen vaker 'je onheus bejegend voelen' als emotie, maar minder vaak 'je onveilig voelen', 'lage eigenwaarde' en 'je vaak eenzaam voelen';
- Zijn negatiever dan gemiddeld over de aanpak van de gemeente;
- Hebben als groep niet één dominante voorkeur als het gaat om doorstromlocaties.

Overige toelichtingen

In de vragenlijst konden panelleden op diverse plekken een toelichting geven. Hiervan is veel en actief gebruik gemaakt. Het gaat om enkele honderden toelichtingen, die onbewerkt als aparte bijlage aan de opdrachtgever zijn verstrekt.

Stadspanel Den Haag contactinformatie

Meer informatie?

Wat zijn de mogelijkheden van Stadspanel Den Haag voor uw onderzoeksvraag?
Neem dan contact op met de coördinator of kijk op www.stadspaneldenhaag.nl



Den Haag

De coördinatie van Stadspanel Den Haag gebeurt door de afdeling Communicatie & Citybranding. De algemene contactpersoon voor het panel is dhr. A. Guns (Arnout).
Heeft u vragen of opmerkingen, mail dan s.v.p. naar newsroom@denhaag.nl