



Den Haag

# Stadspanel Den Haag

onderzoeksrapport

Haagse Gemeentearchief

(meting maart 2021)

6 april 2021

Leverancier: 

# Inleiding

## Kenmerken van de meting

Veldwerkperiode: 22 tot 31 maart 2021

Aantal respondenten: 1.050

In de respondentgroep waren jongeren tot 29 jaar ondervertegenwoordigd. Om dit te corrigeren zijn de antwoorden van deze groep met iets meer gewicht meegenomen in de analyse. Na deze herweging zijn de uitkomsten representatief op de kenmerken sexe en leeftijd. Wel geldt bij dit aantal respondenten een foutmarge van (afgerond)  $\pm 3\%$ . Stel als uitkomst '80% is tevreden', dan ligt dit werkelijkheid tussen 77% en 83%.

Los van de goede verdeling van de respondenten op de genoemde kenmerken, betreft het panel een groep relatief hoog opgeleide en betrokken burgers die bereid is om zonder beloning enkele keren per jaar hun mening te delen. Voor de eventuele bias die komt omdat het in algemene zin een betrokken groep betreft, is lastig te corrigeren. Dit ter nuance bij het interpreteren van de uitkomsten.

Deze rapportage toont de uitkomsten grafisch op hoofdlijnen, zonder verdere interpretatie, met als **thema's**:

- Belang dat men hecht aan het Haags Gemeentearchief
- Associaties met de naam Haags Gemeentearchief
- Bezoek-/klantrelatie
- Niet bezoekers: bekendheid lokatie en interessepeiling
- Bezoekers: bezoekredenen en gebruik van media
- Overig: interessepeiling

In de vragenlijst konden panelleden nog een toelichting geven aan de gemeente over dit onderwerp. Deze antwoorden zijn niet in deze rapport verwerkt, maar zijn als aparte bijlage aan de opdrachtgever verstrekt.



Den Haag

Uitnodiging

Geacht panellid,

De gemeente heeft enkele vragen voor u over het Haags Gemeentearchief. Het invullen duurt 5-7 minuten. Hartelijk dank voor uw medewerking!

Start vragenlijst

Met vriendelijke groet,

Gemeente Den Haag, Haags Gemeentearchief  
Steda onderzoek & advies, panelbeheer

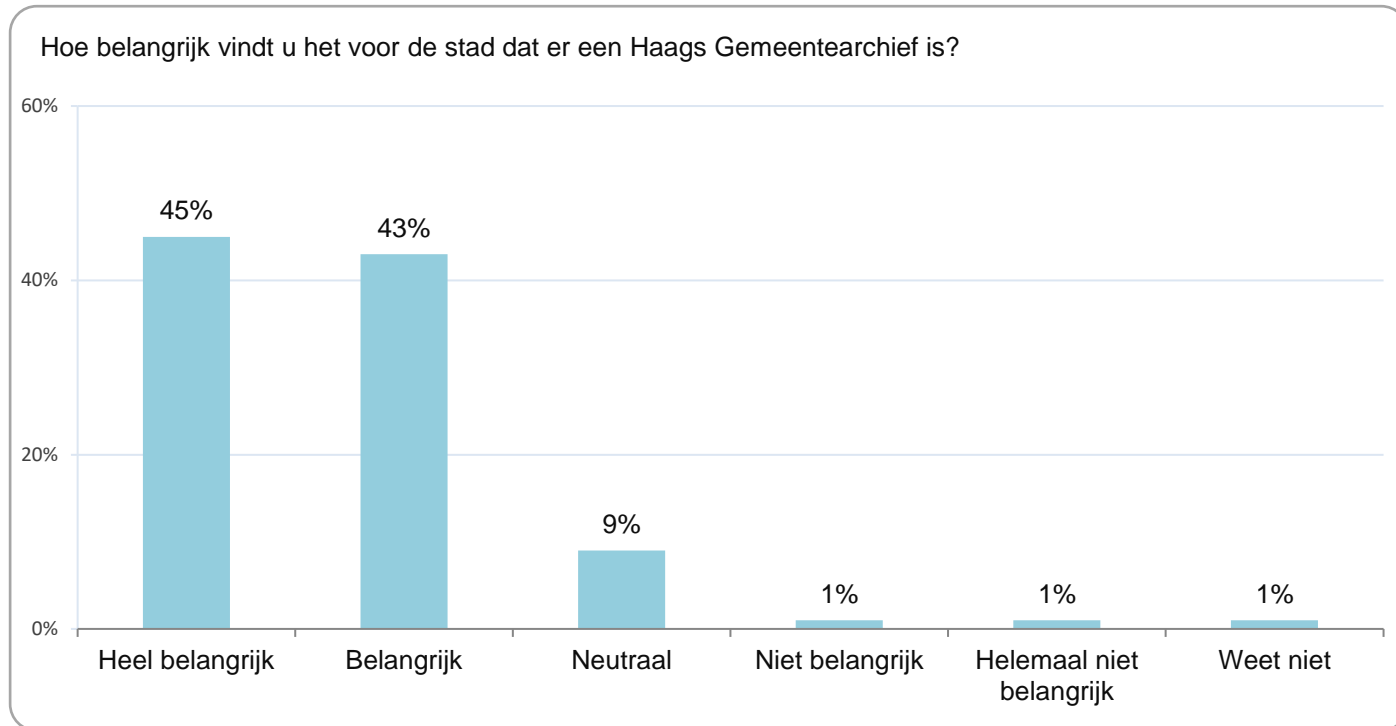
Respondenten: 1.050

De vragenlijst is, naast via het panel, ook op andere kanalen uitgezet. Hiermee zijn in totaal 36 respondenten geworven, als volgt:

- Social media Haagse Gemeentearchief (n=27)
- Dagblad070 (n=5)
- Social media gemeente (n=4)

# Achtergrond / ervaren belang

In het Haags Gemeentearchief wordt informatie over personen, locaties en de geschiedenis van Den Haag en Leidschendam-Voorburg opgeslagen en voor een breed publiek toegankelijk gemaakt. Ook organiseert het archief lezingen, tentoonstellingen en workshops.

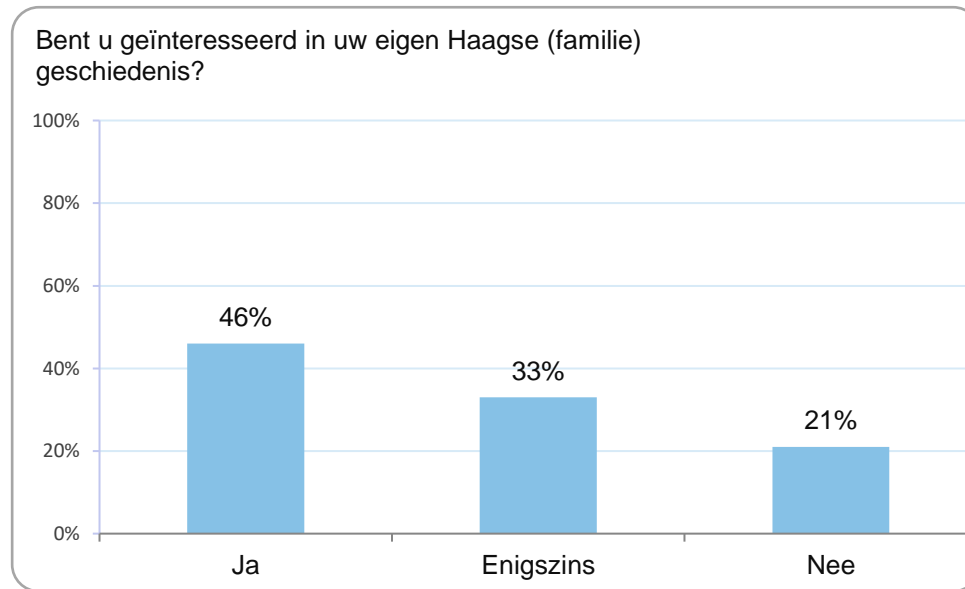


# Als u denkt aan het Haags Gemeentearchief, wat komt dan als eerste in u op?

De lettergrootte is een indicatie voor hoe vaak de betreffende associatie is genoemd (groter = vaker)

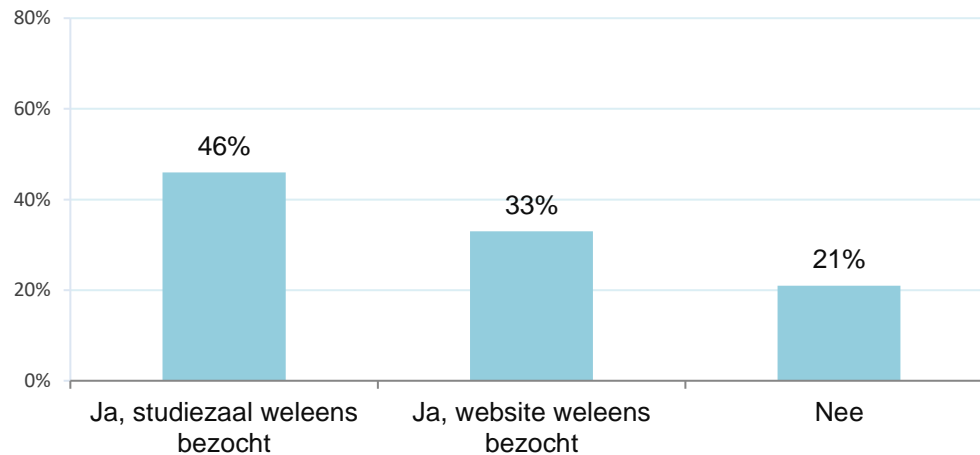


# Achtergrond / interesse



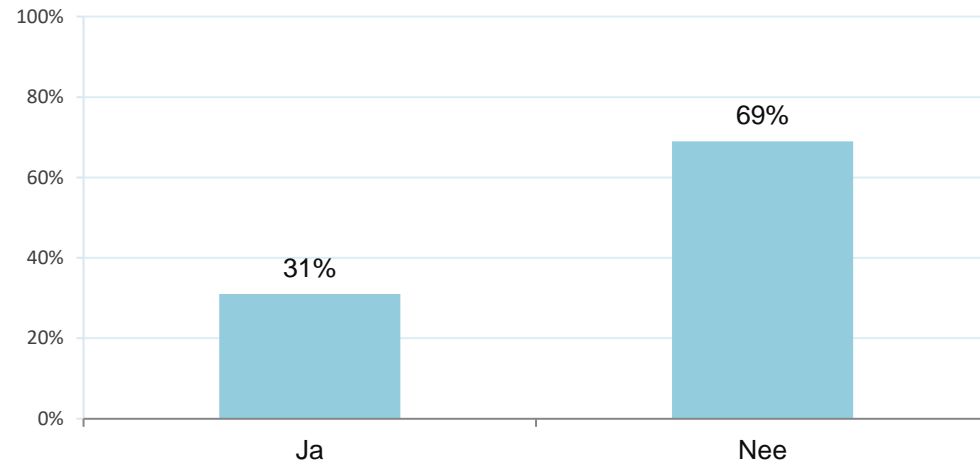
# Bezoek-/klantrelatie

Heeft u weleens contact gehad met het Haags Gemeentearchief?  
(Meerdere antwoorden mogelijk)



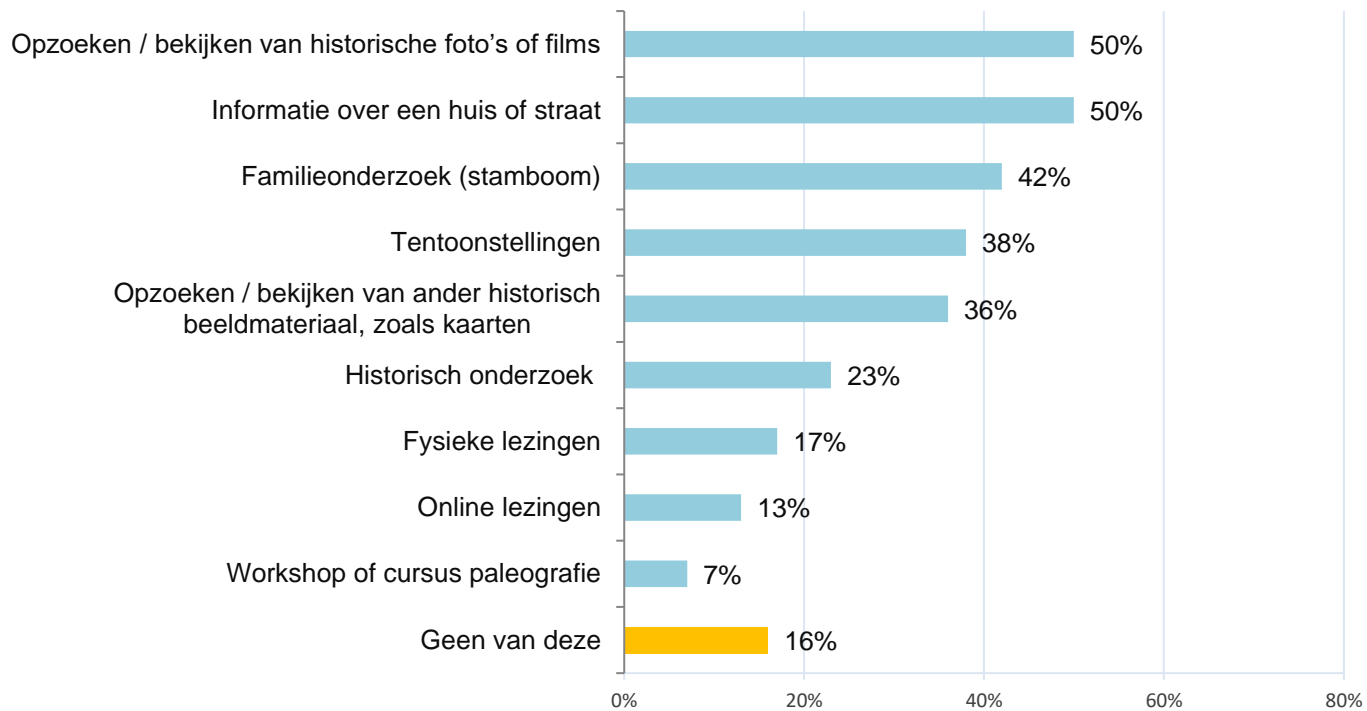
# Niet bezoekers: bekendheid lokatie

De studiezaal van het Haags Gemeentearchief is gevestigd in het stadhuis. Was dit u bekend, dus voordat u deze vragenlijst kreeg?



# Niet bezoekers: interesse in diensten

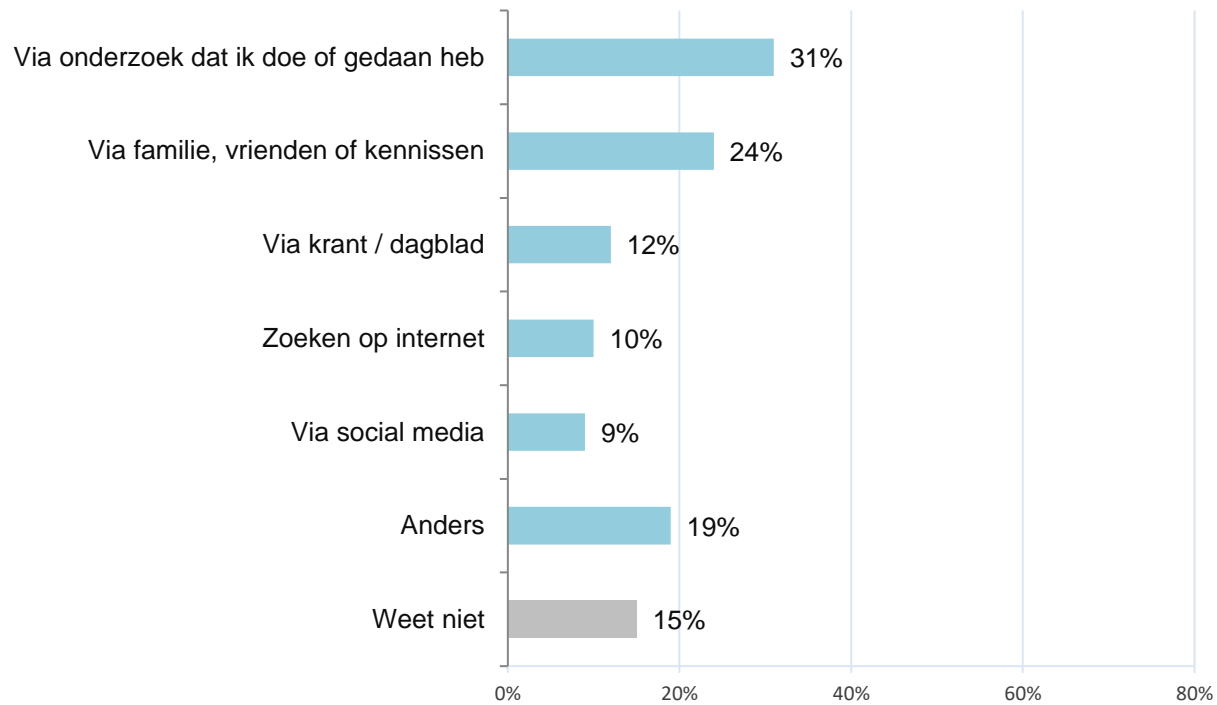
Heeft u interesse in één of meerdere van de volgende diensten die het Haags Gemeentearchief biedt? (Meerdere mogelijk)



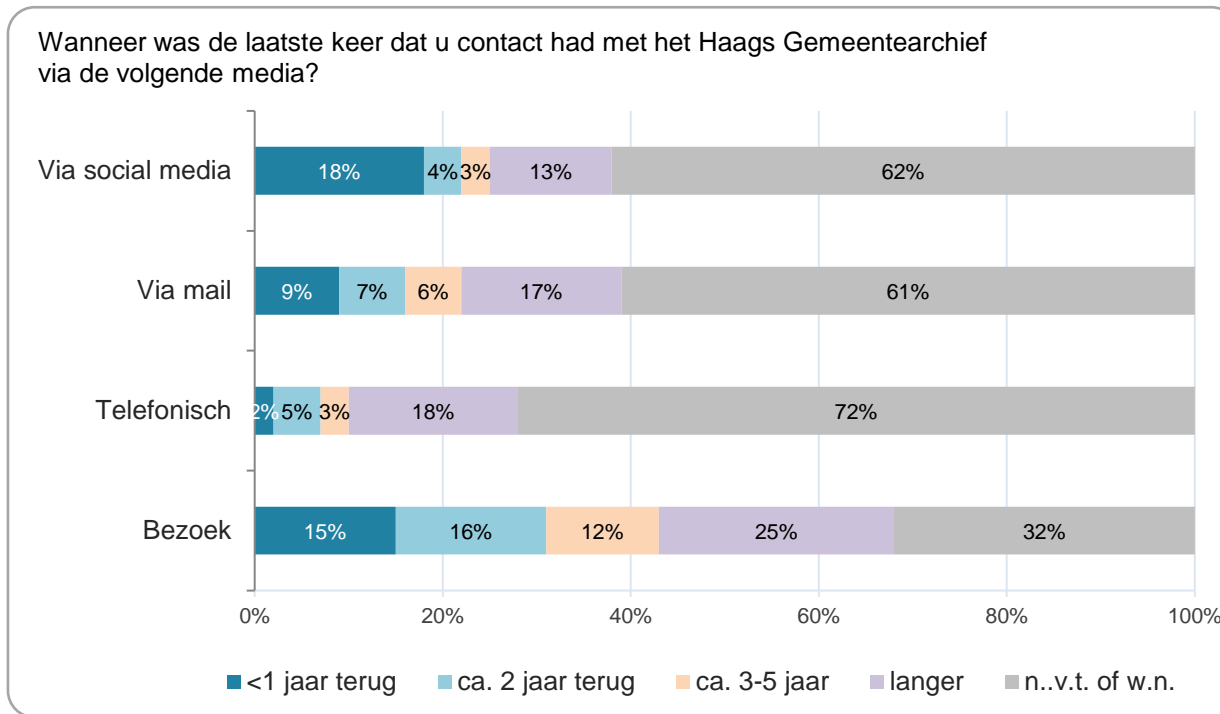


# Bezoekers/klanten: initiële bekendheid

Hoe bent u te weten gekomen waarvoor u bij het Haags Gemeentearchief terecht kunt? *(Meerdere mogelijk)*

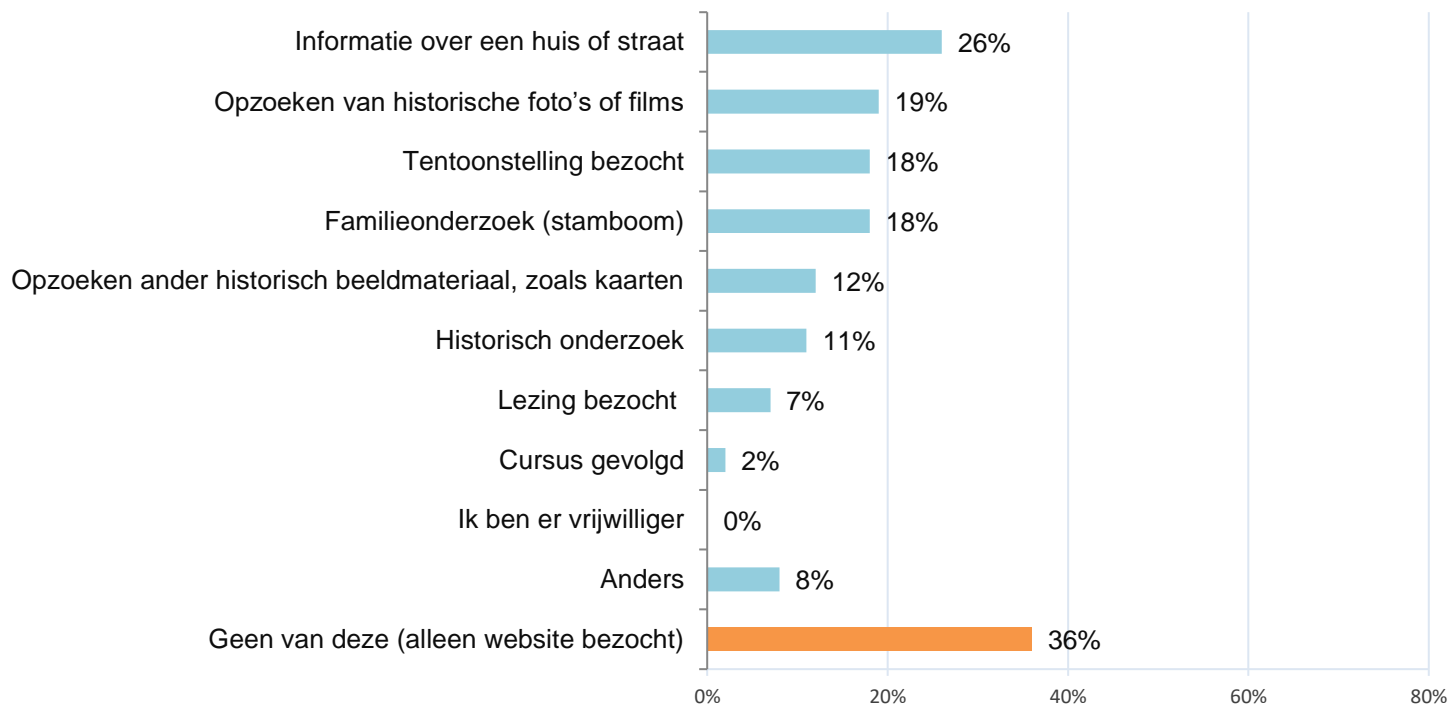


# Bezoekers/klanten: wanneer contact per medium



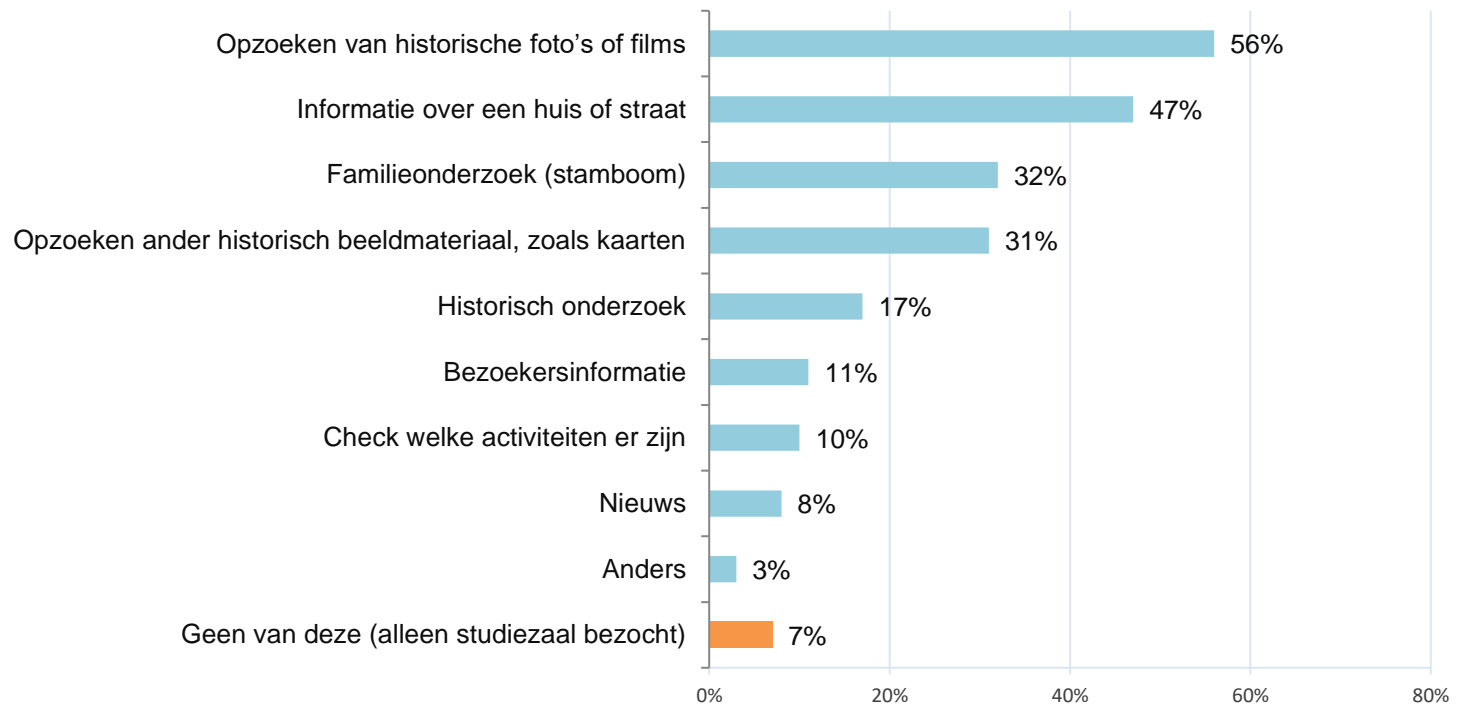
# Bezoekers/klanten: bezoekredenen studiezaal

Waarvoor heeft u het Haags Gemeentearchief fysiek (dus in het stadhuis) weleens bezocht?  
(Meerdere mogelijk)

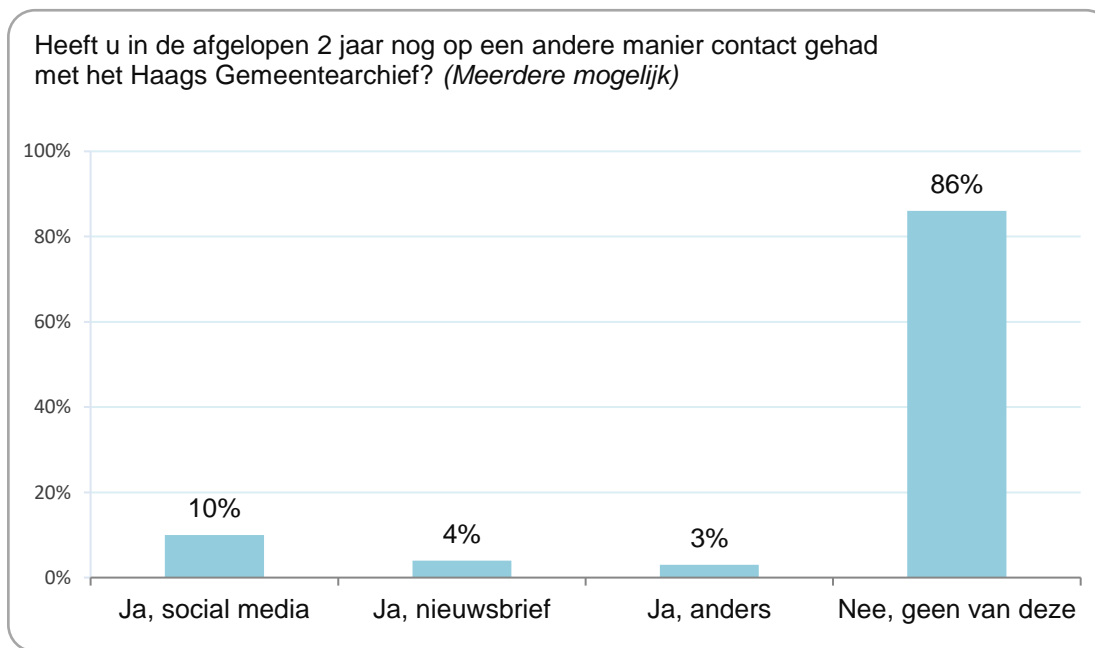


# Bezoekers/klanten: bezoekredenen website

Waarvoor heeft u de website van het Haags Gemeentearchief weleens bezocht?  
(Meerdere mogelijk)

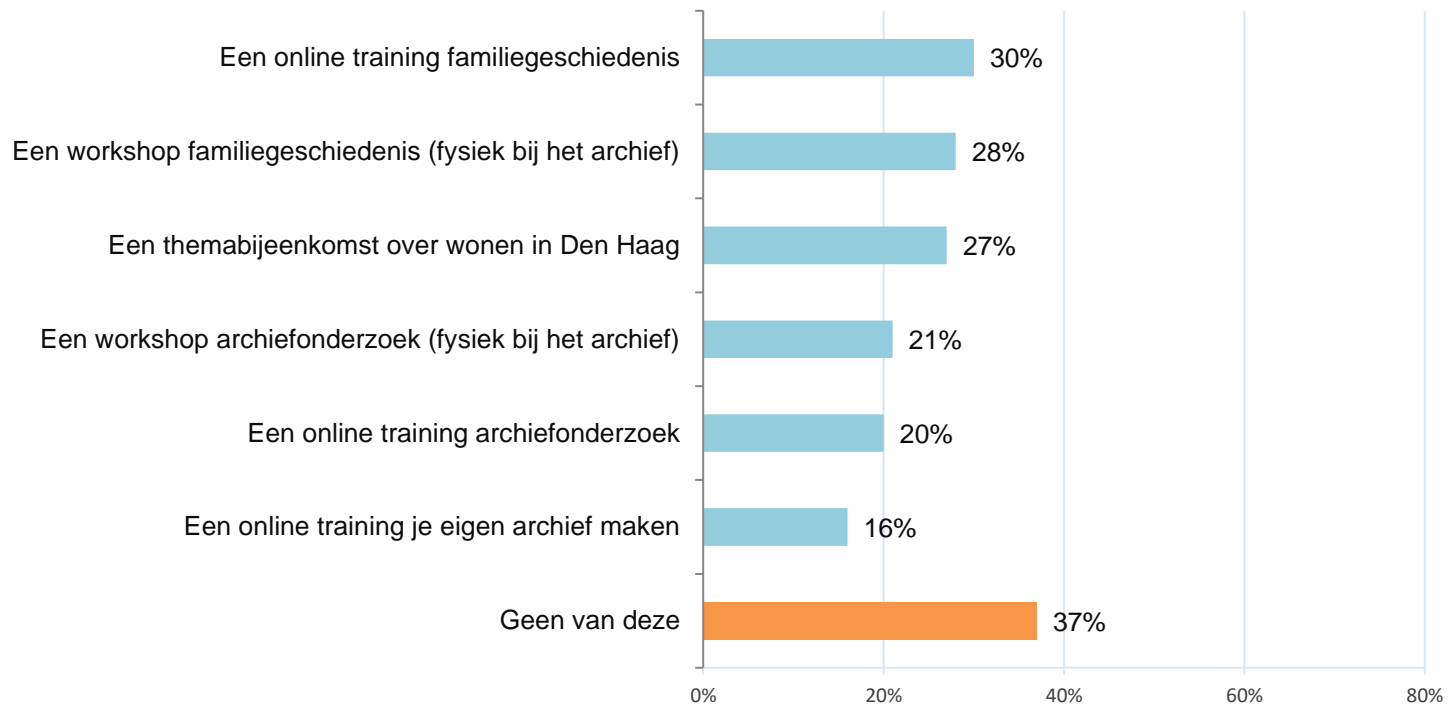


# Bezoekers/klanten: overige soorten van contact



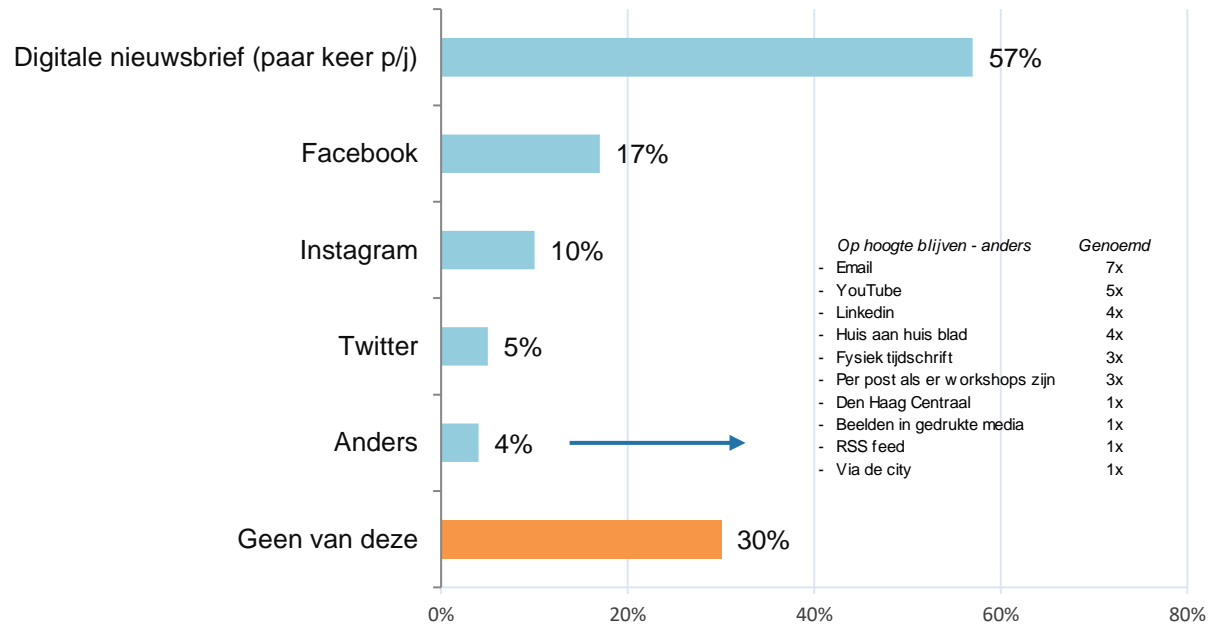
# Overig: interessepeiling

Het Haags Gemeentearchief overweegt om enkele nieuwe activiteiten aan te bieden. Zou u één of meerdere van de onderstaande zaken overwegen? *(Meerdere mogelijk)*



# Overig: op de hoogte blijven / media

Heeft u interesse om via de volgende media op de hoogte te blijven van de activiteiten van het Haags Gemeentearchief? (Meerdere mogelijk)



# Stadspanel Den Haag contactinformatie

## Meer informatie?

Wat zijn de mogelijkheden van Stadspanel Den Haag voor uw onderzoeksvraag?  
Neem dan contact op met de coördinator of kijk op [www.stadspaneldenhaag.nl](http://www.stadspaneldenhaag.nl)



**Den Haag**

De coördinatie van Stadspanel Den Haag gebeurt door de afdeling Communicatie & Citybranding. De algemene contactpersoon omtrent het panel is:

**Dhr. A. Guns (Arnout)**

E-mail: [arnout.guns@denhaag.nl](mailto:arnout.guns@denhaag.nl)