



Den Haag

Stadspanel Den Haag

onderzoeksrapport
Gas- en energiecrisis
(september 2022)

17 oktober 2022

Leverancier: steda

Inleiding

Algemene kenmerken

Meetperiode: 19 t/m 23 september 2022

Benaderd: 2500 panelleden

Respondenten: 1400 (56%)

In de steekproef waren jongeren tot 29 jaar ondervertegenwoordigd. Dit is gecorrigeerd door hun antwoorden met iets meer gewicht in de analyse mee te nemen. Na deze herweging zijn de uitkomsten representatief op de kenmerken sexe, leeftijd en stadsdeel. Wel geldt een algemene foutmarge van $\pm 3\%$. Stel als uitkomst '80% is tevreden', dan ligt dit werkelijkheid tussen 77% en 83%.

Inhoud

Deze rapportage toont de uitkomsten op hoofdlijnen voor de thema's:

- Zorgen
- Maatregelen die men zelf neemt
- Verwachting over betalingsproblemen
- Wat verwacht men van de gemeente?
- Hoe wil men geïnformeerd worden?
- Bijlage: kerncijfers per subgroep (zorgen en verwachting over betalingsproblemen)

In de vragenlijst konden panelleden op diverse plekken een tekstuele toelichting geven. Deze antwoorden zijn deels in deze rapport verwerkt en als geheel als aparte bijlage aan de opdrachtgever verstrekt.



Geacht panellid,

We hebben enkele vragen voor u over de gas- en energiecrisis. Wilt u uw mening delen? Het invullen duurt circa 3 minuten.

Hartelijk voor uw medewerking!

[Start vragenlijst](#)

Met vriendelijke groet,

Gemeente Den Haag, Directie Communicatie & Citybranding
Steda onderzoek & advies, panelbeheer

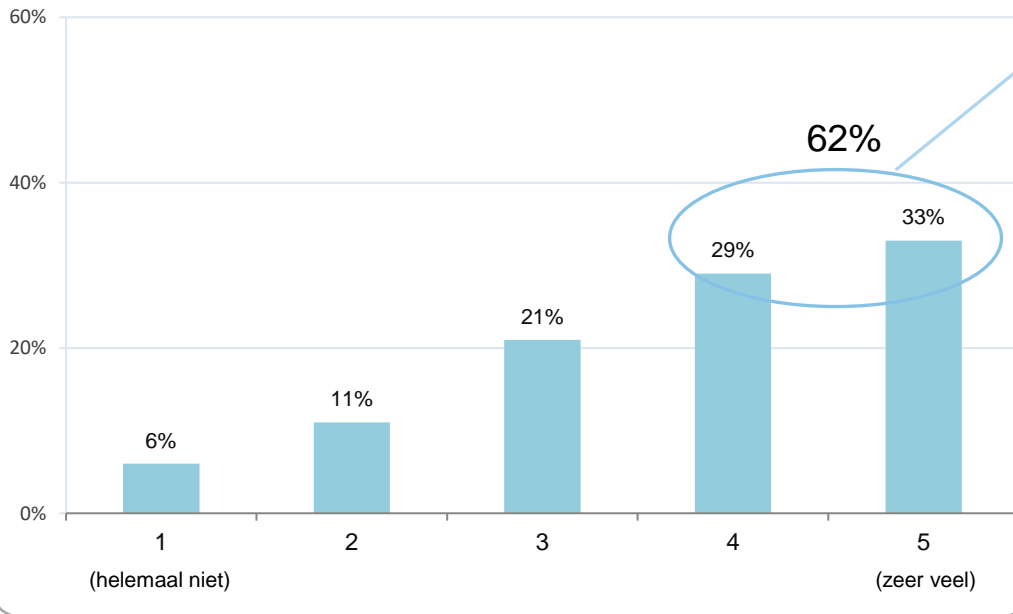
Respondenten: 1400

Het panel als zodanig bestaat uit een groep relatief hoog opgeleide en betrokken burgers die bereid is om zonder beloning enkele keren per jaar hun mening te delen. Voor de eventuele bias die komt omdat het in algemene zin een betrokken groep betreft is lastig te corrigeren. Dit ter nuance bij het interpreteren van de uitkomsten.

Zorgen

Van de panelleden maakt 62% zich veel tot zeer veel zorgen over gevolgen die de gas- en energiecrisis voor hen heeft. Bijna alle toelichtingen daarover gaan over de financiële kant cq. de betaalbaarheid van energie.

Maakt u zich zorgen over de gevolgen die de gas- en energiecrisis voor u heeft? Geef een score van 1=helemaal niet tot 5=zeer veel.

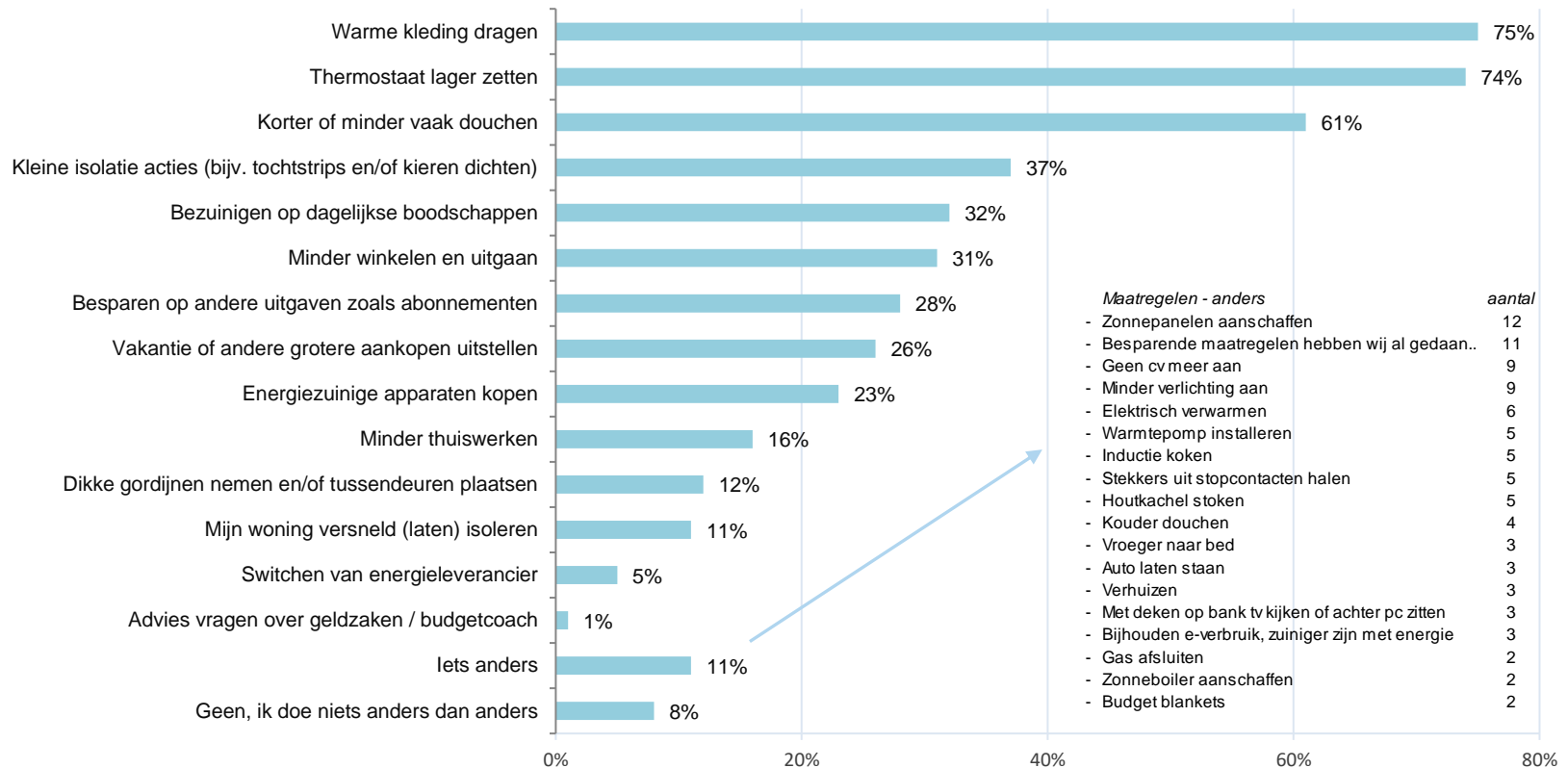


Zorgen (random 500 antwoorden geclusterd)	aantal
- De hoge kosten	65
- De hoogte van de rekening	43
- Dat ik niet meer rond kan komen	42
- Dat ik het niet meer kan betalen	35
- Kosten	33
- De prijs	28
- Stijgende kosten	28
- Prijzen die steeds verder oplopen	23
- Betaalbaarheid	21
- Kan ik alles nog betalen?	21
- Financiële gevolgen	17
- Dat ik de energierekening niet meer betalen kan	17
- Onbetaalbaarheid	16
- De hoogte van het maandbedrag	15
- Geldzorgen	12
- Te hoge energierekening	8
- Armoede voor veel mensen	7
- Dat het maar blijft stijgen	7
- De financiële gevolgen	7
- Leveringszekerheid	6
- Betaling	6
- De maandelijkse lasten	6
- De onvoorspelbaarheid van de kosten	5
- Energierekening	5
- Dat dit nog lang gaat duren	5
- Dat het normale leven onbetaalbaar wordt	4
- De extreem hoge tarieven!	4
- Rekening niet meer betaalbaar	4
- Dat de energie onbetaalbaar wordt	4
- Dat het te duur wordt	3
- Beschikbaarheid gas en stroom	3

Maatregelen die men zelf neemt

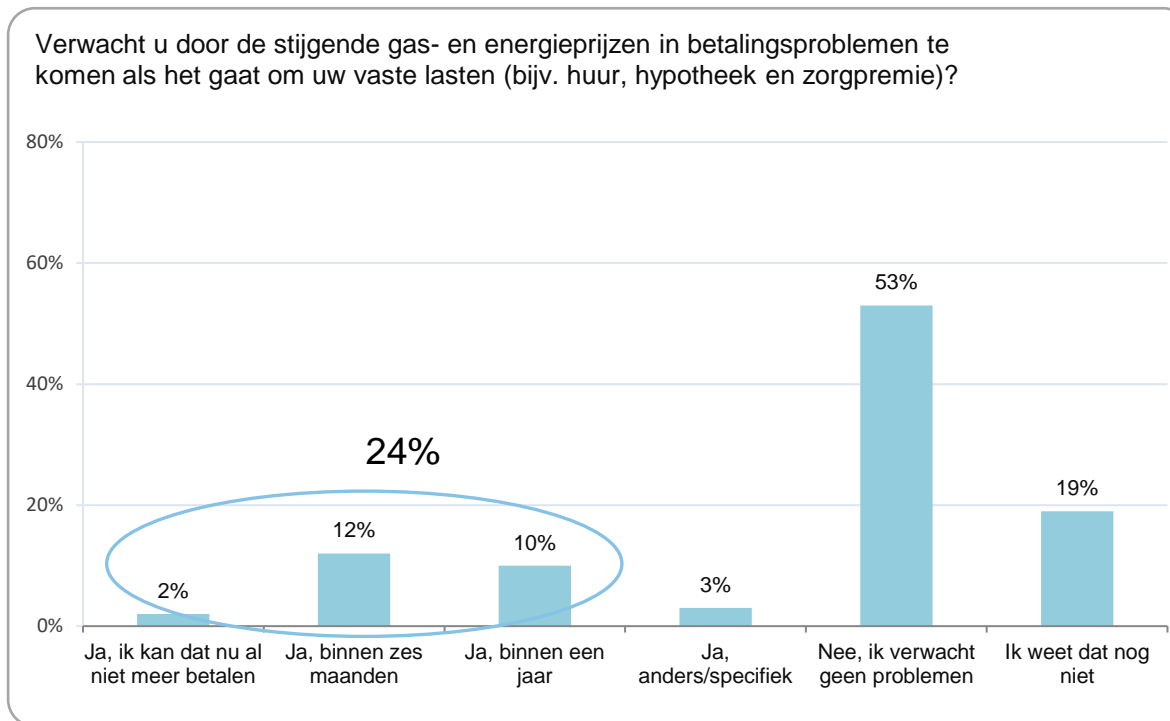
Een minderheid van 8% neemt geen maatregelen als het gaat om de gas- en energiecrisis, bijna iedereen (92%) neemt dus minimaal één maatregel. Warme kleding dragen, minder verwarmen en minder douchen worden het meest genoemd.

Welke maatregelen neemt u, of wilt u op korte termijn nemen, als het gaat om de gas- en energiecrisis?
(meerdere antwoorden mogelijk)



Verwachting over betalingsproblemen

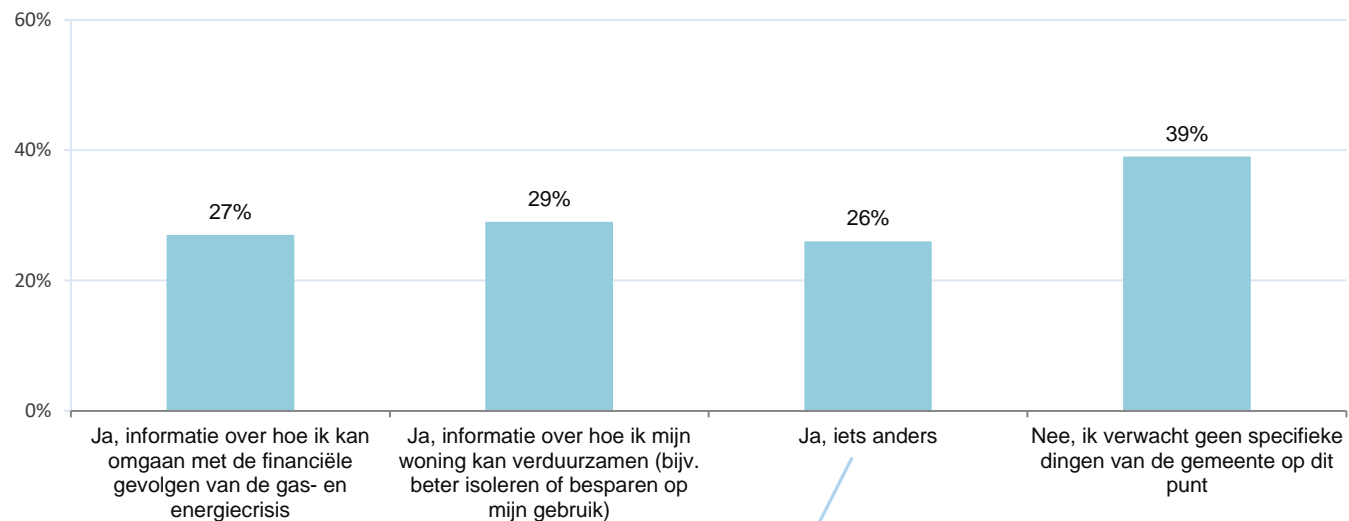
Bijna een kwart van de panelleden (24%) verwacht binnen een jaar problemen te krijgen als het gaat om het betalen van vaste lasten.



Wat verwacht men van de gemeente?

Een meerderheid van 61% verwacht iets aan ondersteuning van de gemeente. In gelijke mate noemt men dan informatie/advies over financiën en informatie/advies over mogelijkheden om de woning te verduurzamen. Ook is er een aanzienlijke groep die concrete hulp op financieel vlak verwacht.

Verwacht u iets van de gemeente als het gaat om ondersteuning bij de gevolgen van de gas- en energiecrisis? (Meerdere antwoorden mogelijk)



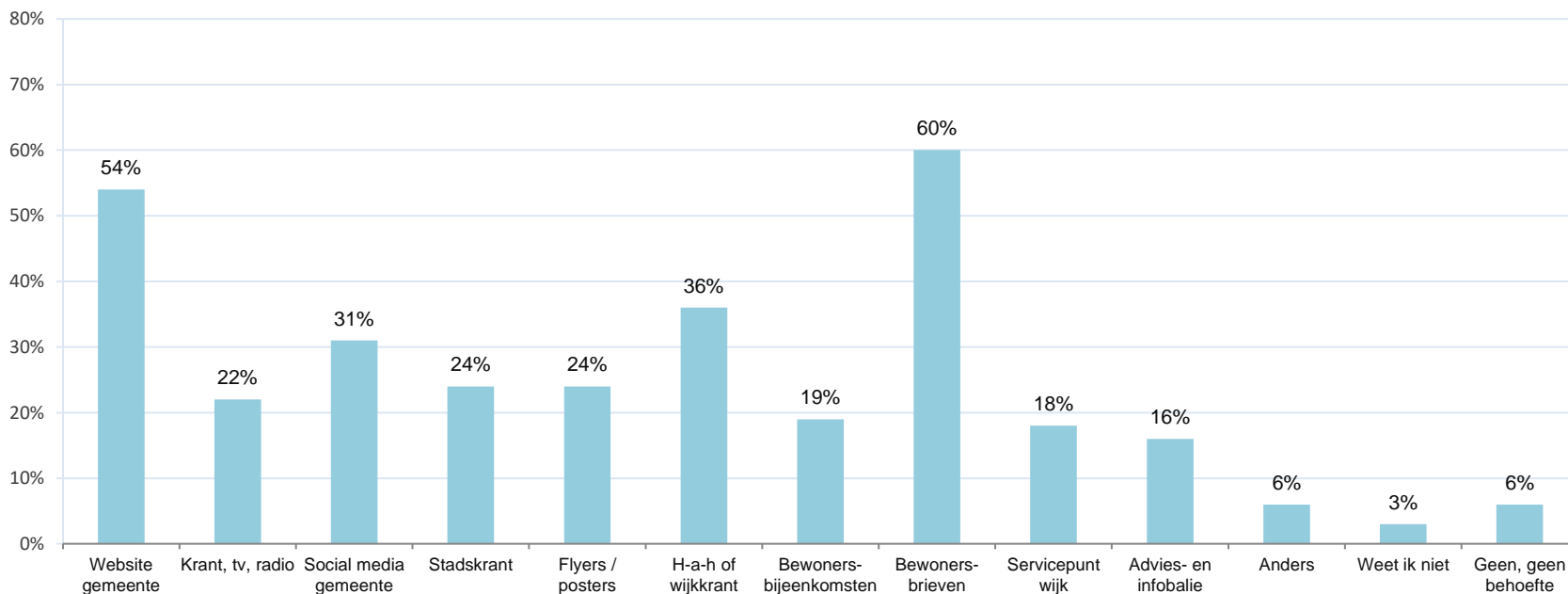
Wat verwacht u van de gemeente - anders (top-8)

	aantal
- Financiële ondersteuning	52
- Meer druk zetten op verhuurders om de woningen te verduurzamen	31
- Ruimere subsidiemogelijkheden voor energiebesparende maatregelen	23
- Geen verhoging van gemeentelijke belastingen, minder belastingen	15
- Druk op Rijksoverheid en leveranciers om de prijzen te bevroren/verlagen	12
- Niet alleen de lage inkomens ondersteuning geven, maar ook de middeninkomens	9
- Geen, ik heb al 900 euro gehad	5
- Duidelijkheid over plannen om de wijk van het gas af te krijgen	3

Hoe wil men geïnformeerd worden?

De website en bewonersbrieven worden in dit verband het meest genoemd als geschikte kanalen.

Hoe zou u hierover door de gemeente geïnformeerd willen worden?
(meerdere antwoorden mogelijk)



Via welk kanaal - anders

- E-mail / e-nieuwsbrief	aantal
- Deur tot deur benadering, thuisadvies, energiecoaches	22
	8

BIJLAGE KERNCIJFERS

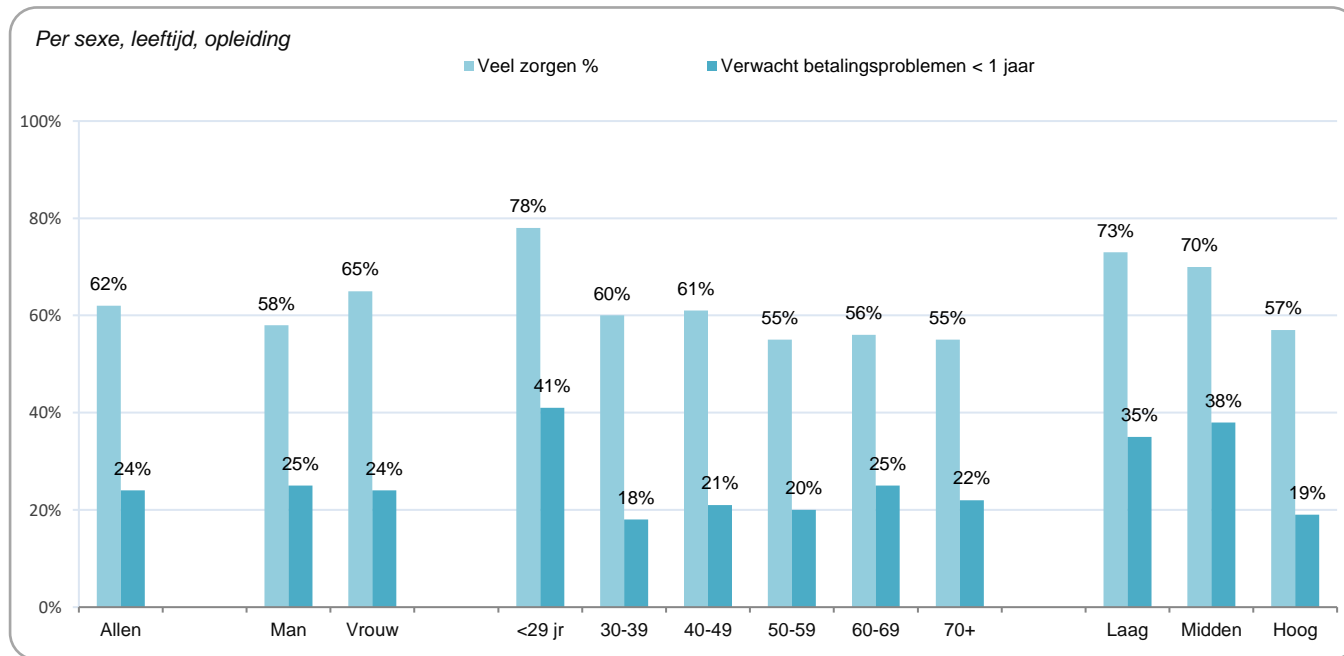
De navolgende grafieken tonen de mate waarin men zich zorgen maakt (% veel zorgen) en of men verwacht in betalingsproblemen te komen (% binnen 1 jaar) voor de subgroepen:

- Sexe, leeftijd, opleiding
- Stadsdeel
- Soort woning en soort contract bij energieleverancier



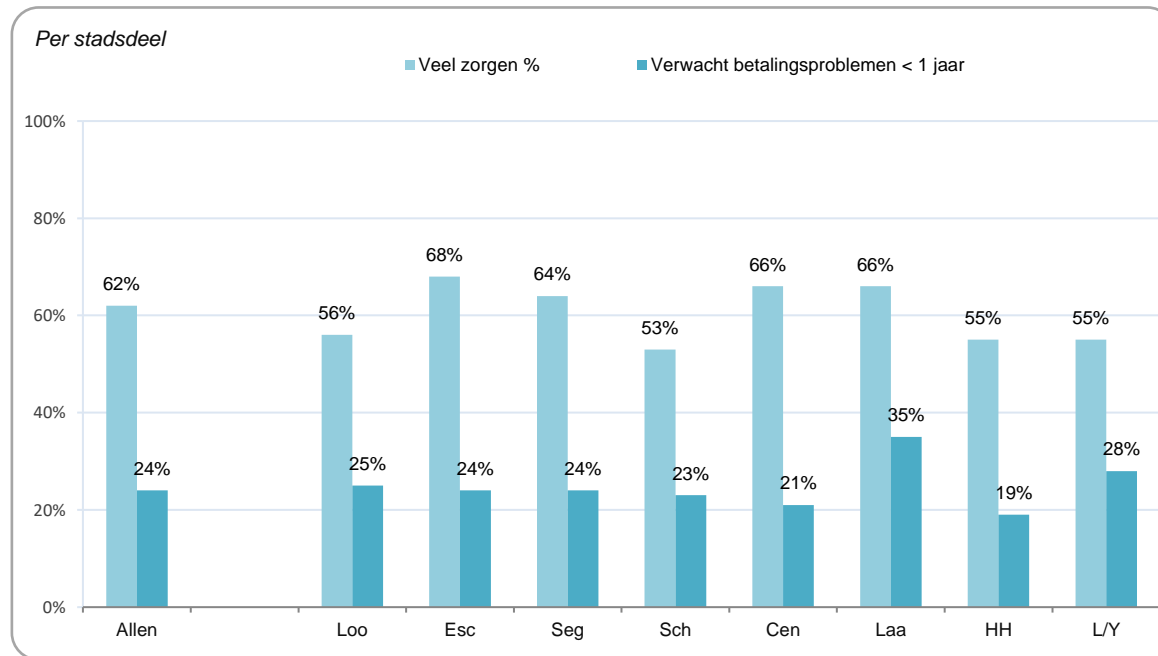
Kerncijfers (1)

Jongeren tot 29 jaar en laag/middelhoog opgeleiden maken zich duidelijk meer zorgen dan 30-plussers en hoger (HBO+) opgeleiden.



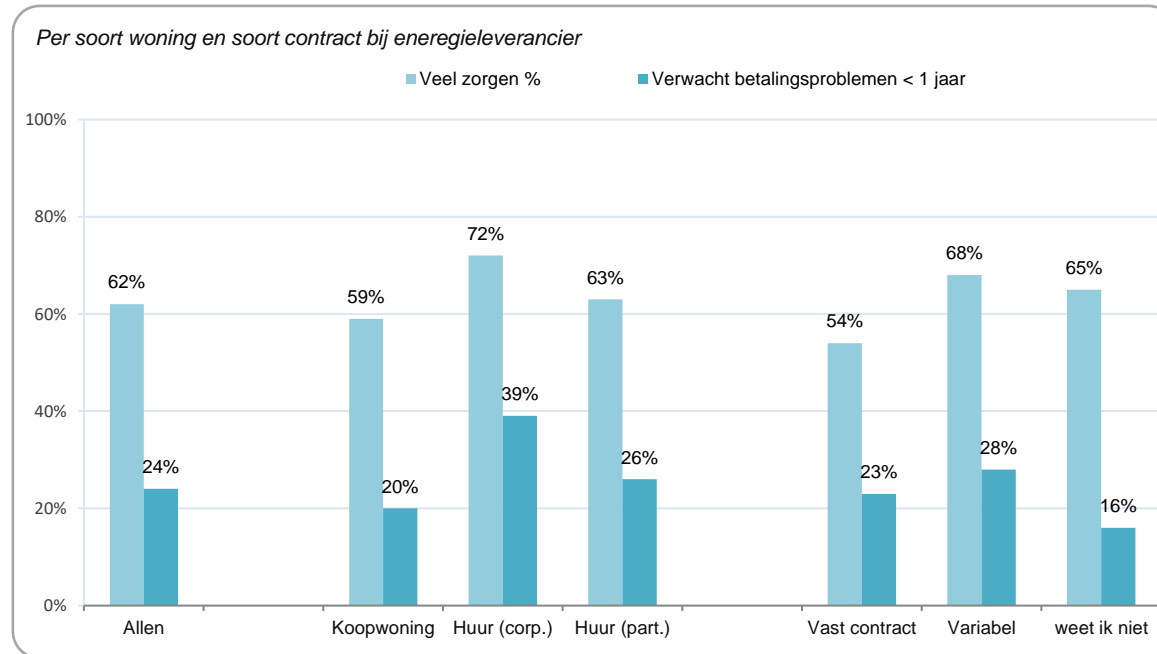
Kerncijfers (2)

Inwoners van Laak verwachten vaker dan inwoners elders in de stad dat zij binnen een jaar in betalingsproblemen komen.



Kerncijfers (3)

De problematiek rond de gas- en energiecrisis wordt het sterkst gevoeld (vooral op basis van gevoelde zorgen) bij de groep die huurt bij een woningbouwvereniging / corporatie.



Stadspanel Den Haag contactinformatie

Meer informatie?

Wat zijn de mogelijkheden van Stadspanel Den Haag voor uw onderzoeksvraag?
Neem dan contact op met de coördinator of kijk op www.stadspaneldenhaag.nl



Den Haag

De coördinatie van Stadspanel Den Haag gebeurt door de afdeling Communicatie & Citybranding.
De algemene contactpersoon is dhr. O. Larcin (Özkan).

Heeft u vragen of opmerkingen, mail dan s.v.p. naar newsroom@denhaag.nl.