



Den Haag

Stadspanel Den Haag

onderzoeksrapport

Opvang van vluchtelingen in

Den Haag

(februari 2023)

Inleiding

Algemene kenmerken

Meting-1, maart 2022, 530 respons van 1000 benaderde panelleden (=53%)
Meting-2, augustus 2022, 730 respons van 1250 benaderde panelleden (=58%)
Meting-3, februari 2023, 1000 respons van 1700 benaderde panelleden (=59%)

In de steekproeven waren jongeren tot 29 jaar ondervertegenwoordigd. Dit is gecorrigeerd door hun antwoorden met iets meer gewicht in de analyse mee te nemen. Na deze herweging zijn de uitkomsten representatief op de kenmerken sexe, leeftijd en stadsdeel. Er geldt een algemene foutmarge van $\pm 4\%$. Stel als uitkomst '80% is tevreden', dan ligt dit werkelijkheid tussen 76% en 84%.

Inhoud

Deze rapportage toont de uitkomsten op hoofdlijnen voor de thema's:

- Houding over de opvang van Oekraïners
- Informatie over de opvang van Oekraïners in Den Haag
- Houding over opvang van asielzoekers uit andere landen in Den Haag
- Informatie over de opvang van asielzoekers uit andere landen in Den Haag
- Reden(en) voor onvoldoende geïnformeerd voelen
- Opvanglocaties - strategie
- Informatiebehoefte
- Zorgen
- Overige beeldvorming

In de vragenlijst konden panelleden op diverse plekken een tekstuele toelichting geven. Deze antwoorden zijn niet in deze rapportage verwerkt, maar als aparte bijlage aan de opdrachtgever verstrekt.



Geacht panellid,

Sinds het voorjaar van 2022 vangt de gemeente Den Haag verspreid over de stad Oekraïense vluchtelingen op. Daarnaast is er opvang nodig voor asielzoekers. We zijn benieuwd naar uw mening over deze onderwerpen. Het invullen duurt circa 4 minuten.

Hartelijk voor uw medewerking!

[Start vragenlijst](#)

Met vriendelijke groet,

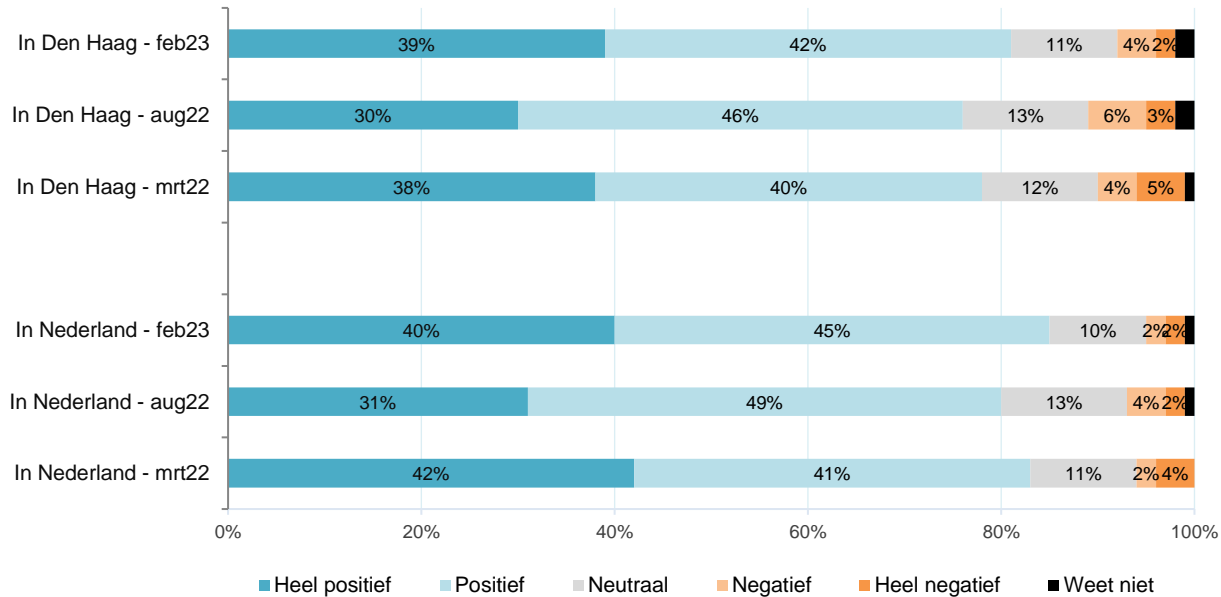
Gemeente Den Haag, Dienst Communicatie
Steda onderzoek & advies, panelbeheer

Het panel als zodanig bestaat uit een groep relatief hoog opgeleide en betrokken burgers die bereid is om zonder beloning enkele keren per jaar hun mening te delen. Voor de eventuele bias die komt omdat het in algemene zin een betrokken groep betreft is lastig te corrigeren. Dit ter nuance bij het interpreteren van de uitkomsten.

Houding over de opvang van Oekraïners

Net als in maart en augustus vindt een ruime meerderheid van circa 80 procent het positief dat vluchtelingen uit Oekraïne in Nederland en ook in Den Haag worden opgevangen.

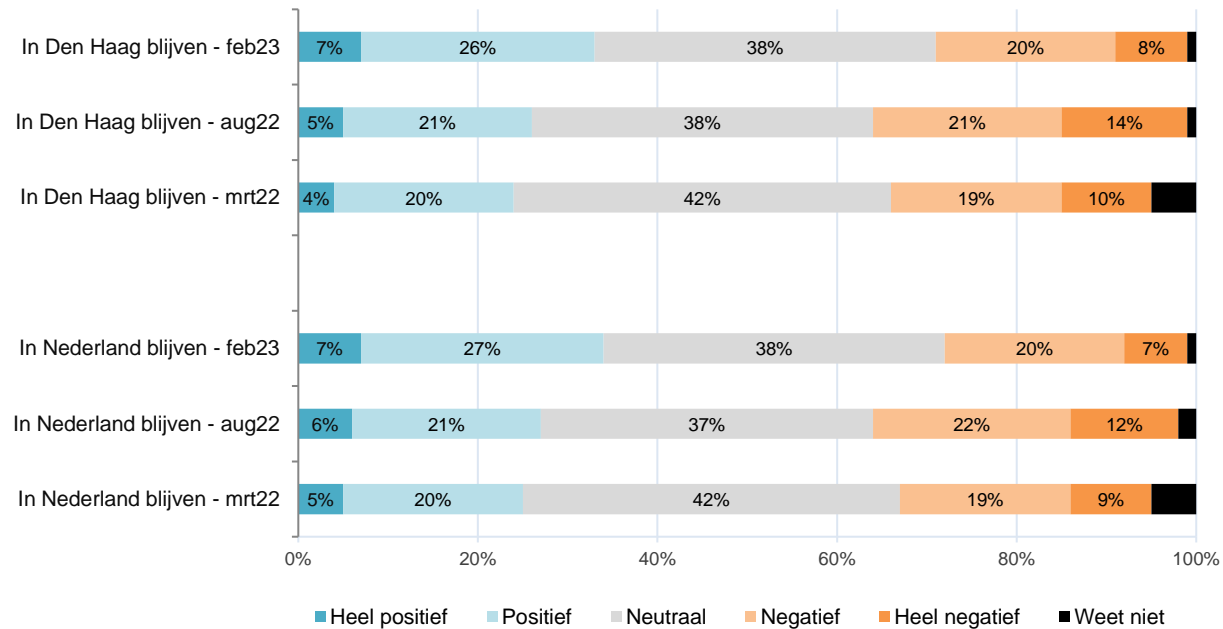
Hoe positief of negatief vindt u het dat vluchtelingen uit Oekraïne worden opgevangen...



Houding over de opvang van Oekraïners (2)

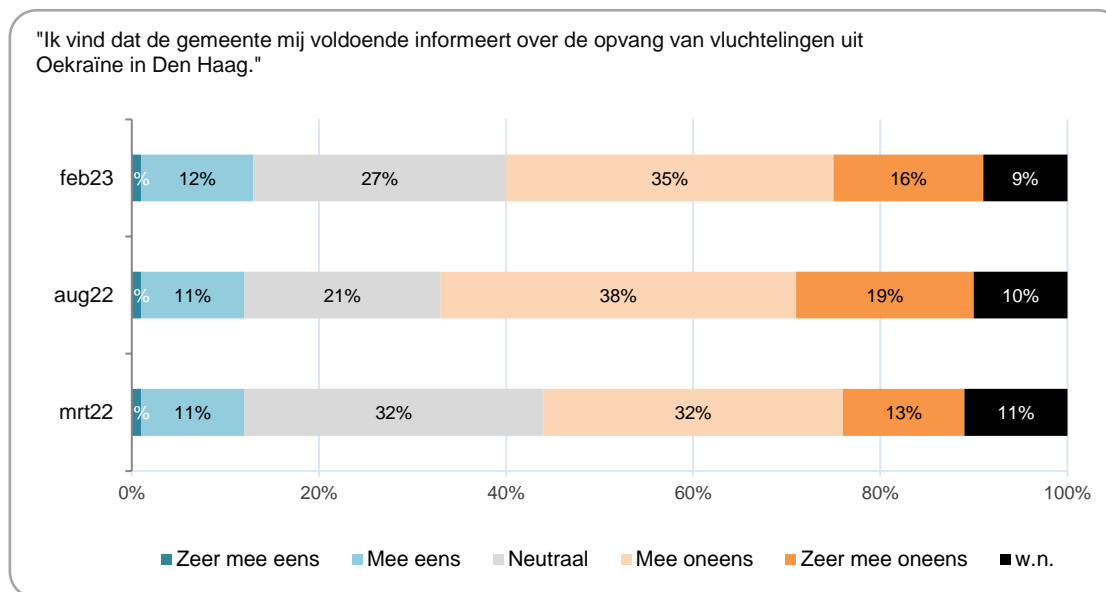
Per januari 2023 vindt 33% van de panelleden het positief als vluchtelingen besluiten te blijven ook als de oorlog is afgelopen, versus 28% die hier negatief over is. Voor- en tegenstanders houden elkaar dus grofweg in evenwicht. De grootste groep is, net als bij eerdere metingen, neutraal op dit punt.

Hoe positief of negatief vindt u het als vluchtelingen uit Oekraïne ervoor kiezen om in Nederland resp. Den Haag te blijven wonen, ook als de oorlog is afgelopen?



Informatie over de opvang van Oekraïners

Net als bij eerdere metingen vindt meer dan de helft van de panelleden niet dat de gemeente hen voldoende informeert over de opvang van Oekraïners in de stad.

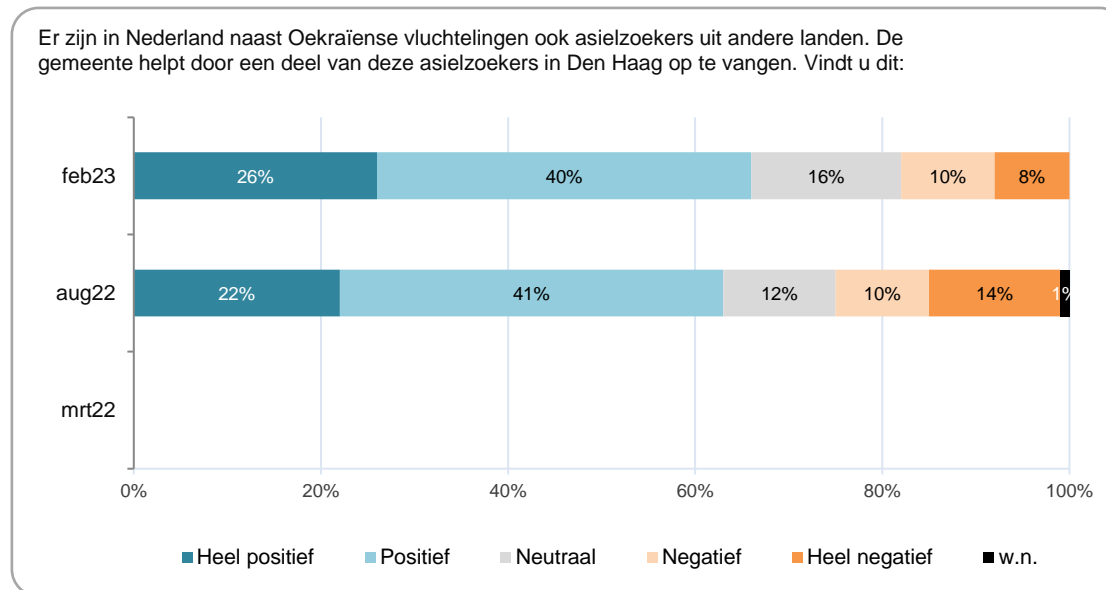


Percentage '(zeer) oneens':

mrt'22	aug'22	feb'23
45%	57%	51%

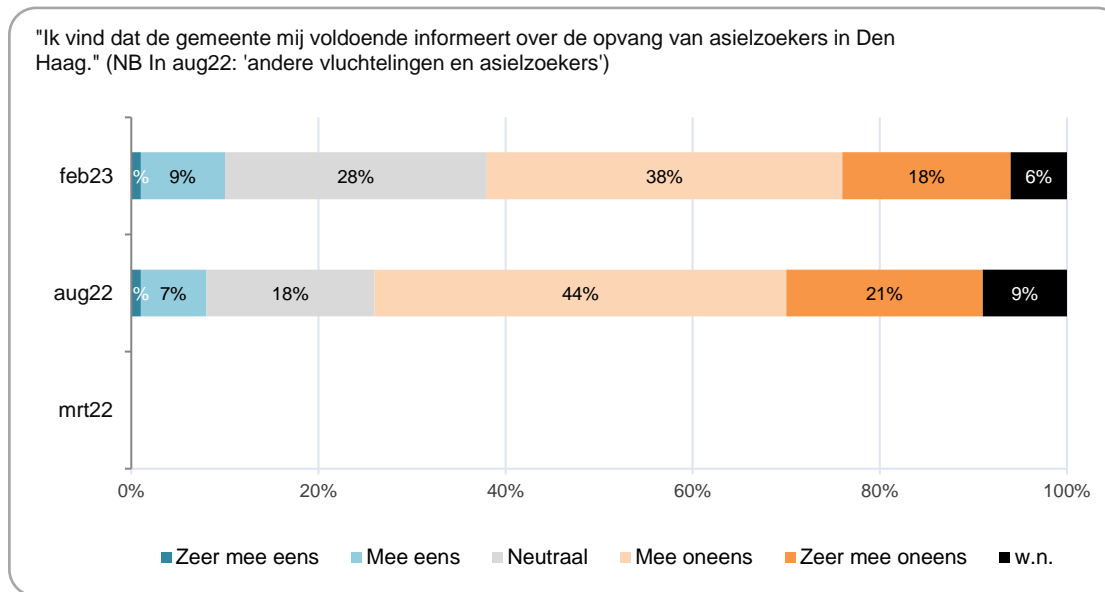
Houding over de opvang van asielzoekers uit andere landen in Den Haag

Een tweederde meerderheid van de panelleden vindt het positief dat de gemeente ook asielzoekers uit andere landen opvangt. De positiviteit hierover is wel minder hoog dan wanneer het specifiek om vluchtelingen uit Oekraïne gaat.



Informatie over de opvang van asielzoekers uit andere landen

Meer dan de helft van de panelleden vindt niet dat de gemeente voldoende informeert over de opvang van asielzoekers uit andere landen. Dit is in lijn met hoe men de informatie over Oekraïense vluchtelingen ervaart.

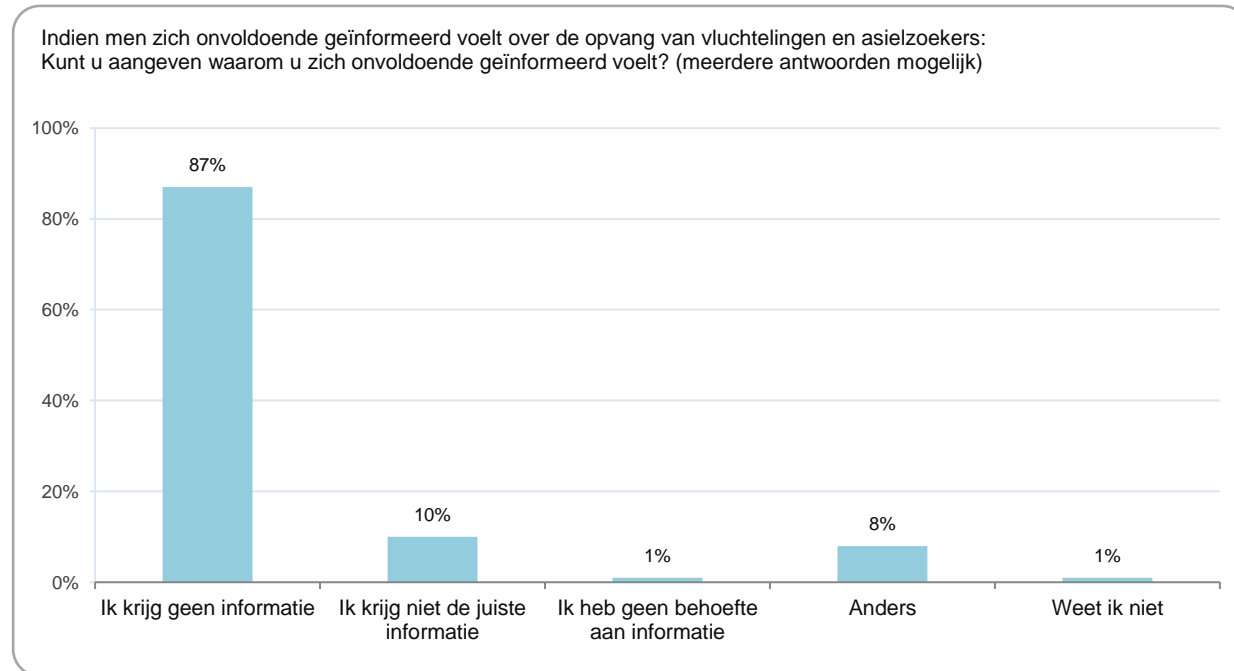


Percentage '(zeer) oneens':

mrt'22	aug'22	feb'23
n.b.	65%	56%

Reden(en) voor onvoldoende geïnformeerd voelen

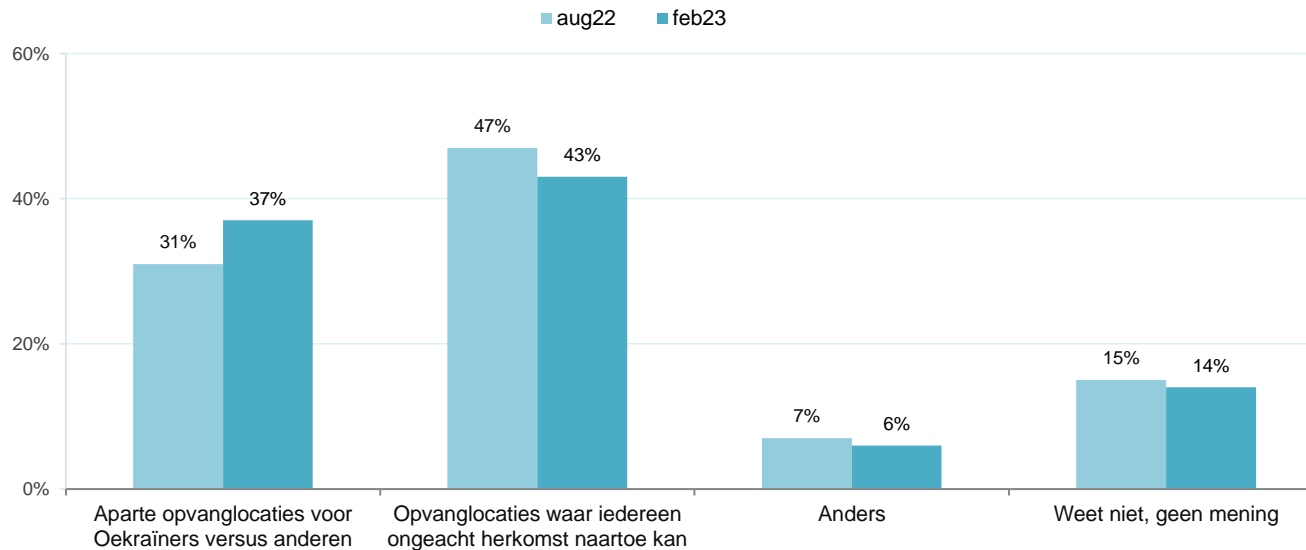
Voor veruit de meeste panelleden die ontevreden zijn over de informatievoorziening ligt dit aan het niet krijgen van informatie, niet zozeer aan foutieve of onduidelijke informatie. Het bereiken van de doelgroep is dus de belangrijkste uitdaging.



Opvanglocaties - strategie

De grootste groep panelleden (43%) vindt dat er opvanglocaties zouden moeten zijn waar zowel vluchtelingen uit Oekraïne als vluchtelingen/asielzoekers uit andere landen naartoe kunnen. De groep die dit niet vindt neemt toe en is met 37% nu bijna even groot.

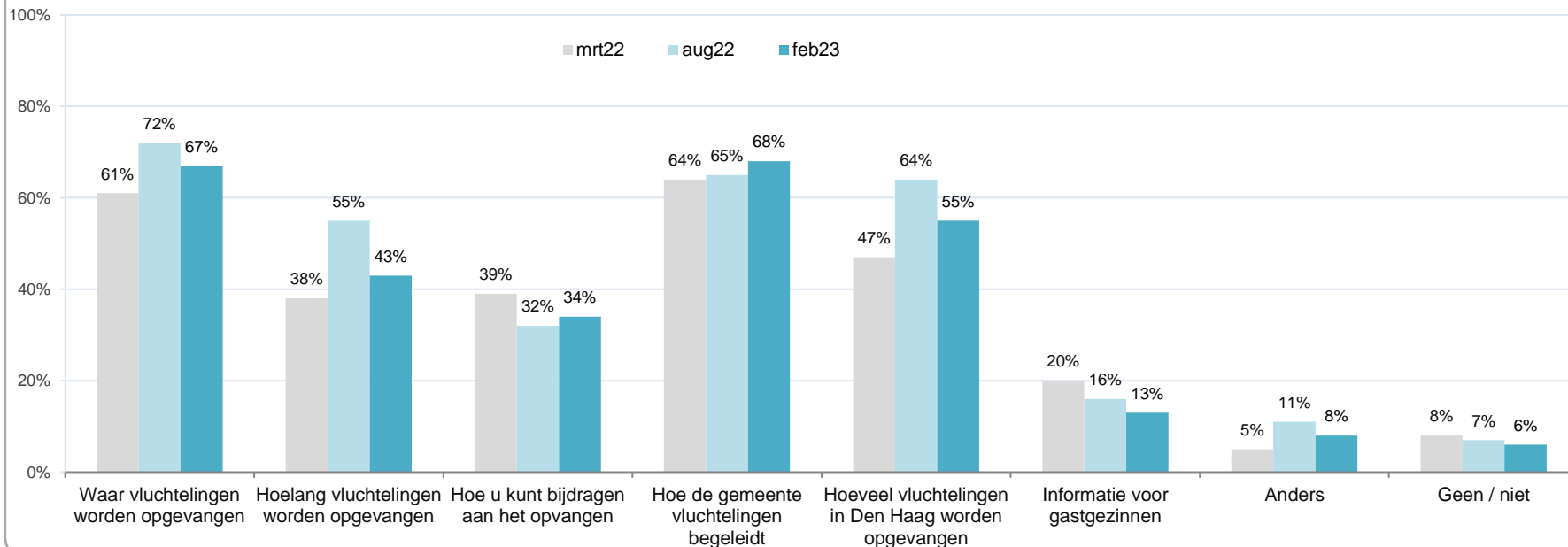
Vluchtelingen uit Oekraïne hebben bij aankomst in NL een andere verblijfsstatus dan asielzoekers uit andere landen. Dit is bepaald door het Rijk. Hoe vindt u dat de gemeente hier mee om moet gaan bij het zoeken naar opvanglocaties in de stad?



Informatiebehoefte

De top-3 informatiebehoefte is (1) hoeveel vluchtelingen (2) waar in Den Haag worden opgevangen en (3) hoe de gemeente de vluchtelingen begeleidt.

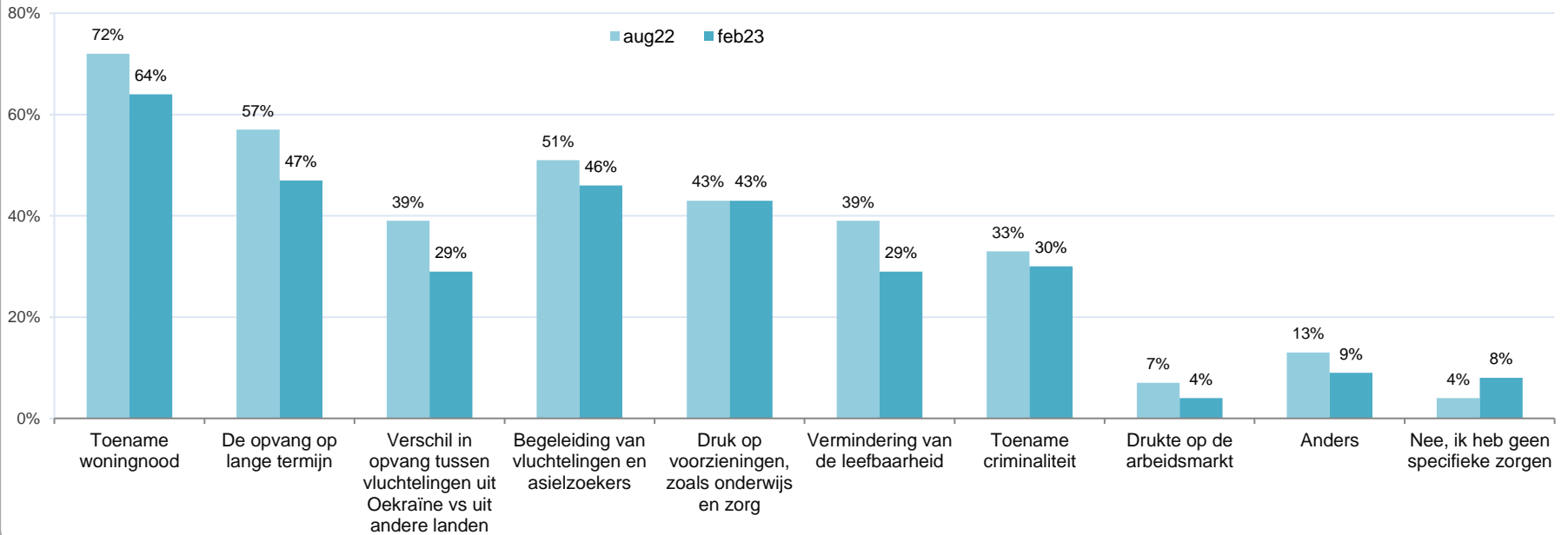
Welke informatie over de opvang van asielzoekers in Den Haag vindt u het belangrijkst om te ontvangen?
(NB In maart ging deze vraagstelling alleen over Oekraïners, in augustus over 'vluchtelingen en asielzoekers')



Zorgen

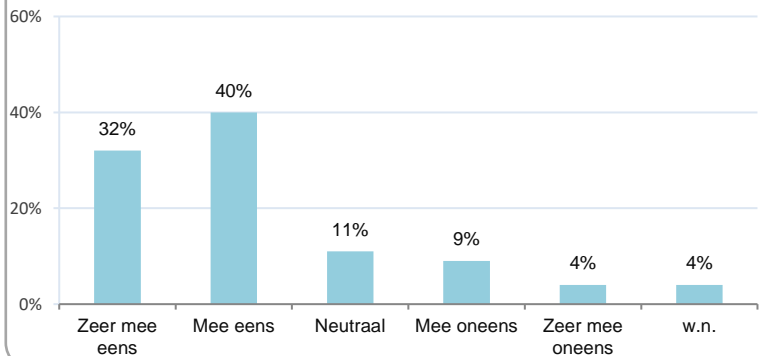
Bijna alle panelleden noemen minimaal één zorg als het gaat om de opvang van vluchtelingen. Veruit de meest genoemde zorg ligt, net als in augustus vorig jaar, op het vlak van woningnood in de stad.

Zijn er dingen waar u zich specifiek zorgen over maakt, als u denkt aan de opvang van asielzoekers in Den Haag?
(meerdere antwoorden mogelijk)

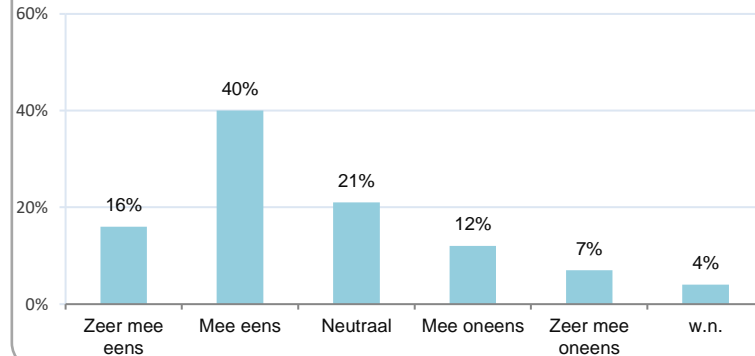


Overige beeldvorming

Vluchtelingen uit Oekraïne mogen werken, asielzoekers mogen dat niet. Vindt u dat asielzoekers ook mogen werken?



Ik vind dat asielzoekers die in Den Haag hun asielprocedure moeten afwachten, ook in onze stad zouden mogen blijven als ze een verblijfsvergunning krijgen.



Stadspanel Den Haag contactinformatie

Meer informatie?

Wat zijn de mogelijkheden van Stadspanel Den Haag voor uw onderzoeksvraag?
Neem dan contact op met de coördinator of kijk op www.stadspaneldenhaag.nl



Den Haag

De coördinatie van Stadspanel Den Haag gebeurt door de afdeling Communicatie & Citybranding.
De algemene contactpersoon is dhr. O. Larcin (Özkan).

Heeft u vragen of opmerkingen, mail dan s.v.p. naar newsroom@denhaag.nl.