



Den Haag

Stadspanel Den Haag

onderzoeksrapport

Amare

(februari 2024)

16 april 2024

Leverancier: 
Onderzoek en advies

Inleiding

Algemene kenmerken

Meetperiode: januari 2024

Respons: 1850 (1000 panelleden en 850 via social media campagne)

De uitkomsten zijn representatief voor de kenmerken sexe en leeftijd. Lager opgeleiden zijn in dit onderzoek ondervertegenwoordigd. Er geldt een algemene foutmarge van $\pm 3\%$. Stel als uitkomst '80% is tevreden', dan ligt dit in werkelijkheid tussen 77% en 83%.

Inhoud

Deze rapportage toont de uitkomsten op hoofdlijnen voor de thema's:

- Bezoek aan Amare
- Reden(en) niet-bezoek
- Bezoek aan Amare per subgroep
- Bezoekredenen(en) per doelgroep
- Tevredenheid over de programmering
- Welk aanbod mist u? (open vraag)
- Beeldvorming over Amare
- Reden(en) om vaker te gaan (open vraag)
- Bijlage: dashboard alle uitkomsten

De gehele set antwoorden op de open vragen zijn als bijlage aan de opdrachtgever verstrekt.



Geacht panellid,

Amare is sinds 2021 het nieuwe huis voor cultuur, educatie, evenementen en ontmoetingen aan het Spuiplein in Den Haag. Het gebouw heeft vier concertzalen, twee restaurants, ruimtes voor congressen en evenementen, studio's, leslokalen en heel veel openbare binnenruimte. De combinatie van deze functies in het gebouw, en met name die openbare ruimte maakt Amare uniek, want iedereen mag daarvan gebruik maken.

De gemeente vindt het belangrijk om te onderzoeken wat inwoners van Den Haag vinden van Amare en hoe zij het gebouw het liefst gebruiken. Het invullen duurt circa 5 minuten. Wilt u uw mening delen? Dat kan **t/m maandag 12 februari**.

Hartelijk voor uw medewerking!

[Start vragenlijst](#)

Met vriendelijke groet,

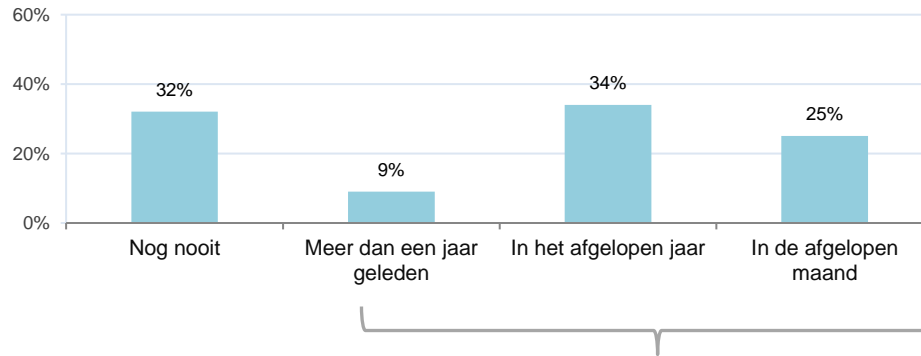
Gemeente Den Haag, Dienst OCW
Steda onderzoek & advies, panelbeheer

Respondenten: 1.850

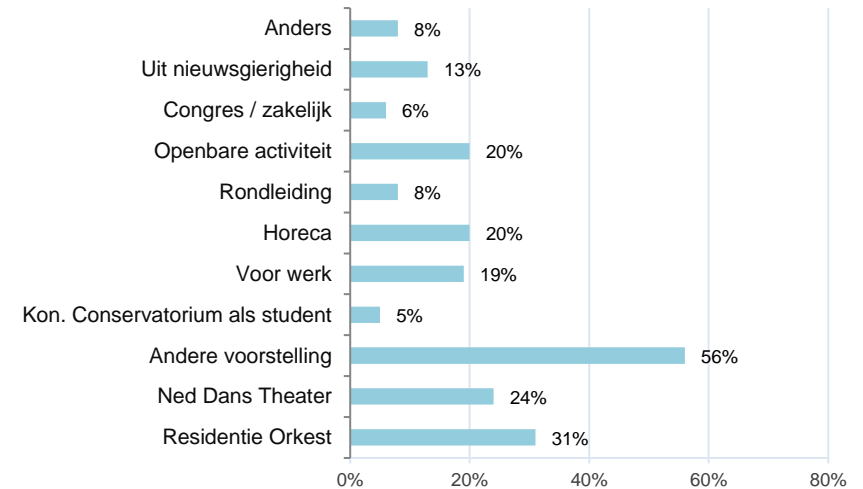
Het panel als zodanig bestaat uit een groep relatief hoog opgeleide en betrokken burgers die bereid is om zonder beloning enkele keren per jaar hun mening te delen. Voor de eventuele bias die komt omdat het in algemene zin een betrokken groep betreft is lastig te corrigeren. Dit ter nuance bij het interpreteren van de uitkomsten.

Bezoek aan Amare

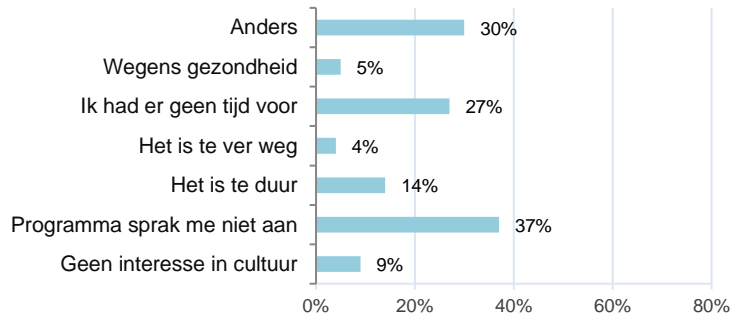
Heeft u Amare bezocht?



Wat heeft u gedaan in Amare?

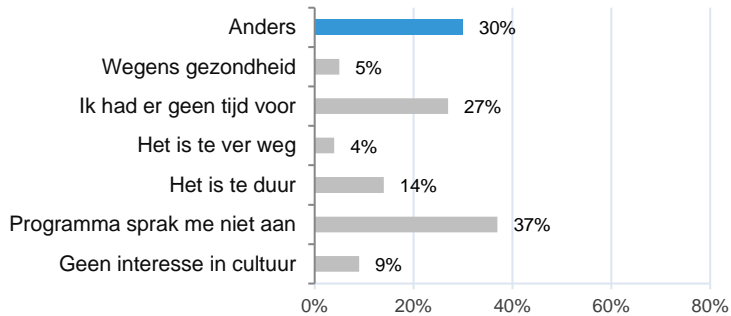


Waarom heeft u Amare het afgelopen jaar niet bezocht?



Reden(en) niet-bezoek

Waarom heeft u Amare het afgelopen jaar niet bezocht?



Waarom Amare niet bezocht – anders

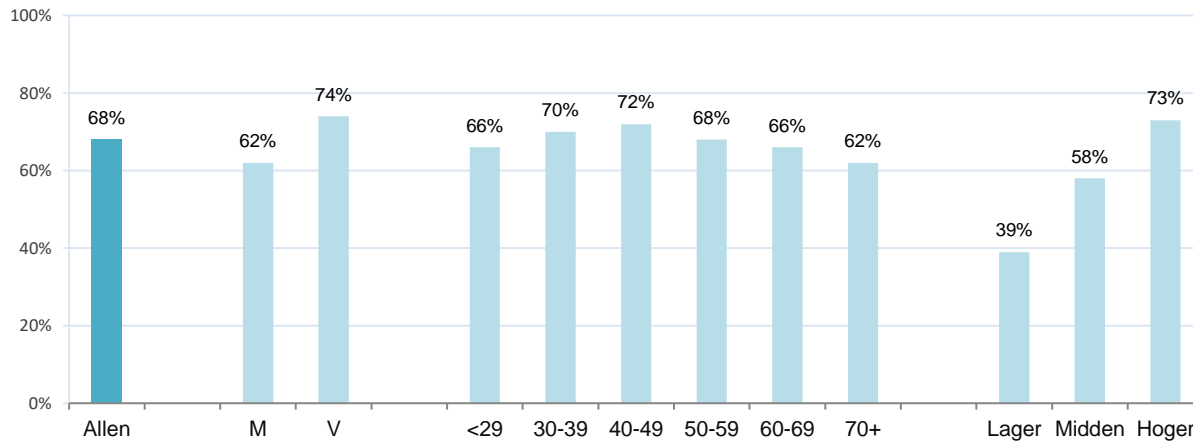
Reden	Aantal	T.o.v. allen
- Nooit van gehoord, wist niet van bestaan van Amare	40	5%
- Geen idee wat er te doen is, ken het programma niet, zie/lees er weinig over	35	4%
- Nog niet van gekomen zonder duidelijke reden	31	4%
- Negatief sentiment: geldverspilling, schandelijk project, bestuurlijke schande, etc.)	20	3%
- Geen passend aanbod	19	2%
- Persoonlijke omstandigheden en gezondheid	10	1%
- Het gebouw spreekt me niet aan (lelijk, kil, etc.)	10	1%
- Gewoon niet aan gedacht	9	1%
- Andere interesses	9	1%
- Ligging in centrum, lastig te bereiken, lastig parkeren	9	1%
- Reis liever niet s avonds, onveilig naar huis gaan	6	1%
- Geen tijd voor	6	1%
- Parkeren is te duur	4	1%
- Ga meestal naar de Rijswijkse Schouwburg	4	1%
- Contant geld wordt niet geaccepteerd	1	0%
- Hoor verhalen over slechte akoestiek	1	0%
- Ik kan mijn ooievaarspas niet gebruiken voor online bestellen van tickets	1	0%
- Is niet bekend of honden mee mogen	1	0%
- Je kunt alleen een eticket kopen met smartphone verplichting	1	0%
- Varia ongecodeerd	22	3%
Alle antwoorden 'anders'	239	30%

Reden(en) niet bezoek afgelopen jaar

	Allen	M	V	<29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Lager	Midden	Hoger
Het programma sprak me niet aan	37%	39%	33%	52%	38%	38%	38%	26%	15%	17%	42%	38%
Ik had er geen tijd voor	27%	24%	31%	30%	32%	27%	23%	27%	19%	16%	18%	33%
Het is te duur	14%	13%	14%	6%	15%	12%	18%	20%	20%	14%	14%	14%
Geen interesse in cultuur	9%	11%	4%	3%	9%	8%	9%	11%	17%	26%	12%	4%
In verband met mijn gezondheid	5%	3%	7%	0%	5%	3%	2%	8%	15%	6%	7%	3%
Het is te ver weg	4%	4%	5%	3%	3%	6%	6%	3%	6%	3%	4%	4%
Anders	30%	28%	34%	27%	36%	31%	29%	27%	32%	33%	27%	31%

Bezoek aan Amare per subgroep

Amare weleens bezocht
(per sexe, leeftijd, opleiding)



Nuancering

Lager opgeleiden bezoeken Amare minder vaak dan hoger opgeleiden en zijn in de steekproef ondervertegenwoordigd. Het werkelijk bezoek voor de stad als geheel zal dus lager zijn dan de grafiek toont (max. circa 10% lager).

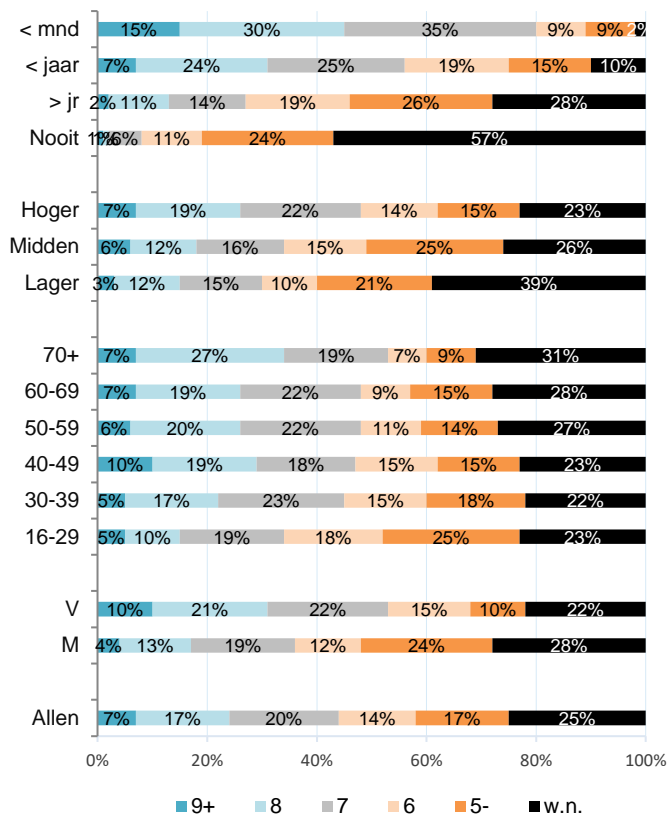
Bezoekreden(en) per doelgroep

Bezoekreden(en)	Allen	M	V	<29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Lager	Midden	Hoger
Residentie Orkest	31%	29%	33%	25%	32%	34%	31%	30%	43%	20%	28%	33%
Nederlands Dans Theater	24%	19%	29%	25%	22%	22%	25%	25%	26%	16%	21%	25%
Andere voorstelling	56%	56%	55%	51%	53%	62%	59%	61%	47%	61%	50%	57%
Kon. Conservatorium als student	5%	3%	7%	16%	1%	3%	2%	2%	1%	0%	4%	6%
Ik was voor werk in Amare	19%	17%	21%	29%	26%	19%	12%	6%	3%	10%	18%	19%
Horeca bezoek	20%	22%	19%	14%	26%	23%	21%	20%	22%	22%	15%	21%
Rondleiding	8%	8%	8%	8%	9%	8%	6%	8%	11%	8%	4%	9%
Openbaar toegankelijke activiteit	20%	16%	23%	18%	26%	21%	16%	17%	18%	23%	13%	21%
Congres of zakelijke bijeenkomst	6%	7%	5%	4%	8%	9%	5%	4%	1%	6%	1%	7%
Uit nieuwsgierigheid	13%	15%	12%	20%	16%	8%	8%	11%	13%	19%	16%	12%
Anders	8%	7%	8%	8%	7%	10%	7%	7%	6%	5%	10%	7%

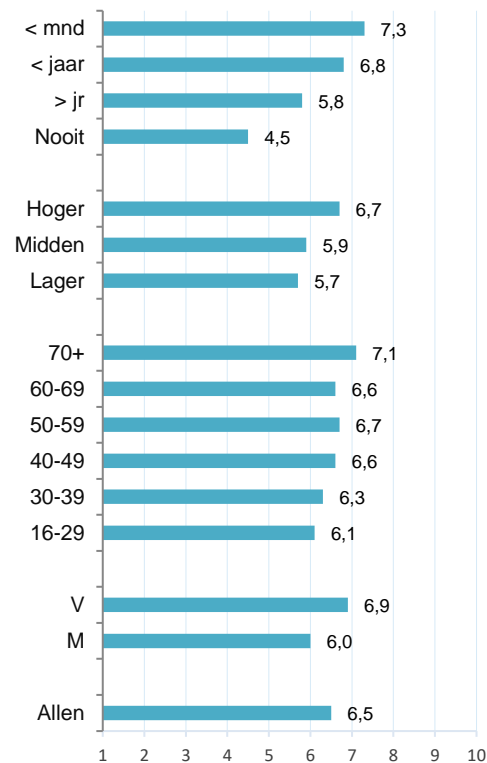
Tevredenheid over programmering (1-10)

▶ 6,5

Mening over de programmering
(per sexe, leeftijd, opleiding en laatste bezoek)



Score na weglating van 'weet niet'

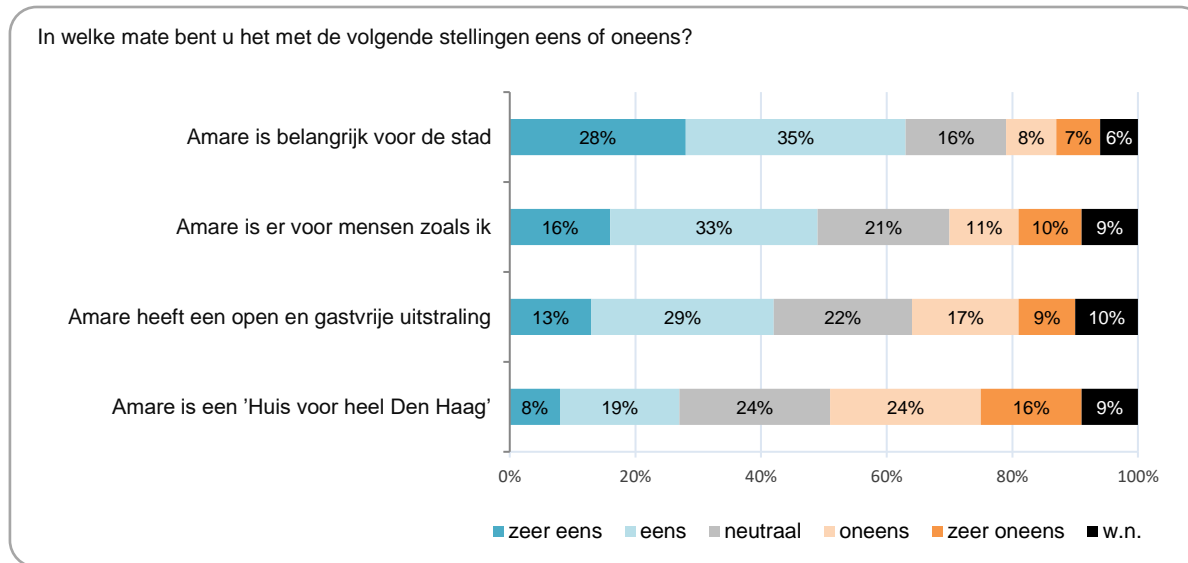


Welk aanbod mist u (nog) in het programma van Amare?

Deze analyse is gedaan o.b.v. 519 willekeurig gekozen antwoorden op deze open vraag. De gehele onderliggende set is separaat aan de opdrachtgever verstrekt.

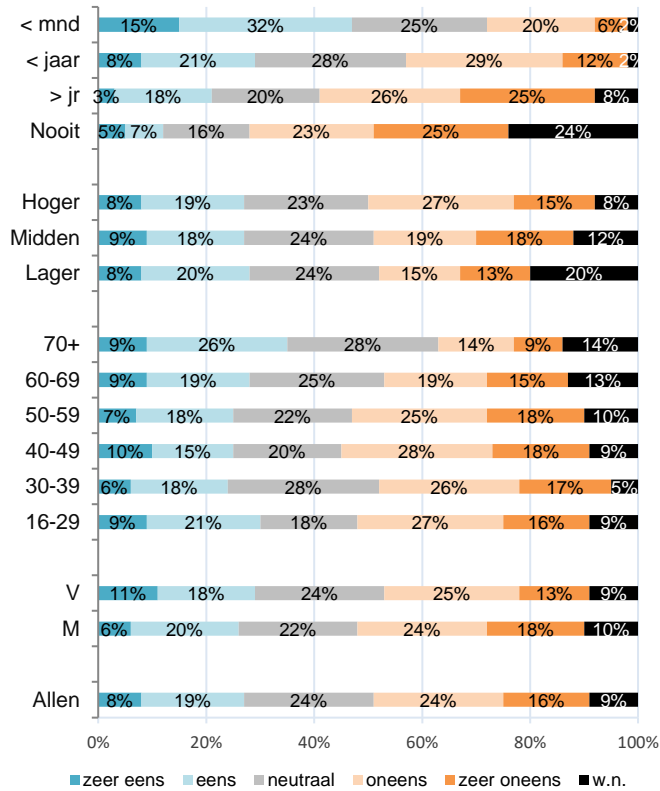
Welk aanbod mist u nog in het programma?	Allen #	Nog nooit bezocht	> jaar geleden	Afgelopen jaar	Afgelopen maand	Allen %	Nog nooit bezocht	> jaar geleden	Afgelopen jaar	Afgelopen maand
Geen idee, ik weet niet wat het programma is	114	58	18	22	16	22%	39%	15%	18%	13%
Geen idee, Amare onbekend	13	11	1	1	0	3%	7%	1%	1%	-
Niet iets specifieks	7	1	1	3	2	1%	1%	1%	2%	2%
N.v.t.	23	13	6	2	2	4%	9%	5%	2%	2%
Zou het niet weten, heeft niet mijn interesse	8	8	0	0	0	2%	5%	-	-	-
Geen, niets	66	18	8	20	20	13%	12%	7%	16%	16%
Geen, aanbod is prima, divers genoeg	35	2	5	14	14	7%	1%	4%	11%	11%
Popconcerten	38	6	14	7	11	7%	4%	12%	6%	9%
Concerten (klassiek)	17	1	4	4	8	3%	1%	3%	3%	6%
Jazz	15	3	0	6	6	3%	2%	-	5%	5%
Meer hedendaagsse muziek, populair	15	2	5	6	2	3%	1%	4%	5%	2%
Cabaret	14	3	8	1	2	3%	2%	7%	1%	2%
Wereldmuziek, breder aanbod, diversiteit	14	1	8	2	3	3%	1%	7%	2%	2%
Opera	12	0	2	4	6	2%	-	2%	3%	5%
Meer voor jongeren/jeugd	10	0	4	3	3	2%	-	3%	2%	2%
Goedkoper aanbod, lagere prijzen	9	3	2	2	2	2%	2%	2%	2%	2%
Gebouw/omgeving aantrekkelijker maken	9	3	0	4	2	2%	2%	-	3%	2%
Grote bands (die niet in Paard kunnen)	8	1	4	2	1	2%	1%	3%	2%	1%
Kamermuziek	5	0	1	0	4	1%	-	1%	-	3%
Musical	5	0	2	2	1	1%	-	2%	2%	1%
Electronisch, house, hiphop	5	0	3	0	2	1%	-	3%	-	2%
Ballet	3	0	0	1	2	1%	-	-	1%	2%
Programma's binnen mijn interesse	2	1	1	0	0	-	1%	1%	-	-
Varia overig / specifiek	72	15	22	19	16	14%	10%	18%	15%	13%
Totaal	519	150	119	125	125	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal (1) geen idee / geen / niets / n.v.t.	266	111	39	62	54	51%	74%	33%	50%	43%
Totaal (2) inhoudelijke wensen / behoeften	253	39	80	63	71	48%	26%	67%	50%	57%

Beeldvorming over Amare

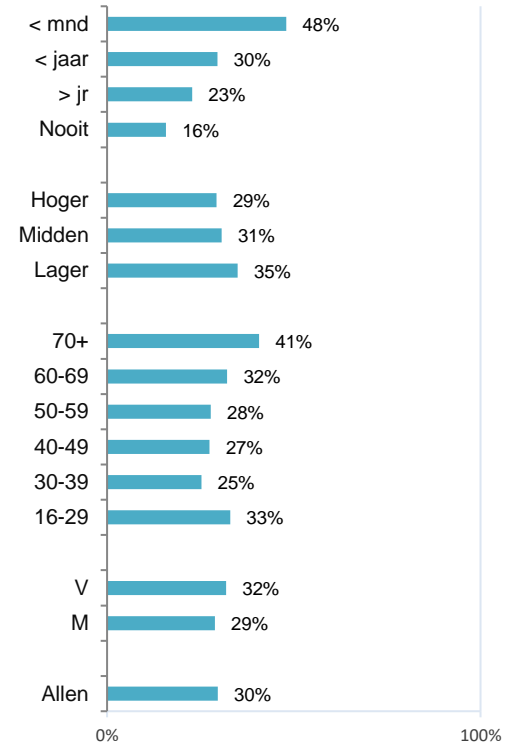


Beeldvorming over Amare (2)

Amare is een 'Huis voor heel Den Haag'

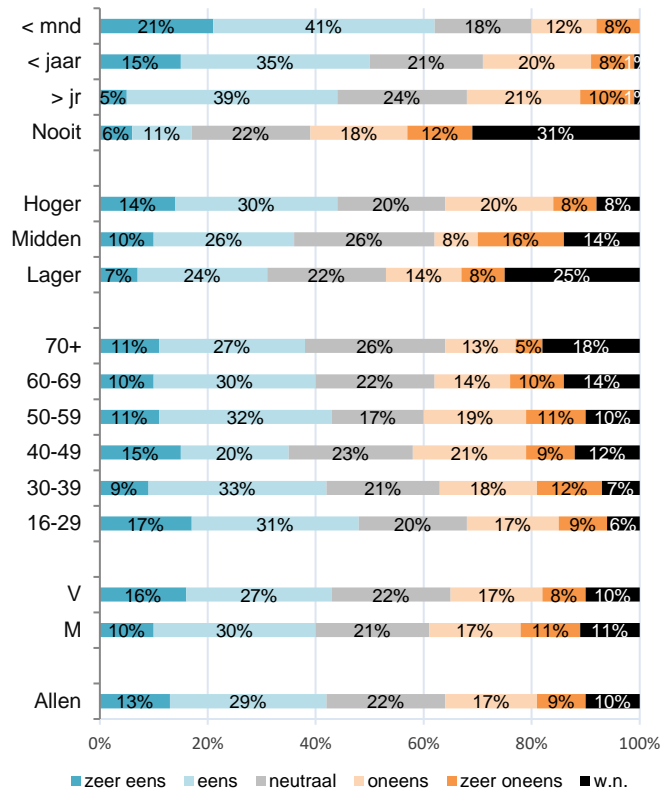


Eens% na weglating van 'weet niet'

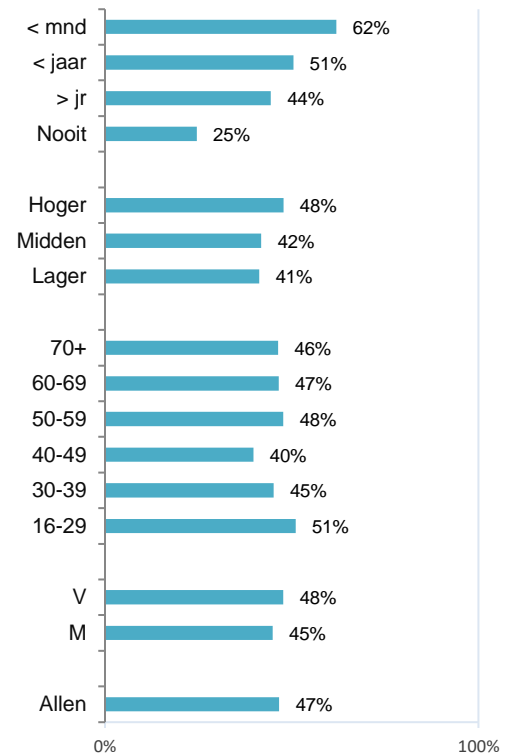


Beeldvorming over Amare (3)

Open en gastvrije uitstraling

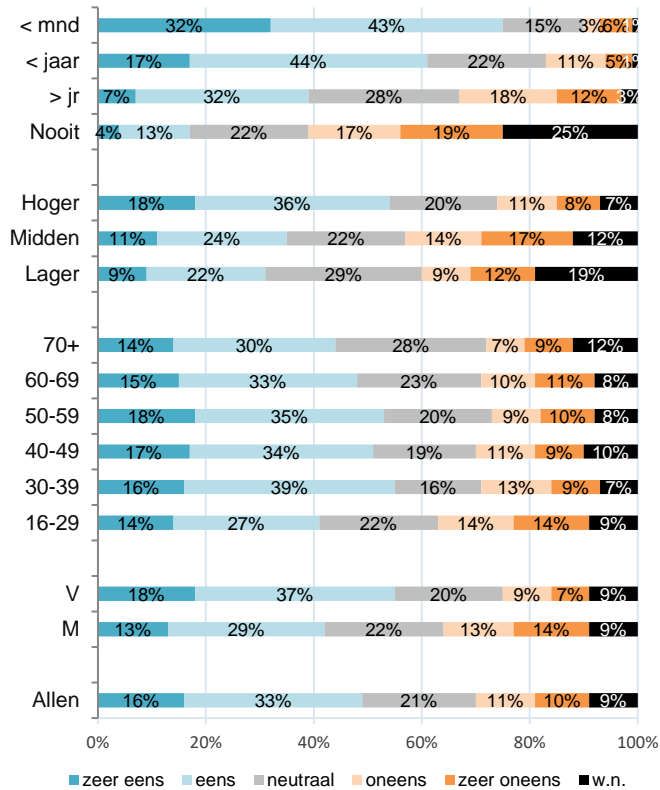


Eens% na weglating van 'weet niet'

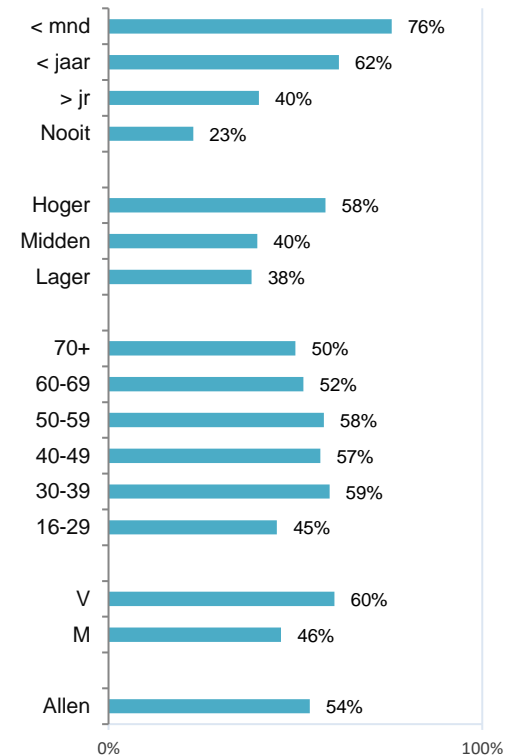


Beeldvorming over Amare (4)

Amare is er voor mensen zoals ik

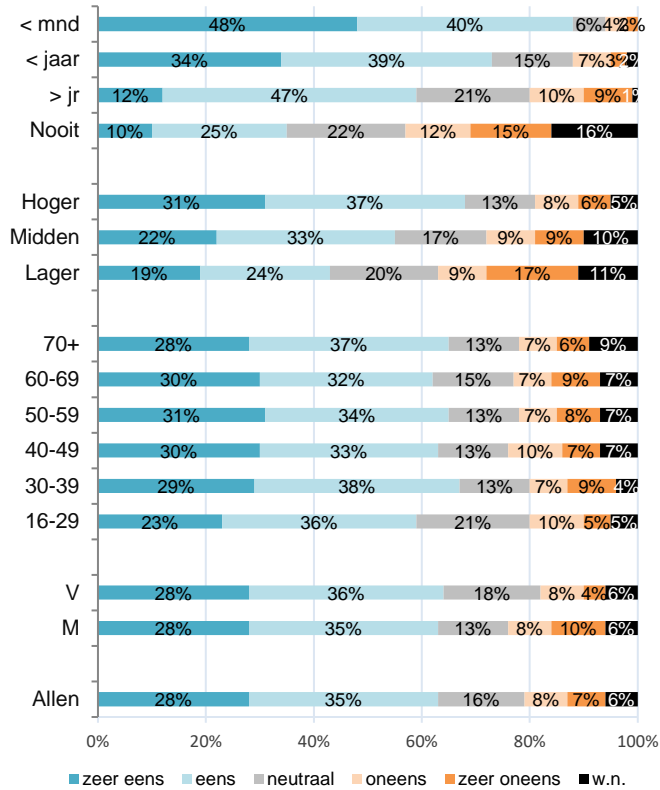


Eens% na weglating van 'weet niet'

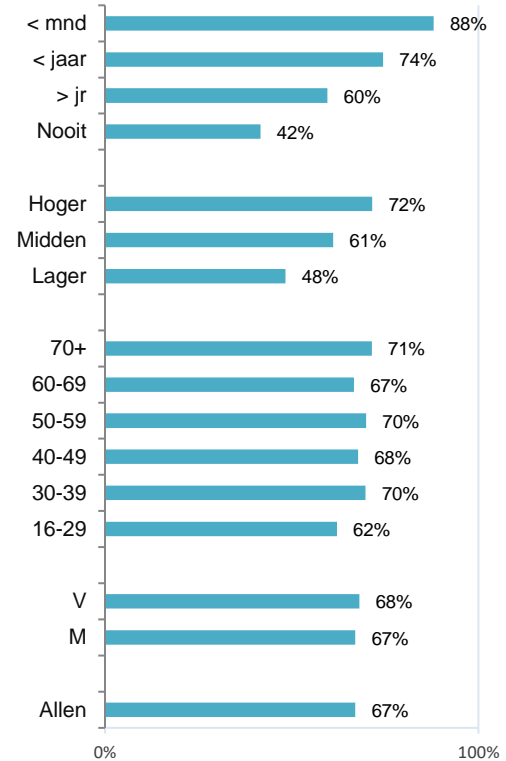


Beeldvorming over Amare (5)

Amare is belangrijk voor de stad



Eens% na weglating van 'weet niet'



Wat zouden voor u redenen zijn om Amare wel (of vaker dan nu) te bezoeken?

Deze analyse is gedaan o.b.v. 522 willekeurig gekozen antwoorden op deze open vraag. De gehele onderliggende set is separaat aan de opdrachtgever verstrekt.

Wat zijn voor u redenen om vaker te gaan?	Allen #	Nog nooit bezocht	> jaar geleden	Afgelopen jaar	Afgelopen maand	Allen %	Nog nooit bezocht	> jaar geleden	Afgelopen jaar	Afgelopen maand
Geen reden, ik ga er al genoeg heen	33	0	0	8	24	6%	-	-	6%	19%
Geen specifieke reden, het trekt mij gewoon niet	14	11	2	1	0	3%	7%	2%	1%	-
Geen reden algemeen	36	18	4	11	4	7%	12%	3%	9%	3%
N.v.t	6	3	0	1	2	1%	2%	-	1%	2%
Als ik meer tijd zou hebben	30	8	11	8	3	6%	5%	9%	6%	2%
Als het beter bereikbaar wordt (toegankelijkheid)	13	4	6	2	1	2%	3%	5%	2%	1%
Als mijn gezondheid beter zou zijn	15	9	3	3	0	3%	6%	2%	2%	-
Weet ik niet, geen idee	25	15	2	2	6	5%	10%	2%	2%	5%
Niet, wegens negatief sentiment over Amare algemeen	4	3	1	0	0	1%	2%	1%	-	-
Lagere toegangsprijzen	59	9	21	19	10	11%	6%	17%	15%	8%
Als ik meer info krijg, agenda/aanbod is (te) onbekend	40	22	7	6	5	8%	15%	6%	5%	4%
Als er meer gezelligheid in/rond het gebouw komt	31	6	7	9	9	6%	4%	6%	7%	7%
Meer programma's binnen mijn interesse	42	11	8	13	10	8%	7%	7%	10%	8%
Betere programmering algemeen	24	2	7	7	8	5%	1%	6%	6%	6%
Popconcerten	15	2	6	2	5	3%	1%	5%	2%	4%
Concerten	15	5	5	4	1	3%	3%	4%	3%	1%
Klassiek	8	1	1	1	5	2%	1%	1%	1%	4%
Dans	8	1	1	4	2	2%	1%	1%	3%	2%
Meer programmering overdag	8	1	1	4	2	2%	1%	1%	3%	2%
Breder aanbod algemeen	7	0	3	0	4	1%	-	2%	-	3%
Cabaret	7	1	3	2	1	1%	1%	2%	2%	1%
Opera	7	1	0	2	4	1%	1%	-	2%	3%
Wereldmuziek, diversiteit	6	1	3	1	1	1%	1%	2%	1%	1%
Gratis parkeren	6	5	1	0	0	1%	3%	1%	-	-
Jazz	5	0	1	1	3	1%	-	1%	1%	2%
Meer spannende programmering	5	0	1	2	2	1%	-	1%	2%	2%
Meer mainstream / laagdrempelig aanbod	2	0	1	1	0	0%	-	1%	1%	-
Varia overig / specifiek	51	11	17	10	13	10%	7%	14%	8%	10%
Totaal	522	150	123	124	125	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal (1) persoonlijke redenen	176	71	29	36	40	34%	47%	24%	29%	32%
Totaal (2) inrichting en marketing	130	37	35	34	24	25%	25%	28%	27%	19%
Totaal (3) programmering-gericht	216	42	59	54	61	41%	28%	48%	44%	49%

Stadspanel Den Haag contactinformatie

Meer informatie?

Wat zijn de mogelijkheden van Stadspanel Den Haag voor uw onderzoeksvraag?
Neem dan contact op met de coördinator of kijk op www.stadspaneldenhaag.nl



Den Haag

De coördinatie van Stadspanel Den Haag gebeurt door de afdeling Communicatie & Citybranding.
De algemene contactpersoon is dhr. O. Larcin (Özkan).

Heeft u vragen of opmerkingen, mail dan s.v.p. naar newsroom@denhaag.nl.

Bijlage dashboard alle uitkomsten

	DH		Sexe		Leeftijd						Opleiding		
	Allen	M	V	<29	30-39	40-49	50-59	60-69	70+	Lager	Midden	Hoger	
Bezoek Amare algemeen													
Nog nooit	32%	38%	26%	34%	30%	28%	32%	34%	38%	61%	42%	27%	
Meer dan een jaar geleden	9%	9%	7%	9%	5%	11%	9%	10%	9%	7%	9%	8%	
In het afgelopen jaar	34%	31%	37%	30%	37%	37%	37%	35%	25%	21%	28%	37%	
In de afgelopen maand	25%	22%	30%	27%	28%	24%	22%	21%	28%	11%	21%	28%	
Het laatste jaar w eeens bezocht %	59%	53%	67%	57%	65%	61%	59%	56%	53%	32%	49%	65%	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Bezoekreden(en)													
Residentie Orkest	31%	29%	33%	25%	32%	34%	31%	30%	43%	20%	28%	33%	
Nederlands Dans Theater	24%	19%	29%	25%	22%	22%	25%	25%	26%	16%	21%	25%	
Andere voorstelling	56%	56%	55%	51%	53%	62%	59%	61%	47%	61%	50%	57%	
Kon. Conservatorium als student	5%	3%	7%	16%	1%	3%	2%	2%	1%	0%	4%	6%	
Ik was voor werk in Amare	19%	17%	21%	29%	26%	19%	12%	6%	3%	10%	18%	19%	
Horeca bezoek	20%	22%	19%	14%	26%	23%	21%	20%	22%	22%	15%	21%	
Rondleiding	8%	8%	8%	8%	9%	8%	6%	8%	11%	8%	4%	9%	
Openbaar toegankelijke activiteit	20%	16%	23%	18%	26%	21%	16%	17%	18%	23%	13%	21%	
Congres of zakelijke bijeenkomst	6%	7%	5%	4%	8%	9%	5%	4%	1%	6%	1%	7%	
Uit nieuwsgierigheid	13%	15%	12%	20%	16%	8%	8%	11%	13%	19%	16%	12%	
Anders	8%	7%	8%	8%	7%	10%	7%	7%	6%	5%	10%	7%	
Reden(en) niet bezoek afgelopen jaar													
Geen interesse in cultuur	9%	11%	4%	3%	9%	8%	9%	11%	17%	26%	12%	4%	
Het programma sprak me niet aan	37%	39%	33%	52%	38%	38%	38%	26%	15%	17%	42%	38%	
Het is te duur	14%	13%	14%	6%	15%	12%	18%	20%	20%	14%	14%	14%	
Het is te ver weg	4%	4%	5%	3%	3%	6%	6%	3%	6%	3%	4%	4%	
Ik had er geen tijd voor	27%	24%	31%	30%	32%	27%	23%	27%	19%	16%	18%	33%	
In verband met mijn gezondheid	5%	3%	7%	0%	5%	3%	2%	8%	15%	6%	7%	3%	
Anders	30%	28%	34%	27%	36%	31%	29%	27%	32%	33%	27%	31%	
Tevredenheid programmering (1-10)	6,5	6,0	6,9	6,1	6,3	6,6	6,7	6,6	7,1	5,7	5,9	6,7	
Stellingen EENS% (zeer eens +eens)													
Amare is een 'Huis voor heel Den Haag'	27%	26%	29%	30%	24%	25%	25%	28%	35%	28%	27%	27%	
Amare heeft open en gastrije uitstraling	42%	40%	45%	48%	42%	35%	43%	40%	38%	31%	36%	44%	
Amare is er voor mensen zoals ik	49%	42%	45%	41%	55%	51%	53%	48%	44%	31%	35%	54%	
Amare is belangrijk voor de stad	63%	63%	64%	59%	67%	63%	65%	62%	65%	43%	55%	68%	