



Den Haag

Stadspanel Den Haag

Rapportage Flitspeiling

“Communicatie en informatie van de gemeente
over Corona-maatregelen”

Inleiding

Kenmerken van deze Flitspeiling

Veldwerkperiode: 22/23 april 2020

Aantal respondenten: **750**

In de respondentgroep waren jongeren tot 29 jaar minder vertegenwoordigd dan dat zou moeten gezien hun aandeel in de stad. We hebben hiervoor gecorrigeerd door hun antwoorden te herwegen. De uitkomsten zijn daarmee representatief op de kenmerken sexe, leeftijd, opleiding en stadsdeel. Wel geldt bij dit aantal respondenten (bij een 95% betrouwbaarheidseis) een foutmarge van $\pm 3\%$.

Ad. Representativiteit

Los van de objectief goede verdeling van de respondenten op de genoemde kenmerken, betreft het panel een groep betrokken burgers die bereid is om, zonder beloning, hun mening te delen. Zij hebben zich vrijwillig aangemeld als lid en beantwoorden enkele keren per jaar een vragenlijst van de gemeente. Voor de eventuele bias die komt omdat het in algemene zin een betrokken groep betreft, is (net als bij andere methodieken) lastig te corrigeren. Dit ter nuance bij het interpreteren van de uitkomsten.



Den Haag

Uitnodiging

Geacht panellid,

De gemeente Den Haag doet haar best om inwoners van de stad op de hoogte te brengen van de laatste coronamaatregelen en de acties om het virus te bestrijden. Dit doet de gemeente onder andere via reclameborden, sociale media, de Stadskrant en de Haagse media. We willen graag weten of u deze informatie heeft gezien, of de informatie duidelijk is en wat u mogelijk nog mist.

Dit is een flitspeiling, waarmee we proberen om snel resultaten uit het stadspanel te krijgen. De vragenlijst bij een flitspeiling is kort en we sturen geen reminders. We hopen dat u wilt meewerken voor morgen einde dag. Het invullen duurt circa 2-3 minuten.

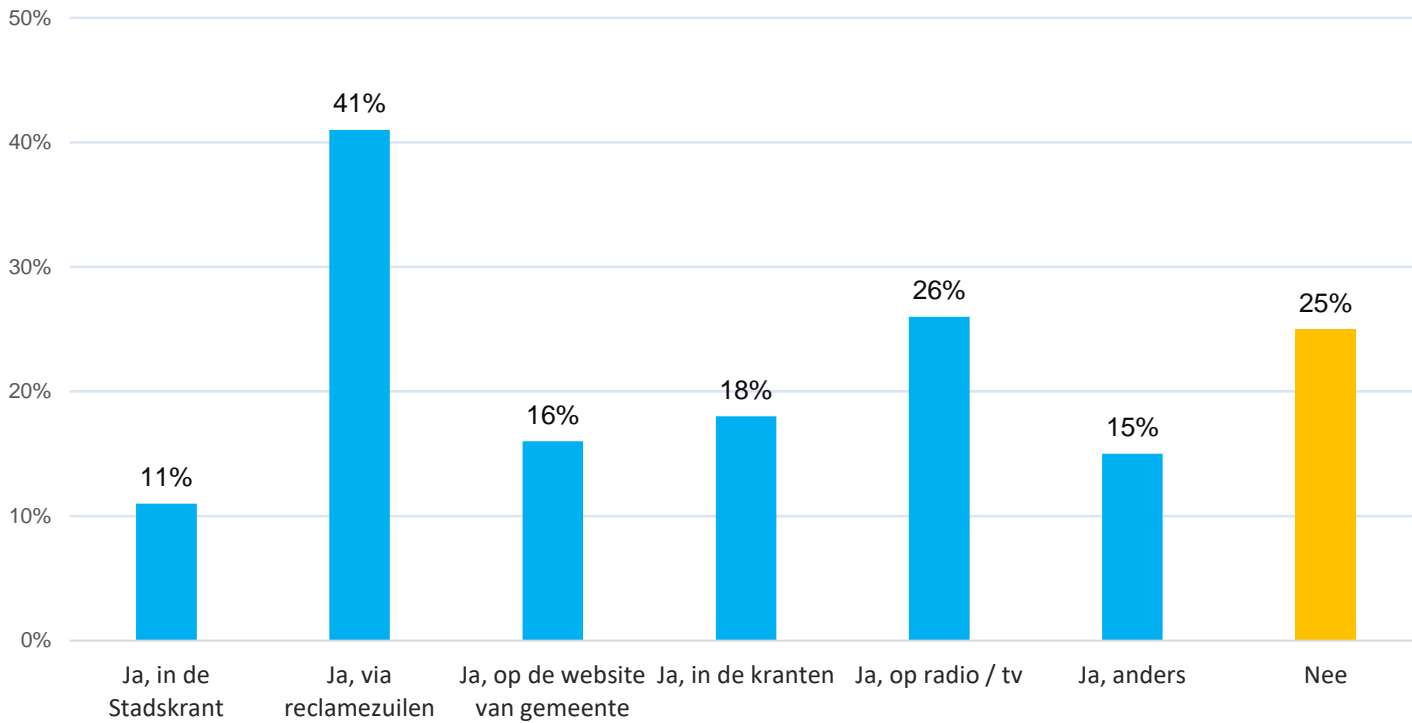
Hartelijk voor uw medewerking!

[Start vragenlijst](#)

Respondenten: 750

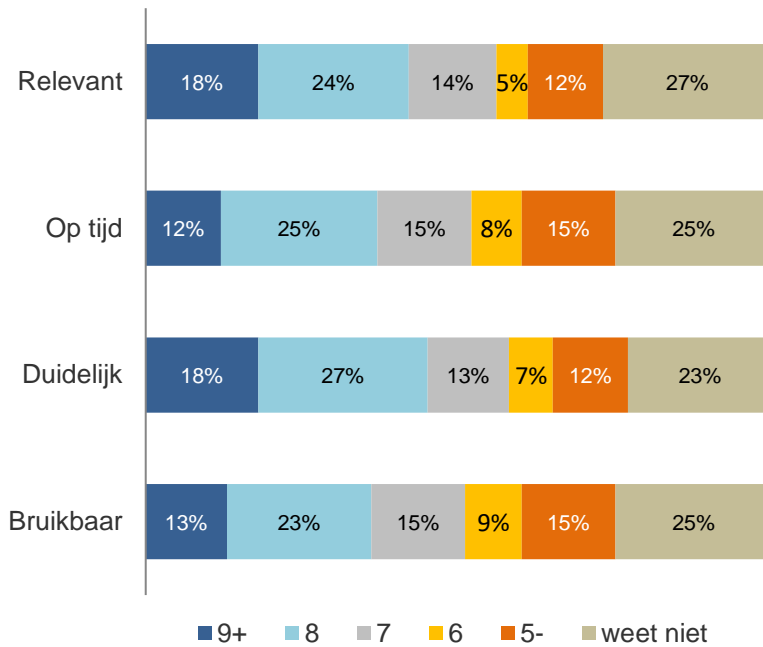
Informatie gezien?

Heeft u informatie van de gemeente over corona gezien?
(meerdere antwoorden mogelijk)

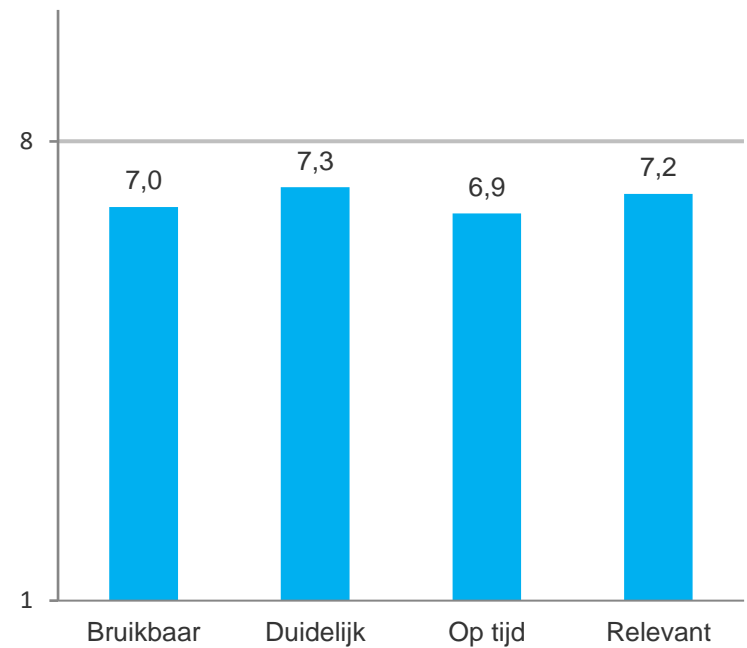


Oordeel over informatie van de gemeente

Informatie van de gemeente

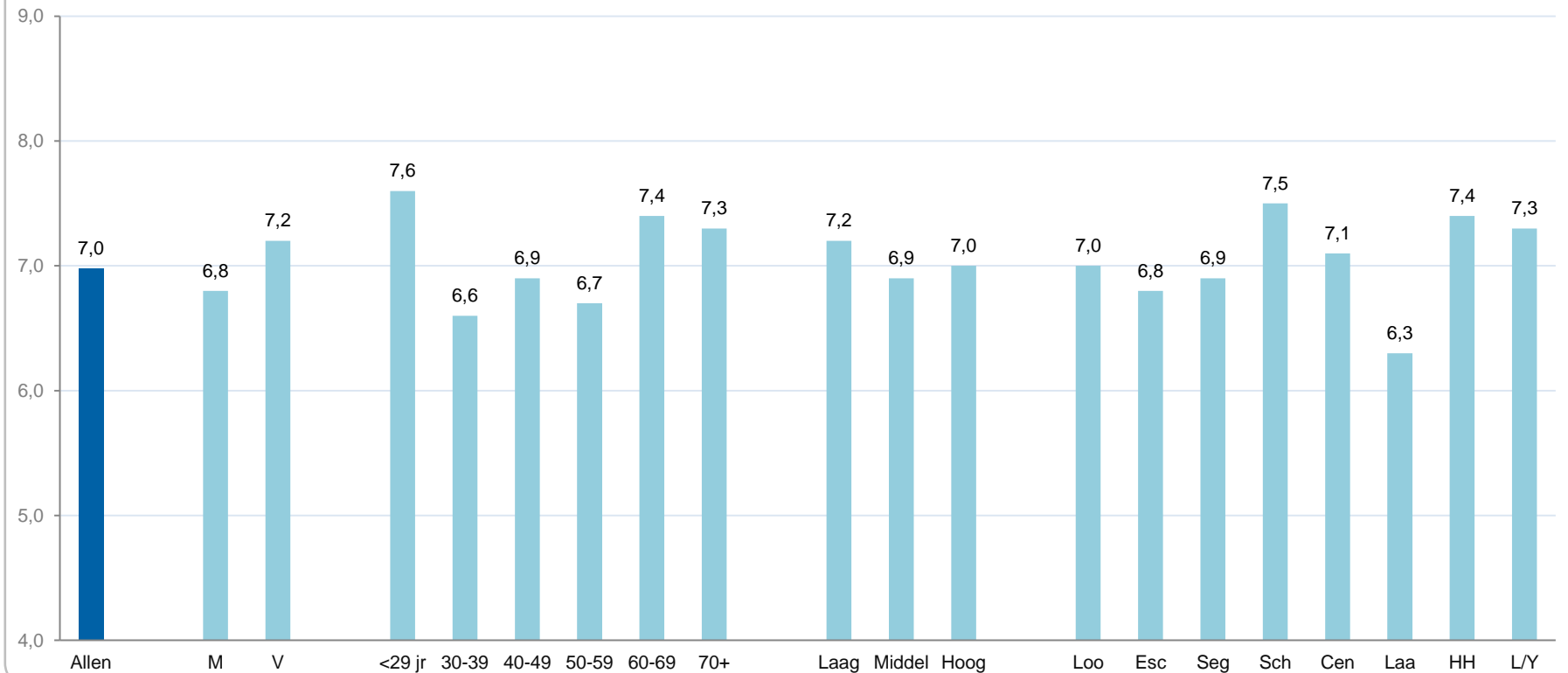


Score (na weglating van 'weet niet')



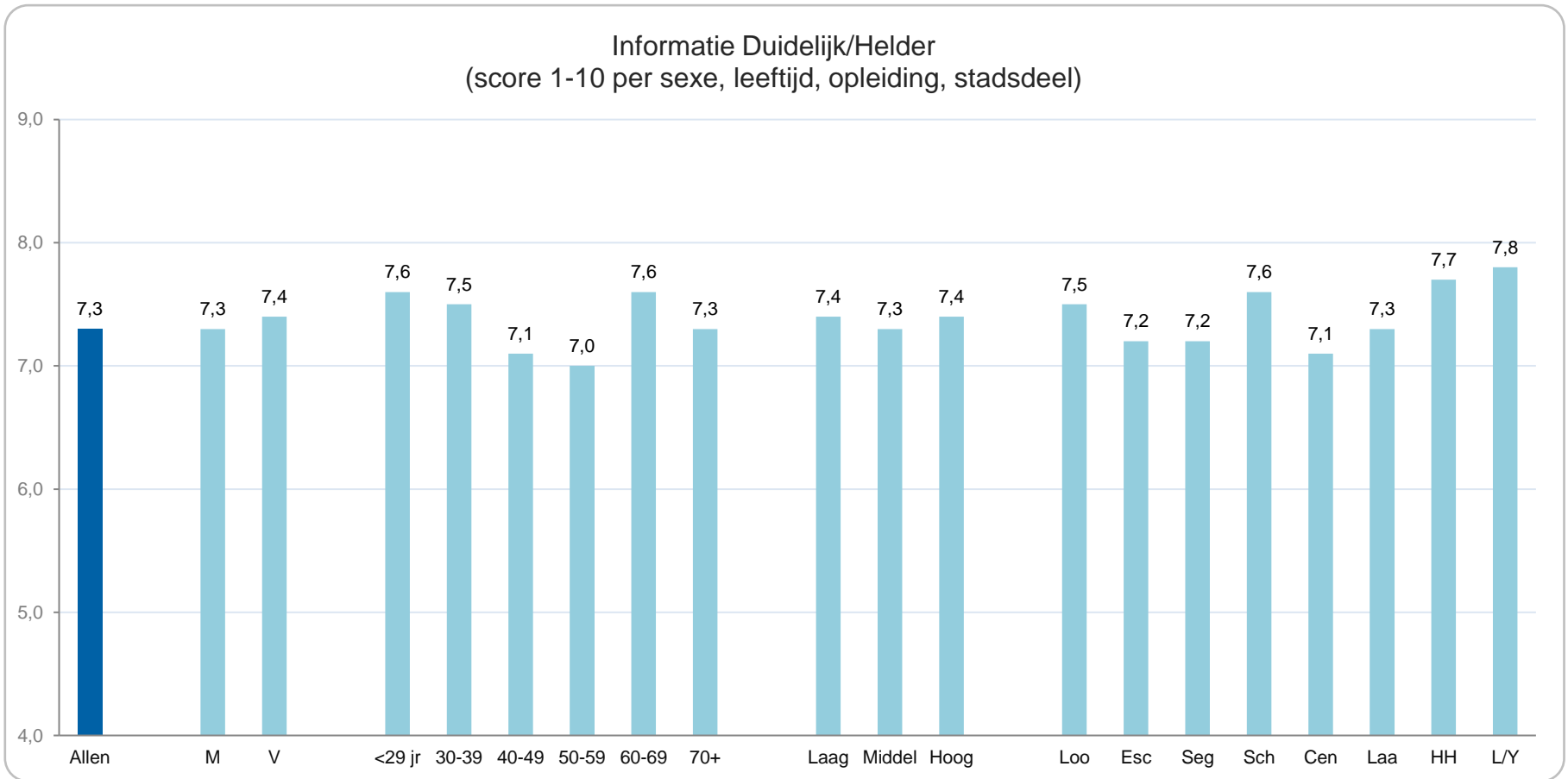
Informatie Bruikbaar

Informatie Bruikbaar
(score 1-10 per sexe, leeftijd, opleiding, stadsdeel)



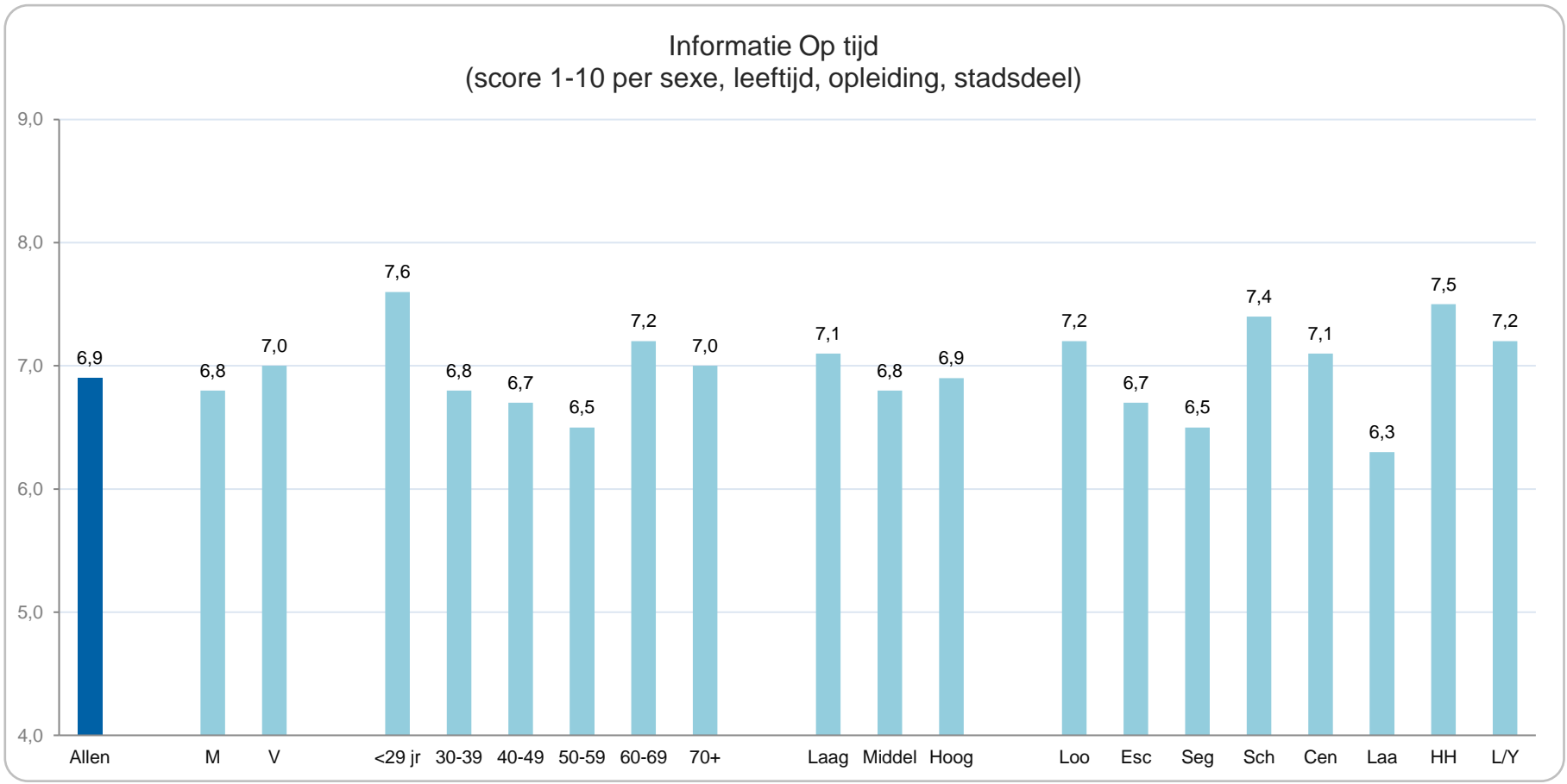
Informatie Duidelijk/Helder

Informatie Duidelijk/Helder
(score 1-10 per sexe, leeftijd, opleiding, stadsdeel)



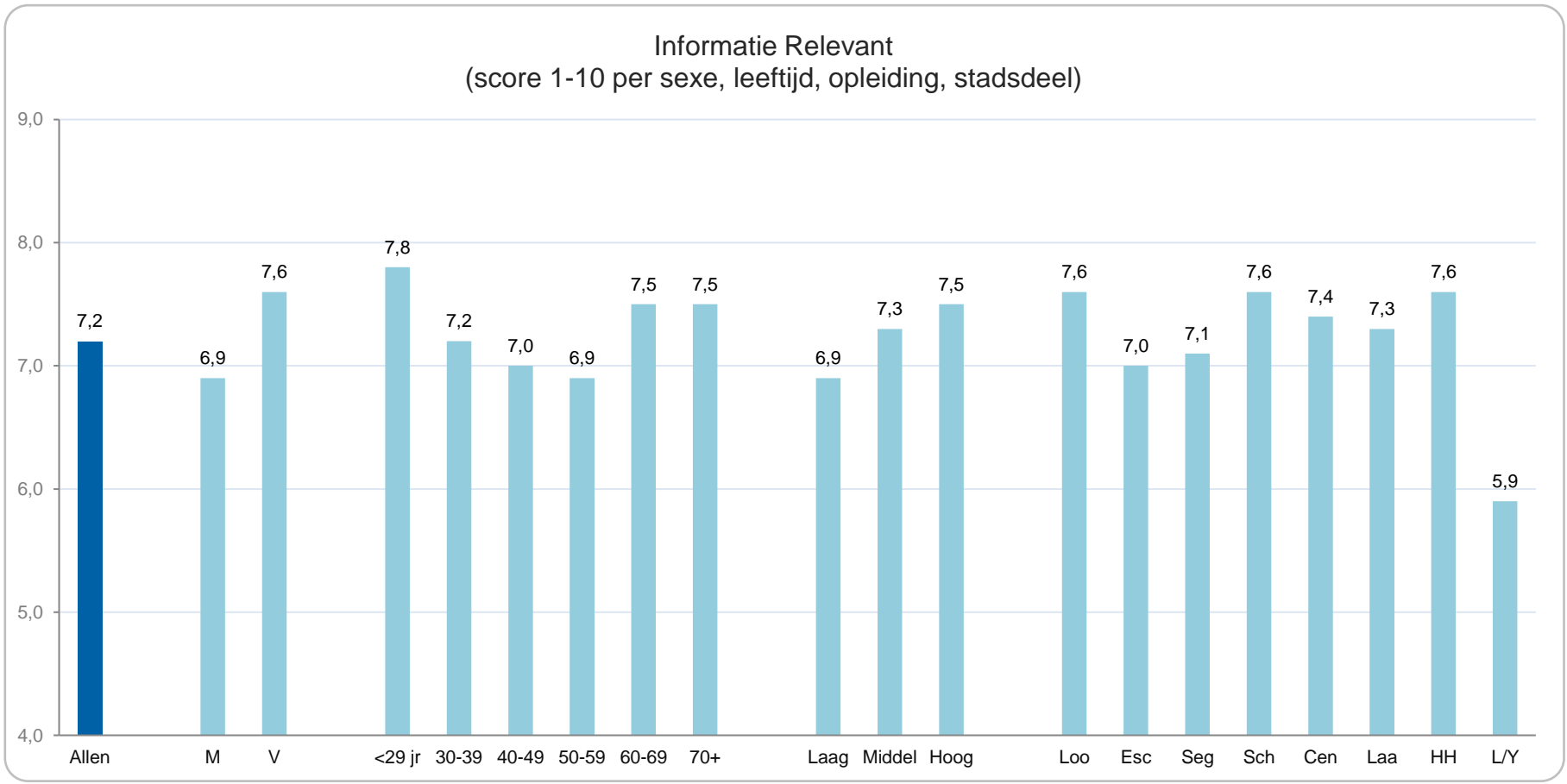
Informatie Op tijd

Informatie Op tijd
(score 1-10 per sexe, leeftijd, opleiding, stadsdeel)

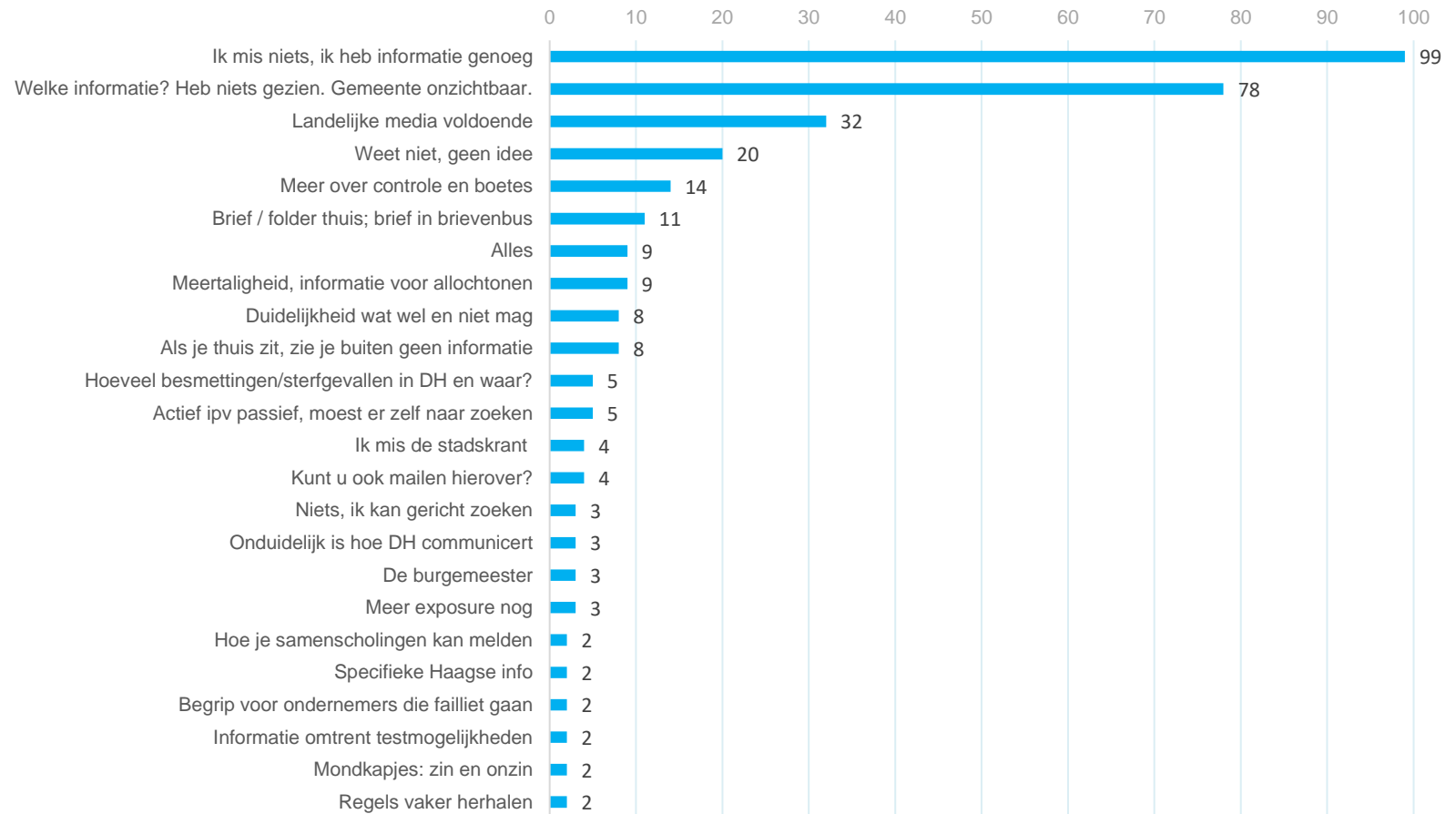


Informatie Relevant

Informatie Relevant
(score 1-10 per sexe, leeftijd, opleiding, stadsdeel)

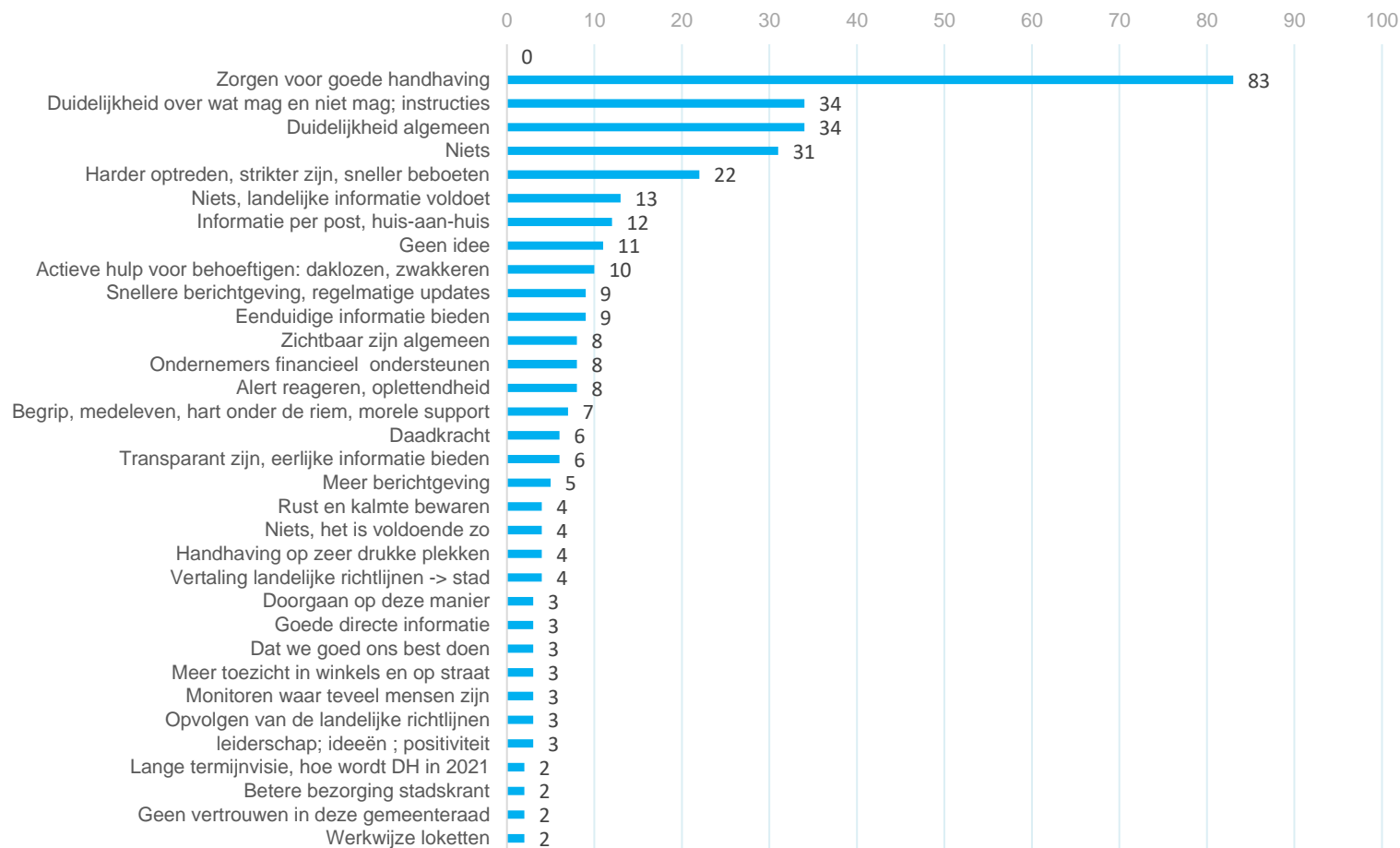


Wat mist u in de communicatie en informatie van de gemeente?



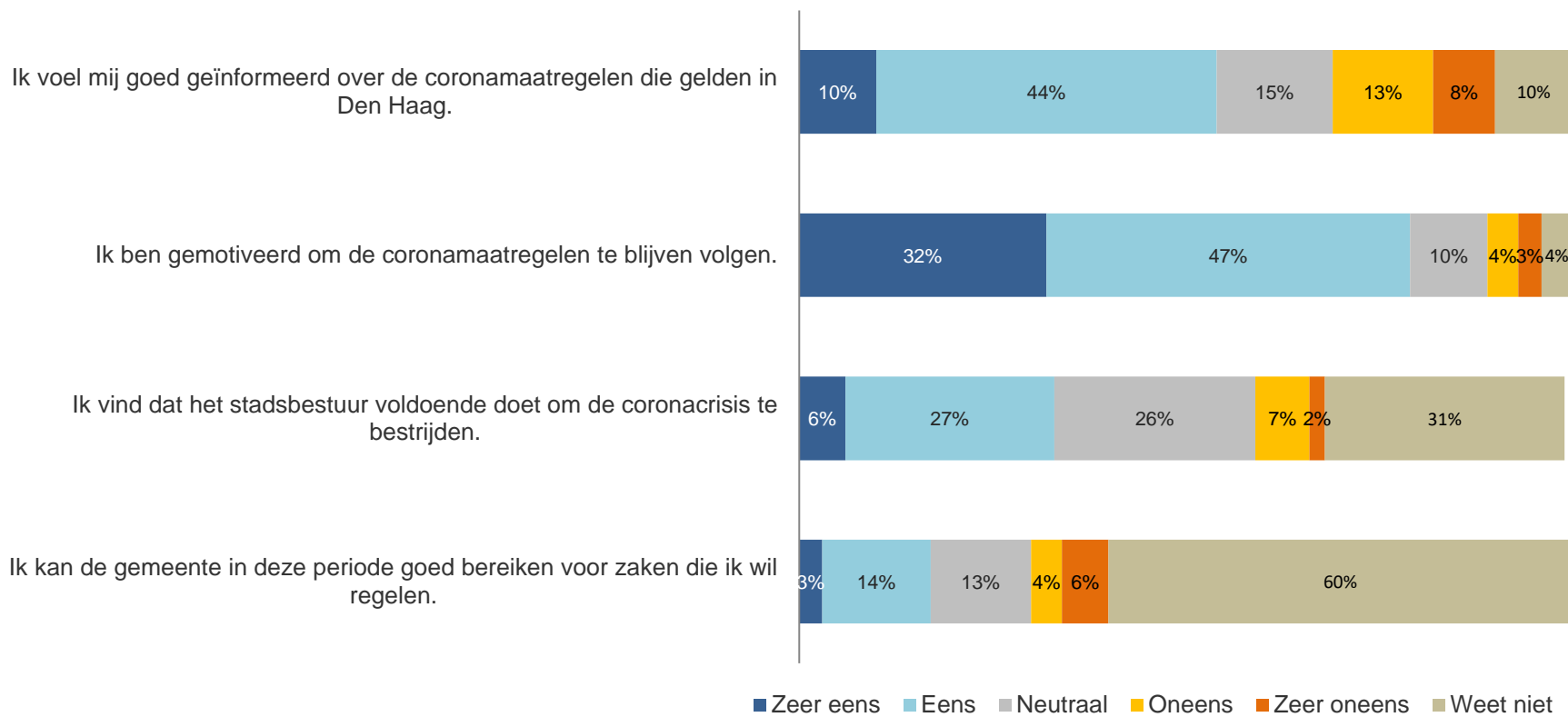
Totaal aantal gemaakte opmerkingen: 427
Getoond in de grafiek: 330 opmerkingen (=77%)

Wat verwacht u van het stadsbestuur in deze fase van de coronacrisis?



Totaal aantal gemaakte opmerkingen: 544
 Getoond in de grafiek: 363 opmerkingen (=67%)

Overige beeldvorming



Stadspanel Den Haag contactinformatie

Meer informatie?

Wat zijn de mogelijkheden van Stadspanel Den Haag voor uw onderzoeksvraag?
Neem dan contact op met de coördinator of kijk op www.stadspaneldenhaag.nl



Den Haag

De coördinatie van Stadspanel Den Haag gebeurt door de Bestuursdienst. De algemene contactpersoon omtrent het panel is:

Dhr. R.T. Groeneweg (Rob)
E-mail: rob.groeneweg@denhaag.nl